

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
ACCURATE PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI
PT. SALIM ANUGERAH MAKMUR**



TUGAS AKHIR

OLEH:

**ALFIYAH DINDA FEBRIYANI
NIM 21031005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE
PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI PT. SALIM ANUGERAH MAKMUR

Oleh mahasiswa :

Nama : Alfiyah Dinda Febriyani

NIM : 21031005

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I



Anita Karunia, SE, M.Si
NIPY. 09.015.240

Tegal, 15 Juli 2024

Pembimbing II



Dewi Kartika, SE, M.Ak, Ak.
NIPY. 09.013.158

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE
PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI PT. SALIM ANUGERAH MAKMUR

Oleh :

Nama : Alfiyah Dinda Febriyani

NIM : 21031005

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 01 Agustus 2024

1. Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
Ketua Penguji
2. Imam Hasan, S.Pd., M.Pd.
Anggota Penguji I
3. Dewi Kartika, S.E., M.Ak., Ak.
Anggota Penguji II




.....

.....

.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi
DIII Akuntansi,



Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA
NIPY. 009.011.062

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI PT. SALIM ANUGERAH MAKMUR”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan dan saya siap menanggung segala risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 01 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



ALFIYAH DINDA F.
NIM 21031005

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : ALFIYAH DINDA FEBRIYANI

NIM : 21031005

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE PADA TRANSAKSI PENJUALAN DI PT. SALIM ANUGERAH MAKMUR.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 01 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



ALFIYAH DINDA F.
NIM 21031005

HALAMAN MOTTO

“Kita dicintai oleh Tuhan. Bahkan saat kita merasa sendirian atau saat ingin menyerah. Kita tak pernah dibiarkan menyerah.

Tak pernah.”

(Syahid Muhammad)

“Segala sesuatu akan berlalu.”

(Alfiyah Dinda F.)

Que Sera, Sera.

(Doris Day)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan sebagai:

Bentuk ibadahku kepada Allah Swt.,

bentuk pengabdianku terhadap almamater, seluruh dosen dan staf Politeknik

Harapan Bersama, khususnya bu Anita dan bu Dewi selaku dosen

pembimbing, serta bapak Arief Zul Fauzi atas nasihat

yang baik selama menjadi wali kelas,

bentuk cintaku kepada Ibu, Bapak, dan Saudara atas sayang dan doa yang tidak

pernah putus,

bentuk penghargaanku kepada mahasiswa kelas 6E atas usaha dan kerja

kerasnya berjuang bersama menuntaskan perkuliahan ini,

terakhir, bentuk ungkapan kasihku kepada semua sahabat dan orang yang kucinta

yang sudah membantuku melewati fase hidup yang manis ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Accurate pada Transaksi Penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur”. Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah memberikan arahan, dukungan dan fasilitas yang diperlukan selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Ibu Anita Karunia, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dewi Kartika, SE, M.Ak, Ak. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Arief Zul Fauzi, S.Pd., M.Pd., sebagai Dosen wali kelas E yang telah memberikan nasihat yang baik selama perkuliahan.
6. Bapak Tomi selaku Direktur PT. Salim Anugerah Makmur.
7. Bapak Agus Triono, S.Sos, selaku Operational Manager PT. Salim Anugerah Makmur.

8. Seluruh dosen dan staf Politeknik Harapan Bersama.
9. Ibu, bapak, dan keluarga yang sudah memberikan doa dan dukungan.
10. Komunitas Tangan Kaki Pemuda yang turut membuatku bertumbuh.
11. Sahabat-sahabatku dari banyak penjurur yang sudah kebersamaiku.
12. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 01 Agustus 2024



Alfiyah Dinda F.
21031005

ABSTRAK

Alfiyah Dinda Febriyani. 2024. *Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Accurate Pada Transaksi Penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing 1: Anita Karunia; Pembimbing II: Dewi Kartika.

Sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan adalah sebuah sistem yang dirancang untuk mendukung dan mengelola proses transaksi penjualan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dalam mengelola transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur masih ditemukan proses manual dalam menghitung program penjualan meskipun telah diterapkan sistem informasi Accurate. Sementara, volume transaksi per hari dan program penjualan per *supplier* sangat kompleks. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas sistem informasi Accurate dan kendala dalam penggunaannya pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif dan kuantitatif. Data yang digunakan bersumber dari data primer. Analisis data penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dipadukan dengan metode *checklist* untuk mengukur tingkat efektivitas sistem informasi Accurate pada transaksi penjualan. Hasil penelitian berdasarkan 6 indikator yang terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pemakai dan keuntungan perusahaan. Hasil analisis efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate diperoleh persentase 82,0% yang berada pada kriteria pengukuran efektivitas 75%-89% yang berarti kurang efektif. Kendala dalam penggunaan sistem informasi akuntansi Accurate pada 5 indikator yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan dan kepuasan pemakai. Sehingga, sistem informasi Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur kurang efektif dan memiliki beberapa kendala yang perlu diperbaiki.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Accurate, Penjualan.

ABSTRACT

Febriyani, Alfiyah Dinda. 2024. *Analysis of the Effectiveness of Accurate Accounting Information System in Sales Transaction at PT. Salim Anugerah Makmur.* Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Anita Karunia; Co-Advisor: Dewi Kartika.

The Accurate accounting information system for sales transaction is designed to support and manage the sales transaction processes within an organization or company. Despite the implementation of the Accurate Information System at PT. Salim Anugerah Makmur, manual processes are still involved in calculating sales programs, given the complexity of daily transaction volumes and supplier programs. This study aims to assess the effectiveness of the Accurate Information System and identify the challenges in its usage for sales transactions at PT. Salim Anugerah Makmur. Data collection techniques employed include questionnaires, interviews, documentation, and literature reviews. The research utilizes both qualitative and quantitative data, sourced from primary data. Data analysis combines descriptive qualitative methods with a checklist approach to measure the effectiveness of the Accurate Information System for sales transactions. The study evaluates effectiveness based on six indicators: system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and company benefits. The analysis reveals an effectiveness percentage of 82.0%, falling within the 75%-89% effectiveness range, indicating that the system is less effective. Challenges in the use of the Accurate Information System are observed across five indicators: system quality, information quality, service quality, usage, and user satisfaction. Consequently, the Accurate Information System for sales transactions at PT. Salim Anugerah Makmur is deemed less effective and exhibits several issues that require improvement.

Keywords: *Effectiveness, Accurate Accounting Information System, Sales.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Pengertian Informasi.....	11
2.1.3 Pengertian Akuntansi.....	13
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.5 Bagian-Bagian Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.6 Prinsip Dasar Keandalan Sistem Informasi Akuntansi....	15

2.1.7	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	18
2.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	18
2.2.2	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	19
2.2.3	Fungsi Terkait Sistem Informasi Akuntansi Penjualan ...	19
2.2.4	Dokumen Terkait SIA Penjualan.....	20
2.2.5	Catatan Akuntansi SIA Penjualan	21
2.3	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.3.1	Pengertian Efektivitas	22
2.3.2	Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	23
2.4	Sistem Informasi Accurate	25
2.5	Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.2	Waktu Penelitian	29
3.3	Jenis Data.....	29
3.4	Sumber Data	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Populasi dan Sampel	32
3.7	Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Penelitian	38
4.1.1	Indikator Efektivitas Sistem Informasi Accurate	39
4.1.2	Data Responden	40
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Hasil Indikator Efektivitas SIA Accurate.....	42
4.2.2	Kendala Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Accurate ...	51
4.3	Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67

LAMPIRAN.....	70
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Instrumen Wawancara.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	7
Gambar 2. Fitur Penjualan Accurate	26
Gambar 3. Tampilan Form Pesanan Pelanggan Melalui Aplikasi SO	53
Gambar 4. Program Penjualan Gelas HOK.....	54
Gambar 5. Program Penjualan Produk Anggana.....	54
Gambar 6. Program Penjualan Produk KCS Foam.....	54
Gambar 7. Program Penjualan Tepung Rose Brand.....	54
Gambar 8. Program Penjualan Dus MJA dan Plastik OPP	55
Gambar 9. Faktur Penjualan Toko Setelah Program Mix.....	56
Gambar 10. Faktur Penjualan Program Wincheez.....	57
Gambar 11. Tampilan Error Accurate Tanggal 17 Mei 2024.....	58
Gambar 12. Tampilan Error Accurate Tanggal 04 Juni 2024.....	58
Gambar 13. Tampilan Retur Penjualan	59
Gambar 14. Laporan Klaim Penjualan Accurate.....	63
Gambar 15. Laporan Penjualan Setelah Diolah Melalui Excel.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2. Persentase Efektivitas	37
Tabel 3. Data Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4. Data Usia Responden.....	41
Tabel 5. Data Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 6. Hasil Indikator Kualitas Sistem	43
Tabel 7. Hasil Indikator Kualitas Informasi.....	44
Tabel 8. Hasil Indikator Kualitas Pelayanan.....	45
Tabel 9. Hasil Indikator Penggunaan.....	47
Tabel 10. Hasil Indikator Kepuasan Pemakai	48
Tabel 11. Hasil Indikator Keuntungan Perusahaan.....	49
Tabel 12. Hasil Rata-Rata Indikator Penelitian.....	51
Tabel 13. Hasil Indikator Efektivitas dan Kendala	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Instrumen Wawancara	81