

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di Indonesia, industri *coffee shop* mengalami pertumbuhan pesat. Pada tahun 2021, terdapat sekitar 2.950 kedai kopi di Indonesia. Jumlah ini diprediksi akan terus meningkat hingga mencapai 4.000 kedai kopi pada tahun 2023. Di Tegal, *coffee shop* menjadi tempat favorit bagi masyarakat untuk menghabiskan waktu bersama teman, keluarga, atau sekedar menghilangkan penat. Salah satu *coffee shop* yang sedang hits di kalangan warga Tegal adalah *coffee shop* Peraduan.

Perkembangan industri *coffee shop* ini tentunya membutuhkan dukungan dari sistem POS (*Point of Sale*) yang memadai. Sistem POS atau *Point Of Sale* adalah sebuah sistem aplikasi yang digunakan dalam bisnis minimarket, pertokoan, dan *Coffee shop* untuk mengelola pengolahan data transaksi dan pelaporan penjualan. Sistem ini penting dalam pengambilan keputusan strategi bisnis dan dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penjualan, serta memberikan informasi yang akurat [1]. Ditahun 2021, transformasi digital menjadi salah satu fokus pemerintah indonesia dalam pembangunan infrastruktur. Transformasi digital, secara umum dapat diartikan sebagai proses terjadinya perubahan pada sebuah organisasi dalam hal pemanfaatan teknologi dan sumber daya manusia serta proses bisnis yang dapat merubah secara drastis performa dari organisasi tersebut [2].

Efisiensi dan efektivitas proses penjualan adalah dua hal penting yang perlu diperhatikan oleh setiap bisnis, termasuk *coffee shop*. Efisiensi berarti melakukan sesuatu dengan cara yang paling efektif untuk mencapai tujuan

yang diinginkan. Sedangkan efektivitas berarti melakukan sesuatu dengan cara yang benar untuk mencapai tujuan yang diinginkan [3].

Perancangan *Point Of Sales* dapat memberikan solusi yang lengkap bagi permasalahan yang sering dihadapi oleh *coffee shop*. Selain itu, proses transaksi yang lambat dan antrian yang panjang dapat mengurangi kepuasan pelanggan terhadap *coffee shop*. Pelanggan yang merasa tidak puas cenderung tidak akan kembali dan bahkan akan memberikan ulasan negatif yang dapat merusak reputasi bisnis. Dengan mengimplementasikan sistem POS, *coffee shop* dapat mengatasi permasalahan tersebut. Sistem POS modern menawarkan berbagai fitur seperti manajemen menu, proses transaksi yang cepat dan akurat, serta laporan penjualan yang lengkap. Fitur-fitur ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan data yang berguna untuk pengambilan keputusan bisnis. Dengan demikian, sistem POS dapat membantu *coffee shop* meningkatkan produktivitas.

Coffee shop Peraduan saat ini masih menggunakan sistem penjualan manual. Hal ini menyebabkan beberapa masalah, seperti yang disebutkan di atas. Oleh karena itu, *coffee shop* Peraduan membutuhkan sistem POS yang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penjualan. Perancangan sistem *Point of Sale* (POS) dapat menjadi solusi komprehensif untuk mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi oleh *coffee shop*, seperti kesalahan perhitungan, kesulitan dalam mengelola inventori, dan ketidakakuratan laporan penjualan. Proses transaksi yang lambat dan antrian yang panjang akibat sistem manual tidak hanya mengurangi kepuasan pelanggan, tetapi juga berpotensi kehilangan pelanggan potensial. Dengan mengimplementasikan sistem POS, *coffee shop* dapat meningkatkan efisiensi operasional secara signifikan. Fitur-fitur seperti manajemen menu yang terintegrasi, pemrosesan transaksi yang cepat, dan laporan penjualan yang real-

time memungkinkan *coffee shop* untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan, serta membuat keputusan bisnis.

Dengan adanya sistem POS yang handal dan efisien, diharapkan dapat membantu *coffee shop* dalam mengelola transaksi penjualan dengan lebih baik, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta meningkatkan profitabilitas usaha mereka. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan industri *coffee shop* di Tegal.

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pengembangan aplikasi ini adalah sistem *Point Of Sales* berbasis *website* pada *Coffee Shop* Peraduan.

1.2.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Memberikan informasi atau solusi bagi *coffee shop* lain tentang peran sistem POS dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penjualan.
2. Laporan penjualan menjadi lebih akurat dan mengurangi resiko laporan rusak.
3. Meningkatkan produktivitas karyawan dengan fitur fitur yang memudahkan proses transaksi.
4. Meningkatkan profitabilitas *coffee shop*.
5. Memperkaya literatur tentang sistem POS di industri *coffee shop*

1.3. Tinjauan Pustaka

Penelitian yang dilakukan oleh Irma Amelia Dewi, Yusuf Miftahuddin, M. Assidiq Fattah, Cikal Bingah Palenda, Syahrul Fatturahman yang berjudul "Sistem *Point of sales* di situs web inhome café menggunakan metode agile methodology". Cafe InHome merupakan cafe yang sudah didirikan sejak tahun 2015 yang menyajikan banyak hidangan seperti kopi, teh, snack, bahkan makanan berat dengan varian menu. Di InHome Café Subang, pengelolaan data, pengolahan data, dan pengolahan transaksi penjualan masih menggunakan sistem manual dengan pencatatan berbasis kertas sehingga sering menyebabkan kesalahan manusia dalam pengelolaan data dan keamanan data. Untuk melakukan perancangan akan menggunakan metode model Agile, bahasa pemrograman PHP, *framework* Codeigniter dan MySQL. Hasil penelitian perancangan ini sangat membantu karyawan atas kinerja pada cafe untuk lebih baik, serta menghemat jam dalam proses mencatat data yang baik dan benar [4].

Penelitian yang dilakukan oleh Edy Susena, Dwi Iskandar, Arinda Aprilia Risnawati yang berjudul "Sistem *Point of sales* (POS) Berbasis *Website* Di Toko Bangunan Mas Bagong Kartasura". Toko bangunan Mas Bagong Kartasura merupakan salah satu toko bangunan yang berlokasi di Kartasura dengan menyediakan berbagai macam bahan baku bangunan. Permasalahan saat ini pada TB. Mas Bagong adalah kesulitan dalam menginput laporan penjualan, pembelian maupun stok barang. TB. Mas Bagong menggunakan Microsoft Exel sebagai system pengolahan data akan tetapi, toko mengalami kesulitan karena harus menghafal semua rumus perhitungan. Model pengembangan system yang dipakai dalam penelitian ini adalah model Waterfall. dengan menggunakan *Framework* Native, pengembangan system menggunakan PHP dan MySQL. Hasil penelitian ini mempermudah proses penjualan, pembelian dan laporan [5].

Penelitian yang dilakukan oleh Wiguna dkk. Rancang bangun aplikasi Point of Sales distro management system dengan menggunakan framework react native menggunakan metode classic life cycle. Hasil penelitian rancangan yang dilakukan untuk seluruh karyawan dalam melakukan transaksi, dengan scan barcode, mencekat stuk traksaksi dan dapat melihat transaksi yang udah terjadi, dan mempermudah penambahan produk yang sesuai dengan kebutuhan pihak distro [6].

Pada penelitian yang berjudul “Implementasi *Point Of Sales* Berbasis Web Pada Usaha Olive Café” dilakukan oleh Jerimia Alexander dan Nurullah Husufa menjelaskan café kecil yang berada ditengah kota jakarta, yang menawarkan beberapa menu makanan dan minuman namun dengan sentuhan yang berbeda dan suasana yang lebih nyaman. Olive café masih menggunakan sistem manual pada proses pencatatan pencatatan pesanan, pembayaran pesanan, *report* serta pencatatan pemesanan tempat. Olive café juga belum memiliki strategi penjualan yang baik untuk memikat dan emnjaga pelanggan tetap setia dengan café tersebut [7].

Pada penilitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Point Of Sale Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kedai Kyushu Japanese Street Food)” Kyushu Japanese Street Food dalam melakukan transaksi penjualan masih menggunakan cara yang manual sehingga, dapat menyebabkan terjadinya resiko human error dan ketidak akuratan data, serta kurang efisien dan kurang aman dalam pencarian data penjualan serta penyimpanan data laporan penjualan yang besar kemungkinan dapat mengakibatkan data laporan penjualan hilang maupun terselip. Penelitian ini dimaksudkan dapat merancang sebuah sistem yang terintegrasi dengan komputer dalam pengelolaan penjualan dan laporan data penjualan menjadi efisien, efektif serta lebih akurat. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode waterfall dalam merancang sistem informasi point of sale berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai penyimpanan data. Hasil pada sistem telah selesai dirancang yaitu

berupa sebuah sistem informasi point of sale berbasis web yang dapat mengelola sebuah informasi transaksi penjualan pada kedai makanan. Pada hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa, sistem yang telah dirancang dapat berjalan dengan baik, serta dapat mendokumentasikan pencatatan penjualan dan laporan data penjualan menjadi lebih akurat serta lebih cepat pada saat pengunjung ramai yang datang ke kedai Kyushu Japanese Street Food [8].

Berdasarkan hasil penelitian, website POS dirancang dengan beberapa fungsionalitas utama seperti Manajemen Menu, Cabang Toko, Laporan Penjualan, Rekap Pemasukan, Pembayaran, Management User: Website POS terintegrasi dengan metode pembayaran offline. Hal ini memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran dan meningkatkan fleksibilitas bisnis.

Tabel 1. 1 Tabel Gap Penelitian

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
1.	2021	<i>Point of sales System in InHome Café Website using Agile Methodology</i>	<i>Agile Methodology</i>	Sistem <i>point of sales</i> pada <i>In Home Café</i> berhasil dibangun dengan menggunakan metode agile dengan pengujian <i>black-box</i> dengan	Jurnal tersebut tidak memberikan analisis mendalam mengenai gap penelitian yang diidentifikasi. Penelitian selanjutnya dapat	Penelitian tersebut menerapkan metodologi <i>Agile</i> sebagai siklus pengembangan perangkat lunak yang

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				tingkat keberhasilan sistem 96,15%	memberikan analisis yang lebih rinci dan mendalam mengenai gap penelitian yang diidentifikasi dalam jurnal tersebut.	iteratif dan inkremental. Metodologi ini memungkinkan pengembangan untuk lebih responsif terhadap perubahan kebutuhan pengguna dan mempercepat waktu pengembangan.
2.	2021	Implementasi <i>point of sales</i>	PHP, MySQL	Sistem <i>point of sales</i> pada Olive Café berhasil	Tidak dijelaskan mengenai bagaimana	Penerapan sistem membantu meningkat

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
		berbasis website pada usaha olive cafe		dibangun dengan menggunakan metode pengembangan berbasis <i>waterfall</i> . Sistem ini mempermudah pengelolaan pesanan, pembayaran, dan laporan	sistem dapat diintegrasikan dengan metode pembayaran modern seperti pembayaran digital.	kan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan pesanan dan penjualan di Olive Café
3.	2022	Perancangan Sistem Informasi <i>Point Of Sale</i> Berbasis Web Menggunakan Metode	PHP,MySQL	Sistem point of sales yang dirancang dapat mengelola informasi transaksi penjualan dengan lebih efisien dan akurat, serta	Tidak dijelaskan secara rinci tentang aspek keamanan data yang diterapkan dalam sistem	Sistem yang dirancang dapat berjalan dengan baik, serta mampu mendokumentasikan

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
		<i>Waterfall</i> (Studi Kasus: Kedai Kyushu Japanese Street Food)		mengurangi risiko human error.		pencatatan penjualan dan laporan data penjualan dengan lebih cepat dan akurat
4.	2022	Aplikasi Point Of Sale Berbasis Website pada Toko Sembako Tegar	<i>Algoritma String Matching</i>	Aplikasi point of Sales berbasis website ini dapat membantu toko sembako dalam bertransaksi. Sehingga penyimpanan data-data yang sebelumnya dilakukan	Tidak disertakan informasi mengenai hasil evaluasi dari pengguna aplikasi, sehingga pembaca tidak mendapatkan gambaran mengenai respons	Memperudahkan Pengelolaan Data Transaksi: Aplikasi yang dikembangkan mempermudah pengelolaan data transaksi, perhitungan

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				secara manual dapat terkomputerisasi dengan baik. Dengan begitu, akan mengurangi kehilangan data-data transaksi penting karena telah tersimpan dalam database.	penggunaan terhadap aplikasi yang dikembangkan	n keuangan usaha, dan rekapitulasi keuangan per bulan secara komputerisasi
5.	2023	SISTEM POINT OF SALES (POS) BERBASIS	<i>Framework Native</i>	Sistem <i>Point of sales</i> (POS) di Toko Bangunan Mas Bagong dirancang	Keterbatasan dalam menjelaskan secara rinci tentang proses pengembangan sistem	Penerapan Metode Waterfall: Jurnal ini memberikan wawasan tentang

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
		WEBSI TE DI TOKO BANG UNAN MAS BAGO NG KART ASUR A		dengan metode waterfall yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian kode program, penerapan program. Pada tahapan desain dan penerapan program dibuat menggunaka n bahasa pemrograman PHP dengan	<i>Point of sales</i> (POS) berbasis <i>website</i> . Informasi yang lebih mendalam tentang langkah- langkah teknis dan metodologi pengembang n dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif . .	penerapan Metode Waterfall dalam pengemba ngan sistem <i>Point of</i> <i>sales</i> (POS) berbasis <i>website</i> . Hal ini dapat memberik an pemahama n yang baik tentang proses pengemba ngan sistem

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				database MySQL dan <i>Framework</i> Native.		secara terstruktur.

1.4. Data Penelitian

Bahan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data primer: Data yang diperoleh langsung dari sumbernya, yaitu *Coffee shop* Peraduan.
 - a. Wawancara: Mengajukan pertanyaan langsung kepada pemilik *Coffee Shop* Peraduan untuk mendapatkan informasi yang mendalam.

Tabel 1. 2 Data Wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana dampak penggunaan sistem POS terhadap efisiensi dan efektivitas operasional di <i>Coffee Shop</i> Peraduan?	Penggunaan sistem POS diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional di <i>Coffee Shop</i> Peraduan dengan mempercepat proses transaksi, mengurangi antrian panjang, dan menyediakan laporan

		penjualan yang akurat dan real-time.
2	Apa saja kendala yang dihadapi oleh Coffee Shop Peraduan dengan sistem penjualan manual saat ini?	Coffee Shop Peraduan menghadapi beberapa kendala dengan sistem penjualan manual, seperti kesalahan perhitungan, kesulitan dalam mengelola inventori, ketidakakuratan laporan penjualan, pro
3	Bagaimana sistem POS dapat berkontribusi dalam meningkatkan kepuasan pelanggan di Coffee Shop Peraduan?	Sistem POS dapat meningkatkan kepuasan pelanggan di Coffee Shop Peraduan dengan menyediakan layanan yang lebih cepat dan akurat, mengurangi waktu tunggu dalam antrian, serta memberikan pengalaman berbelanja yang lebih nyaman melalui fitur-fitur seperti manajemen menu yang terintegrasi dan pemrosesan transaksi yang efisien.

- b. Observasi: Mengamati secara langsung aktivitas dan proses di *Coffee Shop* Peraduan.