

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam era perkembangan teknologi informasi yang pesat, sistem informasi menjadi pilar utama dalam mengelola bisnis secara efektif. Perkembangan industri menempatkan perusahaan-perusahaan digaris depan persaingan yang ketat. Pentingnya memiliki sistem informasi yang efektif tidak hanya menjadi kebutuhan tetapi juga suatu keharusan.

Sistem informasi akuntansi banyak diimplementasikan perusahaan guna mendukung kegiatan operasionalnya salah satunya perusahaan distributor. Menurut Kotler (2017) Distributor adalah perusahaan atau individu yang membeli produk dari produsen atau pemasok dan kemudian menjualnya kepada pelanggan atau bisnis lainnya. Kegiatan operasional distributor melibatkan kompleksitas yang memerlukan manajemen yang efektif dan perencanaan matang.

Menurut Purwari (2018) Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Sedangkan menurut Saputra (2019) Penggunaan sistem informasi yang tepat

dan maksimal serta didukung oleh tenaga ahli yang menjalankannya mampu meningkatkan kinerja perusahaan sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Kompleksitas kegiatan pada distributor akan sulit dilakukan tanpa sistem informasi akuntansi sehingga diperlukan sistem yang andal agar kegiatan operasional didalamnya dapat dilakukan dengan baik dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Suatu perusahaan yang bergerak pada berbagai bidang selalu membutuhkan sistem informasi akuntansi atau SIA. Hal ini dikarenakan SIA mengandung proses yang berguna untuk laporan kondisi keuangan perusahaan yang benar dan akurat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Proses ini terkait dengan teknologi informasi dalam rangka memajukan bisnis dan usaha. SIA dapat mempermudah perusahaan untuk melakukan kegiatan perusahaan. Informasi yang tepat dan akurat dalam sistem informasi akuntansi membuat biaya produksi dapat lebih efektif serta efisien. Sistem informasi akuntansi yang banyak digunakan oleh perusahaan salah satunya adalah CPSSoft Accurate. Menurut Accurate (2024) Accurate adalah software bisnis yang dikembangkan oleh PT. Cipta Piranti Sejahtera (CPSSoft) dengan tujuan untuk terus memberikan kemudahan pencatatan keuangan dengan standar PSAK bagi beragam jenis usaha dari skala UMKM hingga perusahaan besar.

PT. Salim Anugerah Makmur merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang distribusi *food ingredients and packaging* yang berlokasi di Jl. Raya Pangkah Dukuh Sembung, kec. Pangkah, kab. Tegal dan memiliki

kantor cabang di Purwokerto. Kegiatan operasionalnya meliputi pengadaan barang dari pemasok, penyimpanan barang dalam gudang, pengemasan jika diperlukan, pengiriman barang kepada pelanggan, serta penanganan klaim atau retur barang jika terjadi. Perusahaan menjual beragam produk lebih dari 2.000 item *food* dan *non food* dengan jenis program penjualan yang berbeda setiap bulannya. Sedangkan, untuk kegiatan distribusi perusahaan meliputi banyak area seperti Tegal, Brebes, Pemalang, Pekalongan, Batang hingga Purwokerto.

Berdasarkan fenomena yang terjadi PT. Salim Anugerah Makmur telah menggunakan SIA Accurate guna membantu kegiatan operasional perusahaan. Namun, seiring berkembangnya perusahaan meningkatkan pula jumlah transaksi penjualannya. Proses pembuatan faktur penjualan dalam perusahaan menjadi yang paling kompleks karena melibatkan berbagai aspek seperti variasi produk, harga dan program penjualan serta melibatkan departemen lain seperti *salesman*, pajak, pengiriman dan keuangan. Transaksi penjualan dalam sehari dengan jumlah transaksi dan program penjualan yang berbeda mencapai 100 – 200 transaksi per hari.

Perubahan program penjualan biasanya terjadi setiap bulan atau berubah sewaktu-waktu dalam bulan berjalan. Masalah muncul ketika proses pembuatan faktur oleh admin penjualan dikarenakan strata program penjualan masih dilakukan secara manual dengan menghitung kuantitas dan diskon yang berlaku. Hal ini menghambat efisiensi pekerjaan karena memerlukan waktu dan upaya yang cukup banyak. Program penjualan yang masih manual

berisiko besar terjadi kesalahan input data, mengurangi akurasi, serta kurang fleksibel dalam menangani volume transaksi yang besar.

Fenomena ini menimbulkan kebutuhan mendesak untuk mengoptimalkan sistem informasi akuntansi yang digunakan. Meskipun SIA Accurate telah membantu dalam banyak aspek operasional, proses manual yang masih dominan dalam pembuatan faktur penjualan mengakibatkan inefisiensi yang signifikan dan potensi kesalahan yang tinggi. Mengingat volume transaksi yang semakin meningkat dan kompleksitas program penjualan yang bervariasi, penting bagi PT. Salim Anugerah Makmur untuk mengevaluasi kembali sistem yang ada dan mencari solusi yang dapat mengotomatisasi serta menyederhanakan proses tersebut.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan analisis terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dalam mendukung transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur dengan judul penelitian “**Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Accurate Pada Transaksi Penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana analisis efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate dalam mendukung transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur?
2. Bagaimana kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi

Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui analisis efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur.
2. Untuk mengetahui kendala dalam menggunakan sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian diharapkan mampu memberikan manfaat kepada semua pihak yakni sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk pengembangan pengetahuan dan keterampilan peneliti terkait efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate dalam praktik transaksi penjualan secara nyata. Peneliti juga bisa mengidentifikasi dan memecahkan masalah-masalah kritis terkait dengan efektivitas sistem informasi akuntansi pada transaksi penjualan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan PT. Salim Anugerah Makmur dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan guna meningkatkan operasional

bisnisnya. Dengan memahami sejauh mana efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate perusahaan dapat memperoleh keunggulan kompetitif di pasar dengan mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi.

### 3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

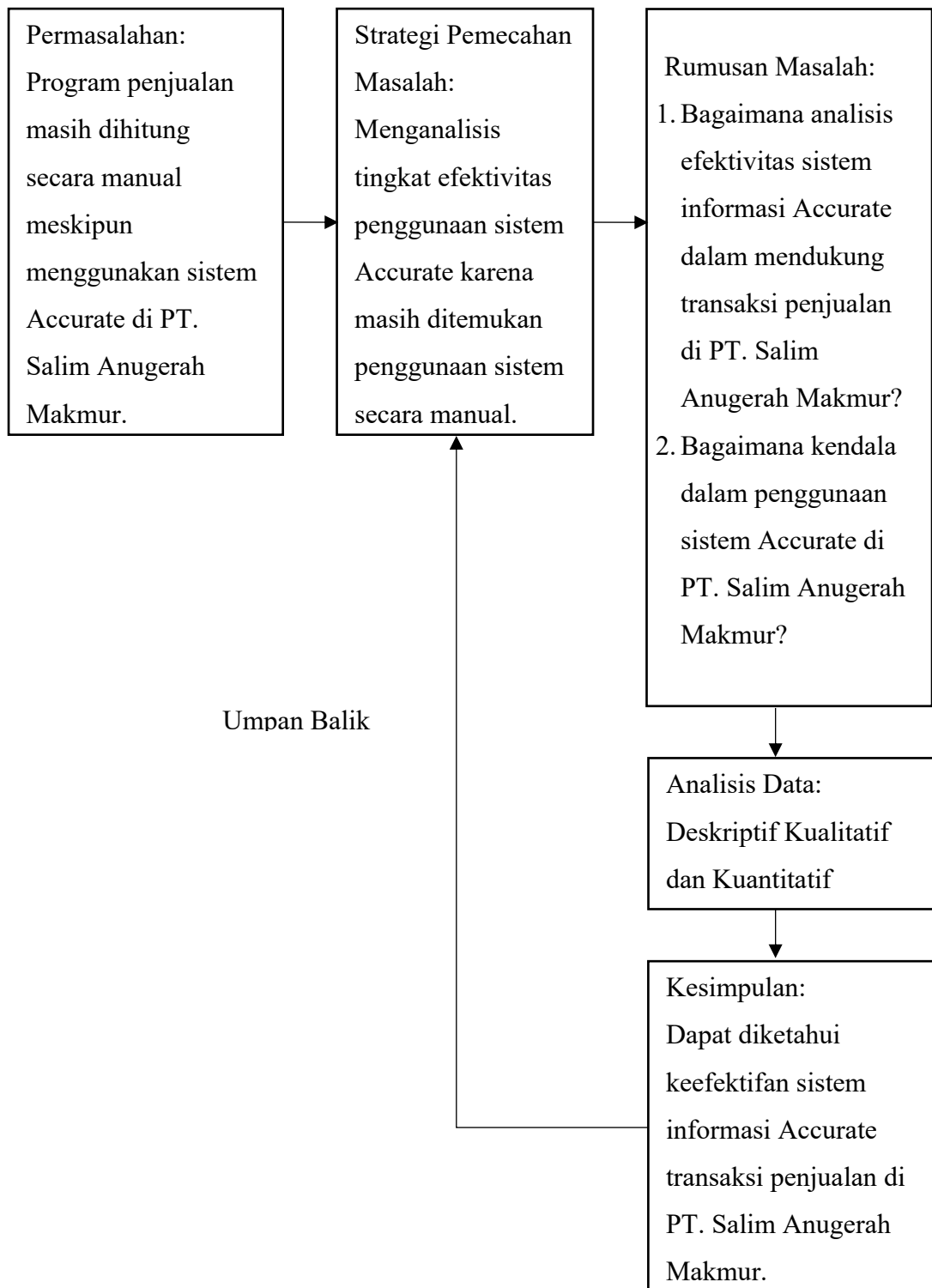
Penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian lanjutan atau proyek kolaboratif dengan perusahaan atau organisasi lain yang dapat meningkatkan peluang pengembangan keahlian dosen dan mahasiswa. Fenomena yang terjadi dalam bisnis dapat dijadikan bahan ajar yang berharga di perguruan tinggi untuk memberikan ilmu berdasarkan fakta yang terjadi di perusahaan.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di PT. Salim Anugerah Makmur yang berlokasi di Tegal.
2. Fokus pada transaksi yang berkaitan dengan penjualan baik itu penjualan, retur, maupun penerimaan piutang yang melibatkan sistem informasi akuntansi Accurate tanpa mencakup aspek lain dalam perusahaan.
3. Penelitian hanya melibatkan *user* admin sistem Accurate yakni staf admin penjualan, staf retur penjualan, staf admin klaim penjualan dan staf admin penerimaan piutang.

## 1.6 Kerangka Berpikir



Gambar 1. Kerangka Berpikir

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan Tugas Akhir ini disusun secara sistematis agar mudah untuk mudah dipahami dan memberikan gambaran secara umum kepada pembaca mengenai Tugas Akhir ini. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori yang relevan dan berkaitan dengan judul penelitian yaitu analisis efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang lokasi penelitian, waktu penelitian, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel dan metode analisis data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait hasil analisis efektivitas sistem informasi akuntansi Accurate pada transaksi penjualan di PT. Salim Anugerah Makmur dari informasi yang telah diperoleh.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran atas penelitian yang



dilakukan yang diharapkan berguna bagi PT. Salim Anugerah  
Makmur.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi tentang daftar buku dan literatur yang berkaitan  
dengan penelitian.

#### **LAMPIRAN**

Lampiran berisi data yang mendukung penelitian Tugas Akhir  
secara lengkap.