

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bidang teknologi informasi dan komunikasi mengalami kemajuan yang signifikan dan cepat dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini terlihat dari berbagai upaya yang dilakukan manusia yang telah mencapai standar tinggi. Dua prasyarat penting untuk segala bentuk proses dan kebutuhan yang dilakukan manusia adalah kecepatan dan ketepatan. Khususnya dalam hal kebutuhan informasi. Komputer yang semakin canggih dengan adanya internet merupakan salah satu media yang paling banyak digunakan untuk memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi. Internet dengan cepat menciptakan jembatan yang memungkinkan informasi dikirim dalam beberapa lokasi tanpa dibatasi waktu dan geografi[1].

Teknologi dan informasi berkembang begitu pesat sehingga pada akhirnya akan memberikan manfaat bagi manusia. Teknologi dan informasi secara bertahap akan menjadi lebih penting bagi masyarakat untuk memenuhi kebutuhan setiap orang. Teknologi berperan penting dalam sektor bisnis dengan membantu mencapai tujuan dan memajukan tujuan perusahaan. Teknologi sangat penting bagi pertumbuhan bisnis karena fungsinya yang menjalankan sistem komputer dan penanganan informasi dengan cepat. Seperti bisnis dalam bidang jasa, salah satunya adalah laundry[2].

LaundrKu merupakan salah satu perusahaan jasa laundry yang sedang berkembang. Pengelolaan data laundry dilakukan secara manual, sistem pencatatan manual rentan terhadap kesalahan manusia, baik itu dalam pencatatan maupun penghitungan. Kesalahan kecil dalam mencatat data dapat berakibat fatal, seperti kehilangan data penting, salah hitung transaksi, atau salah penempatan pakaian pelanggan. Saat ini, LaundryKu memiliki satu cabang dengan manajemen yang terpisah, maka dari itu untuk meningkatkan efisiensi dalam manajemen keuangan dari suatu bisnis laundry yang memiliki satu cabang perlu adanya *website*.

Dengan adanya *website* sistem informasi manajemen laundry ini, diharapkan dapat membantu pemilik usaha dalam mengatur dan mengelola data pelanggan, transaksi, dan keuangannya dengan lebih baik.

Atas dasar tersebut, maka diambil judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi manajemen berbasis *website* pada LaundryKu yang pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual.

1.3 Batasan Masalah

Agar perancangan ini lebih terfokus, maka ruang lingkup yang akan dibahas yaitu:

1. objek yang diteliti yaitu Toko LaundryKu.
2. sistem informasi manajemen ini berbasis *website*, dengan situs web online yang memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel, HTML, DBMS MYSQL.
3. sistem informasi ini berfokus pada manajemen *outlet*, manajemen keuangan, manajemen inventori, dan pencatatan pemesanan pada LaundryKu.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi manajemen laundry berbasis web yang membantu pemilik usaha dalam mengelola operasional sehari-hari, dan untuk diimplementasikan pada LaundryKu.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian sistem informasi manajemen laundry berbasis web pada LaundryKu ini diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi pengguna
 - a. Manajemen *Outlet*, mencakup pengelolaan *outlet*.
 - b. Manajemen pelanggan, mampu mengelola informasi pelanggan dengan baik, termasuk pendaftaran pelanggan baru.

- c. Manajemen pesanan, mencakup pengelolaan pesanan baru, serta pemantauan status pesanan.
 - d. Manajemen inventori, sistem dapat memantau stok bahan deterjen, pewangi, plastik, dan perlengkapan lainnya.
 - e. Manajemen pegawai, mencakup pendaftaran pegawai baru.
 - f. Manajemen laporan, menghasilkan laporan tentang pesanan laundry perhari, berbulan, dan pertahun.
2. Bagi Politeknik Harapan Bersama kota Tegal
 - a. Sebagai tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam mata kuliah yang diampu.
 - b. Sebagai bahan referensi atau sumber informasi bagi penelitian selanjutnya.
 3. Bagi peneliti
 - a. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama belajar di Politeknik Harapan Bersama kota Tegal, serta menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi komputer.
 - b. Menyajikan hasil yang diperoleh dalam bentuk laporan.
 - c. Memanfaatkan hasil atau data untuk dikembangkan menjadi Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, maka dibuat sistematika penulisan dalam 6 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum mengenai topik utama laporan, yang terbagi dalam lima sub bab: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta metodologi penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait mengungkapkan penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, serta landasan teori yang membahas teori-teori tentang kajian yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang “tahapan atau langkah-langkah perencanaan seperti prosedur penelitian, metodologi pengumpulan data serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian”.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang “analisis permasalahan, kebutuhan sistem, desain dan perancangan *website* sistem informasi manajemen laundry”.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang *website* yang sudah di analisis dan dibuat yang kemudian diuji coba.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yang telah dilaksanakan dan saran untuk peningkatan dan perbaikan yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya untuk diimplementasikan dan dikembangkan.