

**IMPLEMENTASI PELAYANAN RETRIBUSI PASAR SECARA
ELEKTRONIK (E-RETRIBUSI) DI KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

**OLEH :
YANA EKA LISTIANO
NIM. 21030092**

**PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

IMPLEMENTASI PELAYANAN RETRIBUSI PASAR SECARA
ELEKTRONIK (E-RETRIBUSI) DI KOTA TEGAL

Oleh mahasiswa :

Nama : Yana Eka Listiano

NIM : 21030092

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

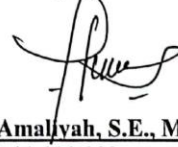
Tegal, 23 Juli 2024

Pembimbing I,



Ida Farida, S.E., M.Si, Ak
NIPY. 10.010.077

Pembimbing II,



Fitri Amaljah, S.E., M.Ak., Ak
NIPY. 11.011.092

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

IMPLEMENTASI PELAYANAN RETRIBUSI PASAR SECARA
ELEKTRONIK (E-RETRIBUSI) DI KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : Yana Eka Listiano

NIM : 21030092

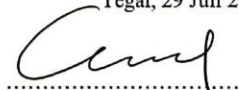
Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 29 Juli 2024

1. Dr. Hesti Widianti, S.E M.Si
Ketua Penguji



2. Andri Widiyanto, SE, M.Si, Ak
Anggota Penguji I



3. Fitri Amaliyah, SE, M.Ak, Ak
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,



Dr. Yem. Bratna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIPY. 03.013.142

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul "IMPLEMENTASI PELAYANAN RETRIBUSI PASAR SECARA ELEKTRONIK (E-RETRIBUSI) DI KOTA TEGAL", beserta isinya adalah benar benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 23 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



YANA EKA LISTIANO
NIM. 21030092

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : YANA EKA LISTIANO

NIM : 21030092

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif
(*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul
IMPLEMENTASI PELAYANAN RETRIBUSI PASAR SECARA
ELEKTRONIK (E-RETRIBUSI) DI KOTA TEGAL.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi
Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database) mendistribusikannya, dan
menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan
akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai
penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Program
Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum
yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 23 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



YANA EKA LISTIANO

NIM. 21030092

HALAMAN MOTTO

“ Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan. Dan berikanlah berita kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : Sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada-Nya lah kita Kembali. ”

(QS. Al Baqarah : 155-156)

“ Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa. ”

(Ridwan Kamil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bantuan dari beberapa pihak sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, baik dalam bentuk dukungan, materi, semangat, informasi, maupun motivasi. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dorongan, dan kasih sayang kepada penulis.
3. Kepada Adinda, Azahra, dan Abrisam adek-adek kesayangan saya yang memberikan dukungan dan hiburan selama saya mengerjakan Tugas Akhir.
4. Pelawak Toil, Aisyi, Sabina, dan Sari terimakasih atas segala dukungan dan
5. Teman-teman saya Annisa, Shafira, Fitri, Gea yang sudah senantiasa memberikan semangat penulis.
6. Teman-teman kelas D Akuntansi yang sudah menemani sejak awal masuk kuliah hingga sampai pada tahap Tugas Akhir ini, semoga kita selalu bahagia dan sukses.
7. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Harapan Bersama Tegal terimakasih karena ilmu yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai pada proses Tugas Akhir ini.
8. Almamater tercinta, Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah memberikan kesempatan saya untuk menimba ilmu.
9. Untuk diri sendiri, terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini dan selalu berusaha menjadi yang baik. Terimakasih sudah selalu kuat dalam menjalani kehidupan ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji Syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ Implementasi Pelayanan Retribusi Pasar Secara Elektronik (E-Retribusi) Di Kota Tegal”

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki banyak kekurangan. Penulis terbuka dan menerima setiap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Ida Farida, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Fitri Amaliyah, S.E., M.Ak., Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar membimbing serta memberikan dorongan semangat hingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak M. Rudy Herstyawan, S.T., M.Si. selaku Kepala Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal.
6. Bapak Mohamad Azanu Mufid, S.H., M.Si. selaku Kepala Bidang Pasar Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Bidang Pasar.

7. Seluruh Pegawai Dinas Koperasi UKM dan Perdagangan Kota Tegal khususnya pada Bidang Pasar yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data.
8. Orang Tua dan teman-teman yang senantiasa memberi dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan penulis sangat berharap bahwa laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 23 Juni 2024



YANA EKA LISTIANO
NIM. 21030092

ABSTRAK

YANA EKA LISTIANO penelitian yang berjudul “Implementasi Pelayanan Retribusi Pasar Secara Elektronik (E-Retribusi) Di Kota Tegal” Pembimbing I: Ida Farida.; Pembimbing II: Fitri Amaliyah.

Retribusi pelayanan pasar menjadi salah satu sumber pendapatan penting bagi pemerintah daerah dalam mendukung pembangunan dan penyediaan layanan publik. Retribusi pasar adalah biaya yang dibayarkan oleh wajib retribusi seperti pedagang atau pengelola pasar kepada pemerintah setempat sebagai imbalan atas penggunaan fasilitas pasar dan pelayanan yang disediakan. Penarikan retribusi mengalami perubahan karena beberapa kendala, perubahan yang dilakukan pemerintah yaitu dengan membuat perubahan pada penarikan retribusi pelayanan secara manual menjadi secara elektronik (E-Retribusi). Implementasi sistem E-Retribusi sudah diterapkan di Kota Tegal sejak tahun 2019. Sistem tersebut sudah diterapkan pada Pasar Langon, Pasar Kejambon, Pasar Bandung, Pasar Karangdawa, Pasar Randugunting, Pasar Krandon, Pasar Sumur Panggang, Pasar Martoloyo, dan Pasar Kraton. Pasar Pagi, Pasar Burung, Pasar Alun-Alun, Pasar Beras, Dan Pasar Muara Anyar merupakan pasar tradisional yang belum menerapkan e retribusi, penarikan retribusi masih dilakukan secara manual. Artinya pasar tersebut belum mengimplementasikan sistem retribusi secara elektronik. Menimbang permasalahan yang terjadi, penulis memutuskan untuk melakukan penelitian di pasar yang ada di Kota Tegal. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi pelayanan retribusi pasar secara elektronik di Kota Tegal. Metode analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini diketahui terdapat 14 Pasar terdaftar di Kota Tegal, terdapat 9 (sembilan) atau sama dengan 64% pasar yang sudah menggunakan sistem e-retribusi pasar dan juga ada 5 (lima) atau sama dengan 36% pasar yang belum menggunakan sistem e-retribusi pasar ini. Mayoritas pasar yang ada di Kota Tegal sudah beralih menggunakan sistem yang lebih efisien dan efektif.

Kata Kunci: E-Retribusi, Pasar Tradisional

ABSTRACT

LISTIANO, YANA EKA research entitled "*Implementation of Electronic Market Retribution Services (E-Retribution) in Tegal City*" Supervisor I: Ida Farida.; Supervisor II: Fitri Amaliyah.

Market service levies are an important source of income for local governments in supporting development and provision of public services. Market levies are fees paid by levies such as traders or market managers to the local government as compensation for the use of market facilities and services provided. The collection of levies has changed due to several obstacles, the change made by the government is by making changes to the manual collection of service levies to electronic ones (E-Retribution). The implementation of the E-Retribution system has been implemented in Tegal City since 2019. The system has been implemented at the Pasar Langan, Pasar Kejambon, Pasar Bandung, Pasar Karangdawa, Pasar Randugunting, Pasar Krandon, Pasar Sumur Panggang, Pasar Martoloyo and Pasar Kraton. Pasar Pagi, Pasar Burung, Pasar Alun-alun, Pasar Beras, and Pasar Muara Anyar are traditional markets that have not implemented e-retribution; levy, collection is still done manually. This means that the market has not yet implemented an electronic levy system. Considering the problems that occurred, the author decided to conduct research on the market in Tegal City. The aim of this research is to find out how electronic market levy services are implemented in Tegal City. The data analysis method used is descriptive qualitative. The results of this research show that there are 14 registered markets in Tegal City, there are 9 (nine) or equal to 64% of markets that have used the e-market levy system and there are also 5 (five) or equal to 36% of markets that have not used the e-system. -this market levy. The majority of markets in Tegal City have switched to using a more efficient and effective system.

Keywords: *E-retribution, Traditional Market*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pendapatan Asli daerah	10
2.2 Kontribusi Daerah	10
2.3 Retribusi	14
2.4 E-Retribusi.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi Penelitian	29
3.2 Waktu Penelitian	29
3.3 Jenis Data.....	29
3.4 Sumber Data	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.6 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Pasar di Kota Tegal.....	34
4.1.1. Sejarah Singkat Pasar di Kota Tegal	34
4.1.2. Visi dan Misi Pasar Kota Tegal.....	35
4.2 Hasil Analisis Data	36
4.2.1. Program Retribusi Pasar di Kota Tegal.....	36
4.2.2. Mekanisme Pelayanan Retribusi Pasar di Pasar Kota Tegal	39
4.2.3. Program E-Retribusi Pasar Di Kota Tegal	42
4.2.4. Sosialisasi Program E-Retribusi Pasar di Kota Tegal	42
4.2.5. Mekanisme Pelayanan E-Retribusi Pasar	43
4.3 Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 KESIMPULAN	50
5.2 SARAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tarif Retribusi Pasar	17
Tabel 2. 2 Tarif Retribusi Pelayanan Pasar grosir/Pertokoan	19
Tabel 2. 3 Peneliti Terdahulu	25
Tabel 4. 1 Data Pasar di Kota Tegal	38
Tabel 4. 2 Tabel Perbedaan Retribusi Manual dan Elektronik	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar1. 1 Kerangka Berpikir	7
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pasar	36
Gambar 4. 2 Diagram Data Pasar di Kota Tegal.....	39
Gambar 4. 3 Alur Pembayaran Retribusi Secara Manual	40
Gambar 4. 4 Flowchart Pelayanan Retribusi Pasar	40
Gambar 4. 5 Alur Penerimaan E-Retribusi	44
Gambar 4. 6 Flowchart Pelayanan E-Retribusi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Pertanyaan Wawancara	54
Lampiran 2 Draft Jawaban Wawancara	54
Lampiran 3 Karcis Retribusi dan Retribusi Kebersihan Loos/Tebokan	61
Lampiran 4 Karcis Retribusi Kebersihan Kios	61
Lampiran 5 Karcis Retribusi Kios.....	62
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Kepala Pasar dan Juru Pungut Retribusi .	63
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Karyawan Bidang Pasar	64
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Peadagang.....	65
Lampiran 9 Kartu E-Retribusi Pasar	66
Lampiran 10 Alat Tapping/Alat MPOS	66