

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian Implementasi Pelayanan Retribusi Pasar Secara Elektronik (E-Retribusi) Di Kota Tegal dapat disimpulkan bahwa pasar yang ada di Kota Tegal ternyata belum semuanya menggunakan sistem pungutan retribusi pasar secara elektronik (E-Retribusi). Hal tersebut terjadi karena beberapa alasan yaitu masih adanya kios atau konter yang masih menjadi hak guna bangunan dan juga masih adanya piutang dari beberapa pedagang. Selain itu para petugas juru pungut retribusi juga mengalami adanya hambatan dalam pemungutan retribusi pasar, seringkali menemukan pedagang yang tidak mau membayar retribusi pasar menjadi salah satu hambatan bagi petugas juru pungut. Pada akhir tahun 2024 ini Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal berencana akan menerapkan sistem e-retribusi pasar di pasar Pagi Kota Tegal. Implementasi sistem e-retribusi pasar di Pasar Pagi Kota Tegal akan lebih memudahkan daripada menggunakan retribusi pasar secara manual. E-Retribusi pasar lebih efisien, efektif, dan juga transparan. Hal ini juga dapat membantu mengurangi penyimpangan dan meningkatkan kualitas pelayanan pasar.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang ingin diberikan oleh penulis yaitu :

1. Sebaiknya sebelum menerapkan sistem e-retribusi pasar, Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal melalui Pasar-pasar yang

2. ada di Kota Tegal melakukan sosialisasi terlebih dahulu. Tujuannya agar para pedagang pasar mengerti cara kerja sistem e-retribusi pasar tersebut.
3. Sebaiknya pengelola pasar meningkatkan jaringan komunikasi dengan menggunakan layanan internet berkecepatan tinggi, agar tidak adanya lagi gangguan pada saat penarikan retribusi dengan menggunakan alat tapping atau alat MPOS
4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi untuk peneliti berikutnya dan dapat memberikan masukan untuk mengembangkan metode serta teknik penelitian yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang.