

# LAMPIRAN

**Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
	<b>a. Indikator: Kualitas Sistem</b>							43	11	79,63%	20,37%
1	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate tidak pernah mengalami gangguan atau downtime yang tidak terjadwal secara signifikan?	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	3	3	50,00%	50,00%
2	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate tidak pernah mengalami kesalahan atau kegagalan dalam pengolahan transaksi?	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	2	4	33,33%	66,67%
3	Apakah Anda merasa bahwa sistem informasi akuntansi Accurate dapat diandalkan dalam memproses data transaksi penjualan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
4	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate memberikan hasil yang konsisten dalam pencatatan dan pelaporan transaksi penjualan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
5	Apakah Anda merasa sistem informasi akuntansi Accurate memberikan perlindungan yang memadai terhadap data sensitif seperti informasi pelanggan atau harga produk?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
6	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate memberikan akses yang aman dan terbatas sesuai dengan kebijakan perusahaan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
7	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate mudah diintegrasikan dengan sistem lain yang digunakan di perusahaan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	4	2	66,67%	33,33%
8	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate menyediakan backup data secara rutin dan aman?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%
9	Apakah Anda merasa bahwa keandalan sistem informasi akuntansi Accurate membantu meningkatkan efisiensi operasional?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
	<b>b. Indikator: Kualitas Informasi</b>							50	4	92,59%	7,41%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	Apakah informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate mudah dipahami?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
2	Apakah informasi yang tersedia dalam sistem informasi akuntansi Accurate akurat dan tepat waktu?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%
3	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate memberikan informasi yang relevan dan berguna untuk pengambilan keputusan terkait transaksi penjualan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
4	Apakah Anda merasa bahwa informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate konsisten dan dapat diandalkan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
5	Apakah informasi yang disediakan oleh sistem informasi akuntansi Accurate lengkap dan memadai untuk kebutuhan analisis dan pelaporan?	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	4	2	66,67%	33,33%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
6	Apakah Anda merasa bahwa sistem informasi akuntansi Accurate memberikan akses yang aman dan terbatas terhadap informasi sesuai dengan kebijakan perusahaan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
7	Apakah informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate mudah diakses oleh pengguna yang berwenang?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
8	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate menyediakan laporan dalam format yang mudah digunakan dan dianalisis?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%
9	Apakah informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate membantu dalam perencanaan dan evaluasi bisnis?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
	<b>c. Indikator: Kualitas Pelayanan</b>							31	17	64,58%	35,42%
1	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate secara rutin diperbarui untuk memperbaiki bug dan meningkatkan kinerja?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	4	2	66,67%	33,33%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
2	Apakah Anda merasa puas dengan frekuensi dan kualitas pembaruan sistem yang dilakukan pada Accurate?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	5	1	83,33%	16,67%
3	Apakah pembaruan sistem Accurate dilakukan tidak pernah mengganggu operasi bisnis sehari-hari?	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	2	4	33,33%	66,67%
4	Apakah sistem Accurate memberikan pemberitahuan atau informasi yang memadai sebelum melakukan pembaruan sistem?	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	1	5	16,67%	83,33%
5	Apakah data transaksi penjualan diarsipkan dengan aman dalam sistem Accurate?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
6	Apakah Anda merasa yakin bahwa arsip data dalam sistem Accurate terlindungi dari akses yang tidak sah?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%
7	Apakah sistem Accurate memiliki mekanisme pemulihan data yang efektif dalam kasus kehilangan atau kerusakan data?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	4	2	66,67%	33,33%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
8	Apakah sistem Accurate menyediakan dukungan teknis yang responsif untuk masalah terkait keamanan data dan pembaruan sistem?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	4	2	66,67%	33,33%
	<b>d. Indikator: Penggunaan</b>							36	12	75,00%	25,00%
1	Apakah Anda menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate setiap hari untuk melakukan tugas terkait transaksi penjualan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
2	Apakah Anda merasa bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi Accurate mempermudah pekerjaan Anda sehari-hari?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
3	Apakah semua transaksi penjualan di perusahaan ini dicatat menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	4	2	66,67%	33,33%
4	Apakah Anda memerlukan bantuan atau dukungan teknis saat menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate?	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	5	1	83,33%	16,67%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
5	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate mudah diakses dan digunakan oleh semua staf yang membutuhkannya?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
6	Apakah Anda merasa nyaman menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate tanpa memerlukan banyak pelatihan tambahan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1	83,33%	16,67%
7	Apakah Anda secara rutin menggunakan fitur-fitur lanjutan dari sistem informasi akuntansi Accurate?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	3	3	50,00%	50,00%
8	Apakah Anda tidak pernah mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate yang menghambat pekerjaan Anda?	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	1	5	16,67%	83,33%
	<b>e. Indikator: Kepuasan Pemakai</b>							38	10	79,17%	20,83%
1	Apakah fitur-fitur yang disediakan oleh sistem informasi akuntansi Accurate mudah dipahami?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	4	2	66,67%	33,33%



No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
2	Apakah Anda merasa bahwa konten yang ditampilkan dalam sistem informasi akuntansi Accurate relevan dan membantu pekerjaan Anda?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
3	Apakah format laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate sesuai dengan kebutuhan Anda?	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	4	2	66,67%	33,33%
4	Apakah Anda merasa puas dengan berbagai format output (misalnya: laporan keuangan, ringkasan transaksi) yang bisa dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi Accurate?	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	4	2	66,67%	33,33%
5	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate mudah digunakan sehingga Anda tidak kesulitan mengoperasikannya?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
6	Apakah antarmuka pengguna (user interface) dari sistem informasi akuntansi Accurate intuitif dan ramah pengguna?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
7	Apakah Anda merasa bahwa Anda dapat mengoperasikan sistem informasi akuntansi Accurate tanpa memerlukan banyak pelatihan tambahan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	4	2	66,67%	33,33%
8	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate memberikan panduan atau bantuan yang memadai saat Anda mengalami kesulitan dalam penggunaannya?	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	4	2	66,67%	33,33%
	<b>f. Indikator: Keuntungan Perusahaan</b>							48	0	100,00%	0,00%
1	Apakah penggunaan sistem informasi akuntansi Accurate meningkatkan produktivitas kerja Anda?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
2	Apakah Anda merasa bahwa sistem informasi akuntansi Accurate membantu Anda menyelesaikan tugas lebih cepat?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
3	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate membantu Anda dalam meningkatkan pengetahuan terkait transaksi penjualan dan pelaporan keuangan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%

No.	Pertanyaan	Jawaban Responden						Total		Persentase	
		R1	R2	R3	R4	R5	R6	Ya	Tidak	Ya	Tidak
4	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate menyediakan informasi yang membantu Anda memahami proses bisnis dengan lebih baik?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
5	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate mengurangi waktu yang Anda butuhkan untuk mencari informasi terkait transaksi penjualan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
6	Apakah sistem informasi akuntansi Accurate memudahkan Anda dalam mendapatkan laporan dan data yang dibutuhkan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
7	Apakah Anda merasa bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi Accurate memberikan manfaat yang signifikan bagi pekerjaan Anda?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
8	Apakah Anda merasa bahwa sistem informasi akuntansi Accurate memberikan kontribusi positif bagi kinerja perusahaan secara keseluruhan?	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	6	0	100,00%	0,00%
	<b>TOTAL</b>	48	46	43	43	29	37	246	54	82,00%	18,00%

## Lampiran 2. Instrumen Wawancara

### Analisis Sistem Informasi Akuntansi Accurate pada Transaksi Penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur

Berikut ini adalah wawancara yang berkaitan dengan penelitian tentang Analisis Sistem Informasi Akuntansi Accurate Pada Transaksi Penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur. Mohon kesediaan Anda untuk dapat menjawab pertanyaan berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi Anda, saya ucapkan banyak terima kasih.

#### A. RESPONDEN 1

- a. Nama Responden : Nadirotun Nurul Nimah
- b. Jabatan : Staf Admin Faktur Penjualan
- c. Departemen : Penjualan
- d. Hari, Tanggal : Kamis, 30 Mei 2024

Silakan jawab pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai yang Anda alami:

1. Bagaimana kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur dalam fitur faktur penjualan?

Jawaban:

Dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan, kami menghadapi beberapa kendala, terutama pada fitur faktur penjualan. Kendala utama yang kami alami adalah:

- a. Faktur penjualan yang dibuat di Accurate sulit untuk diintegrasikan dan dibandingkan dengan aplikasi *Sales Order (SO)* yang digunakan oleh para *salesman*. Pesanan penjualan yang diinput melalui aplikasi SO harus dipilah dan diinput kembali secara manual ke dalam Accurate.
  - b. Perhitungan diskon yang manual menyebabkan seringkali revisi pada faktur penjualan
  - c. Kami sering mengalami masalah teknis seperti error pada jaringan saat menggunakan Accurate. Ketika error terjadi pada saat transaksi sedang diinput maka data akan otomatis hilang
2. Apakah ada fitur yang Anda rasa penting namun tidak tersedia di Accurate

yang mungkin bisa membantu dalam kegiatan operasional sehari-hari?

Jawaban:

- a. Fitur otomatisasi program penjualan. Jadi bagian faktur penjualan tidak lagi perlu berulang kali mengecek program. Program penjualan seringkali berubah setiap bulannya sehingga menyulitkan juga untuk menghafal.
- b. Fitur otomatisasi pesanan dari SO ke sistem accurate jika ada juga akan sangat membantu bagian faktur penjualan dalam efisiensi waktu.

## **B. RESPONDEN 2**

- a. Nama Responden : Kevin Septiawan
- b. Jabatan : Staf Admin Retur Penjualan
- c. Departemen : Penjualan
- d. Hari, Tanggal : Kamis, 30 Mei 2024

Silakan jawab pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai yang Anda alami:

1. Bagaimana kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi retur penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur dalam fitur retur penjualan?

Jawaban:

Dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada saat retur penjualan, saya menghadapi beberapa kendala, terutama pada fitur retur penjualan. Kendala utama yang saya alami adalah:

- a. Retur penjualan yang dibuat di Accurate sulit untuk diintegrasikan dan dibandingkan dengan aplikasi *Sales Order* (SO) yang digunakan oleh para *salesman*.
- b. Ketika ada retur penjualan juga harus memperhitungkan strata diskon penjualan.
- c. Input keterangan pengembalian barang harus ringkas karena keterbatasan ruang sehingga untuk menganalisis di kemudian hari jika ada kesalahan menjadi sulit.
- d. Saya sering mengalami masalah teknis seperti error pada jaringan saat menggunakan Accurate. Ketika error terjadi pada saat transaksi sedang

diinput maka data akan otomatis hilang.

2. Apakah ada fitur yang Anda rasa penting namun tidak tersedia di Accurate yang mungkin bisa membantu dalam kegiatan operasional sehari-hari?

Jawaban:

- a. Fitur otomatisasi retur dari SO ke sistem accurate jika ada juga akan sangat membantu bagian retur penjualan dalam efisiensi waktu.
- b. Format keterangan pada retur penjualan agar bisa per item barang sehingga analisis lebih mudah

### C. RESPONDEN 3

- a. Nama Responden : Sesti Tanzila
- b. Jabatan : Staf Admin Klaim Penjualan
- c. Departemen : Penjualan
- d. Hari, Tanggal : Kamis, 30 Mei 2024

Silakan jawab pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai yang Anda alami:

1. Bagaimana kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada klaim penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur?

Jawaban:

Dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada saat klaim penjualan, saya menghadapi beberapa kendala. Kendala utama yang saya alami adalah:

- a. Tidak adanya fitur klaim penjualan di sistem Accurate membuat perhitungan klaim diolah melalui Microsoft excel. Adapun laporan *default* yang disediakan Accurate juga tidak sesuai kebutuhan.
  - b. Kami sering mengalami masalah teknis seperti error pada jaringan saat menggunakan Accurate. Ketika error terjadi pada saat transaksi sedang diinput maka data akan otomatis hilang.
2. Apakah ada fitur yang Anda rasa penting namun tidak tersedia di Accurate yang mungkin bisa membantu dalam kegiatan operasional sehari-hari?

Jawaban:

Fitur otomatisasi diskon klaim penjualan dan bonus di Accurate.

**D. RESPONDEN 4**

- a. Nama Responden : Rima Via
- b. Jabatan : Staf Admin Penerimaan Penjualan
- c. Departemen : Penjualan
- d. Hari, Tanggal : 30 Mei 2024

Silakan jawab pertanyaan-pertanyaan berikut sesuai yang Anda alami:

1. Bagaimana kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada penerimaan penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur?

Jawaban:

Dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada saat penerimaan penjualan, saya menghadapi beberapa kendala. Kendala utama yang saya alami adalah:

- a. Sering terjadinya kesalahpahaman bagian faktur penjualan dan penerimaan penjualan terkait pembayaran dari pelanggan. Pelanggan seringkali melunasi faktur bersamaan pada saat pesanan akan dibuat, sementara bagian penerimaan penjualan harus memastikan terlebih dahulu nominal yang dibayarkan sudah masuk ke rekening perusahaan.
  - b. Kami sering mengalami masalah teknis seperti error pada jaringan saat menggunakan Accurate. Ketika error terjadi pada saat transaksi sedang diinput maka data akan otomatis hilang.
2. Apakah ada fitur yang Anda rasa penting namun tidak tersedia di Accurate yang mungkin bisa membantu dalam kegiatan operasional sehari-hari?

Jawaban:

Sinkronisasi antara bagian penjualan dan penerimaan penjualan agar tidak terjadi selisih paham masalah pembayaran.