

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *QUICK RESPONDEN CODE*
INDONESIA *STANDART* (QRIS) LIVIN BY MANDIRI TERHADAP
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

SYARIVA NADIA ZAKIA

NIM 21030017

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *QUICK RESPONDEN CODE*
INDONESIA *STANDART* (QRIS) LIVIN BY MANDIRI TERHADAP
PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL

Oleh Mahasiswa :

Nama : SYARIVA NADIA ZAKIA

NIM : 21030017

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut untuk menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 09 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Erni Unggul SU., S.E, M.Si
NIPY. 10.006.028



Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak
NIPY. 02.019.403

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *QUICK RESPONDEN CODE* INDONESIA *STANDART* (QRIS) LIVIN BY MANDIRI TERHADAP PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : SYARIVA NADIA ZAKIA

Nim : 21030017

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 18 Juli 2024

1. Bahri Kamal, SE.,MM
Ketua Penguji
2. Arifia Yasmin, SE., M.Si.,MM
Anggota Penguji I
3. Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak
Anggota Penguji II



Mengetahui,
Ketua Program Stud



Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIPY. 03.013.142

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *QUICK RESPONDEN CODE* INDONESIA *STANDART* (QRIS) LIVIN BY MANDIRI TERHADAP PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL” berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



SYARIVA NADIA ZAKIA
NIM 21030017

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Syariva Nadia Zakia

NIM : 21030017

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *QUICK RESPONDEN CODE* INDONESIA *STANDART* (QRIS) LIVIN BY MANDIRI TERHADAP PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL.

Dengan Hak Bebas royalti non eksklusif ini Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data base (data base), mendistribusikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



SYARIVA NADIA ZAKIA
NIM 21030017

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari(kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang di perbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“god have perfect timming, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.”

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti banyak memperoleh bimbingan, semangat dan banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepatasnya pada kesempatan ini akan menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Dosen pembimbing saya, Ibu Erni Unggul SU., S.E., M. Si dan Ibu Hikmatul Maulidah, S.Pd, M. AK, yang telah memberikan arahan, motivasi dan koreksi yang sangat teliti sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Jakaria Sutisna dan Ibu Titin Karwati. Terima kasih sebesar-besarnya atas selaga bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghipi penulis yang cengeng ini. Terima kasih menjadi penguat dan pengingat paling hebat, terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang.
3. Kepada kaka dan adikku, Rani Nuraeni, Yanto, Cecep Sopian, dan Muhammad Rizkan Azhari. terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, dan doa yang di berikan kepada penulis.
4. Kepada om dan tanteku, terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, dan doa yang yang di berikan kepada penulis.
5. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan material.
6. Teruntuk sahabatku, Natik Silvia Arifin. Terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur

kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti anda. *See you on top*, Natik!

7. Teruntuk sahabat sahabatku, Febyilia Indri Trififah, Ari Angga Pramana, Iqball Mukraamin Arifudin, Irena Majorine Harmony, Nafisha Dila Syaharanibasir, Ilham Fajar Ramadhani dan Reva Silvia Maharani. Terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terima kasih untu patah hati yang diberikan saat proses penyusunan tugas akhir ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Syariva Nadia Zakia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih memilih tetap berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berhahagialah selalu dimanapun berada, Syariva. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Penggunaan Sistem *Quick Responden Code* Indonesia *Standart* (QRIS) *Living* By Mandiri Terhadap Pengembangan UMKM di Kota Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E, M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Ka. Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama
3. Ibu Erni Unggul SU., S.E, M.Si sebagai pembimbing I saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan banyak bantuan dan bimbingan hingga terselesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman baik dikampus maupun di luar kampus, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi sempurnanya pembuatan Tugas Akhir di masa yang akan datang, agar laporan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Tegal, 18 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a series of vertical and horizontal strokes, and ending with a small flourish.

SYARIVA NADIA ZAKIA
NIM 21030017

ABSTRAK

Syariva Nadia Zakia. 2024. Pengaruh Penggunaan Sistem *Quick Responden Code Indonesia Standart (Qris) Livin By Mandiri Terhadap Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)* di Kota Tegal. Program Studi: Diploma III Akuntansi Politaknik Harapan Bersama Tegal. Pembimbing I: Erni Unggul Sri Utami; Pembimbing II: Hikmatul Maulidah.

Kemajuan teknologi pada era digital mencakup setiap aspek kehidupan. Hal ini mendorong perkembangan sistem pembayaran di Indonesia yang di wujudkan oleh Bank Mandiri dengan meluncurkan sistem pembayaran bernama *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by Mandiri*. *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by Mandiri* merupakan sebuah penyederhanaan dari berbagai QR Code agar sistem pembayaran menjadi lebih mudah dan efisien. Beberapa pelaku *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)* mengalami ketidakpuasan atas adanya biaya *Merchant Discount Rate (MDR)*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by Mandiri* terhadap pengembangan *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)* di Kota Tegal. Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana, teknik pengambilan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Dengan menyebarkan kuesioner kepada 86 *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)* di Kota Tegal. Dalam penelitian ini teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling*. Hasil penelitian berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)*. Hal ini ditunjukkan dari nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti penggunaan *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by Mandiri* berpengaruh terhadap pengembangan *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)*. Dan pada nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 35,8 % menunjukkan bahwa pengembangan *Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)* dipengaruhi oleh penggunaan *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by Mandiri* sebesar 35,8%.

Kata Kunci: *Quick Responden Code Indonesia Standart (QRIS), Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), Perbankan*

ABSTRACT

Zakia, Syariva Nadia. 2024. *The Effect of Using the Quick Respondent Code Indonesia Standard (QRIS) Livin By Mandiri System on the Development of Several Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in Tegal City. Study Program: Study Program Accounting Associate Degree.. Politeknik Harapan Bersama. Advisor:Erni Unggul Sri Utami ; Co- Advisor: Hikmatul Maulidah.*

Technological advances in the digital era cover every aspect of life. This has driven the development of payment systems in Indonesia, which was realized by Bank Mandiri by launching a payment system called Quick Respondent Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by 'Mandiri. Quick Respondent Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by 'Mandiri is a simplification of various QR Codes to make the payment system easier and more efficient. Several Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) are dissatisfied with the Merchant Discount Rate (MDR) fee. The purpose of this study was to determine the effect of using Quick Respondent Code Indonesia Standart (QRIS) Livin by 'Mandiri on the development of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in Tegal City. This study uses simple regression analysis, data collection techniques using interviews and questionnaires. By distributing questionnaires to 86 Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in Tegal City. In this study, the sampling technique used was purposive sampling. The results of the study have a positive and significant effect on the development of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM). This is indicated by the significance value of $0.000 < 0.05$, which means that the use of the Livin'by Mandiri Indonesian Standard Quick Respondent Code (QRIS) has an effect on the development of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM)). And the coefficient of determination (R^2) value of 35.8% shows that the development of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) is influenced by the use of the Livin by Mandiri Indonesian Standard Quick Respondent Code (QRIS) by 35.8%.

Keywords: *Quick Respondent Code (QRIS), Several Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM), Banking*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Sistem Pembayaran	11
2.2 <i>Mobile Banking</i>	17
2.3 <i>Quick Response Code Indonesia Standart (QRIS)</i>	18
2.4 <i>QRIS Livin'By Mandiri</i>	22
2.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	28

2.5 Hipotesis Penelitian	34
2.6 Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Lokasi Penelitian.....	39
3.2 Waktu Penelitian	39
3.3 Jenis Data	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5 Sumber Data	41
3.6 Populasi dan Sampel	42
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.8 Metode Analisis Data	45
BAB IV PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum UMKM.....	51
4.2 Gambaran Umum Responden	51
4.3 Hasil Analisis Data.....	56
4.4 Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	8
Gambar 2 Data responden jenis kelamin	52
Gambar 3 Data responden usia	52
Gambar 4 Data responden pendidikan terakhir.....	53
Gambar 5 Data responden lama usaha	54
Gambar 6 Data Responden Menggunakan QRIS livin'by Mandiri.....	55
Gambar 7 Data Responden Pendapatan Usaha	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria UMKM.....	33
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3 Skala Likert	41
Tabel 4 Validitas Variabel Penggunaan QRIS Livin’by Mandiri	57
Tabel 5 Validitas Variabel Pengembangan UMKM	58
Tabel 6 Reliabilitas X.....	59
Tabel 7 Reliabilitas Y	59
Tabel 8 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 9 Analisis Regresi Linier Sederhana	61
Tabel 10 Hasil Analisis Uji t	62
Tabel 11 Koefisien Determinasi ($Adj R^2$)	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Tabulasi Data	76
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	81
Lampiran 4. Buku Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing I	85
Lampiran 5 Buku Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing II.....	86