

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penggunaan QRIS *Livin'by* Mandiri berpengaruh positif terhadap pengembangan UMKM di Kota Tegal. Semakin banyak para pelaku UMKM menggunakan QRIS *Livin'by* Mandiri maka akan semakin baik dalam pengembangan UMKM, karena penggunaan QRIS *Livin'by* Mandiri memberikan kemudahan bagi UMKM untuk meningkatkan penjualan, pelanggan, dan keuntungan UMKM.
2. Kendala yang dihadapi dalam penggunaan QRIS *Livin'by* Mandiri sebagai sistem pembayaran digital antara lain masih banyak pelaku UMKM yang belum terlalu memahami teknologi penggunaan QRIS *Livin'by* Mandiri, kendala lainnya yaitu pada koneksi internet saat melakukan pembayaran biasanya terjadi masalah dikarenakan koneksi internet yang tidak stabil dan terjadinya *error* pada aplikasi transaksi sehingga membuat proses pembayaran terhambat bahkan gagal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian ini, penulis memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Bank Mandiri dapat meningkatkan penerapan QRIS *Livin'by* Mandiri dengan secara konsisten mempromosikan penggunaannya di kalangan UMKM. Selanjutnya, penelitian ini memberikan wawasan berharga yang dapat memandu keputusan mengenai biaya administrasi yang terkait dengan QRIS *Livin'by* Mandiri.
2. Bagi pelaku UMKM diharapkan dapat menggunakan QRIS *Livin'by* Mandiri karena dapat membantu mempermudah dalam mengembangkan UMKM. QRIS *Livin'by* Mandiri merupakan sistem yang paling menunjang dan perlu di manfaatkan keberadaannya. Dengan adanya sistem pembayaran digital ini dapat mengembangkan kemajuan teknologi dan membantu pelaku UMKM dalam mengembangkan usahanya.
3. Peneliti harus mempertimbangkan untuk memasukkan variabel independen tambahan di luar QRIS *Livin'by* Mandiri, seperti *E-money*, *E-wallet*, atau dompet digital seperti Dana, Ovo, ShopeePay, dan lainnya. Saran ini berasal dari fakta bahwa koefisien determinasi, R^2 kuadrat, menunjukkan nilai 0,358, menunjukkan bahwa QRIS *Livin'by* Mandiri sendiri hanya menjelaskan 35,8% varians dalam pengembangan UMKM. Selebihnya 64,2% varians dipengaruhi oleh faktor lain.