

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Jasa foto merupakan bagian integral dari industri kreatif yang mendukung kegiatan artistik dan dokumentasi. Selama belakangan ini, fotografi telah dikenal sebagai salah satu kegemaran masyarakat luas. Mulai dari fotografi sederhana dengan kamera digital biasa atau ponsel, hingga fotografi profesional[1]. Kata fotografi berasal dari dua istilah foto dari *phos* (cahaya) dan *graphy* dari (tulisan atau gambar)[2]. Jadi arti harfiah fotografi adalah menulis atau menggambar dengan cahaya. Di era digital seperti sekarang ini, permintaan akan jasa foto semakin meningkat. Akan tetapi, sering kali terdapat kendala aksesibilitas dan efisiensi dalam pemesanan jasa ini. Proses pemesanan yang manual atau proses pemesanan yang tidak terkoordinasi dapat menyebabkan konsumen kesulitan dalam mencari informasi mengenai ketersediaan jadwal, jenis layanan yang ditawarkan, serta harga[3]. Di wilayah Brebes, banyak studio foto yang menyediakan berbagai layanan fotografi, seperti foto prewedding, foto keluarga, dan foto produk. Namun, banyak studio ini masih menggunakan metode pemesanan yang konvensional, yaitu melalui telepon atau kunjungan langsung, yang memerlukan lebih banyak waktu dan tenaga dari konsumen. Oleh karena itu, solusi yang lebih praktis dan efisien dalam pemesanan jasa fotografi sangat diperlukan.

Dengan kemajuan teknologi informasi, penggunaan aplikasi berbasis *website* menjadi salah satu solusi efektif untuk masalah ini. Aplikasi *Studiobook* dikembangkan sebagai platform berbasis *website* untuk pemesanan jasa fotografi, dengan tujuan mempermudah masyarakat Brebes dalam mengakses berbagai layanan fotografi secara *online*[4]. Melalui aplikasi ini, pengguna dapat dengan mudah melihat portofolio fotografer, memeriksa ketersediaan jadwal, memilih jenis layanan yang diinginkan, serta melakukan pemesanan dan pembayaran secara langsung[2].

Permintaan untuk memesan layanan foto meningkat di era digital. Namun, konsumen sering kali kesulitan untuk menemukan informasi tentang ketersediaan, jenis layanan, dan harga dengan cepat dan efisien. Penyedia layanan juga menghadapi tantangan dalam mengelola pemesanan secara efektif, terutama bila dilakukan secara manual. Masalah utama yang harus diatasi adalah menyederhanakan proses pemesanan bagi konsumen sehingga mereka tidak perlu bertemu langsung dengan fotografer atau mencari melalui media sosial[5]. Sistem ini akan memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah memeriksa ketersediaan, melakukan pemesanan, dan membayar secara *online*. Dengan demikian, pemesanan dapat dilakukan tanpa batasan waktu dan jarak[6].

Sistem *Studiobook* yang akan dikembangkan berkaitan erat dengan penelitian sebelumnya mengenai sistem pemesanan berbasis *website*. Beberapa penelitian telah bertujuan untuk membuat aplikasi pemesanan jasa foto untuk memfasilitasi pemesanan *online*. Namun, upaya-upaya sebelumnya hanya berfokus pada satu penyedia jasa, sehingga membatasi kemampuan pengguna untuk memilih

fotografer dengan keahlian yang beragam[7]. Sementara para peneliti sebelumnya menggunakan teknologi *PHP* dan *Bootstrap* untuk pengembangan sistem, sistem *Studiobook* akan menggunakan *React JS* dan *Express JS*. Pilihan ini didasarkan pada penelitian sebelumnya yang menunjukkan keefektifan teknologi-teknologi ini dalam memberikan antarmuka pengguna yang responsif dan efisien serta manajemen data yang canggih[8].

Dengan mengembangkan sistem *Studiobook* berbasis web menggunakan *React JS* dan *Express JS*, platform ini akan memungkinkan konsumen untuk memesan layanan foto dengan mudah[9]. Pengguna akan menerima rekomendasi berdasarkan kedekatan dan dapat melihat fotografer, layanan yang tersedia, dan harga dengan cara yang transparan dan mudah. Pendekatan ini akan mengatasi masalah aksesibilitas dan efisiensi dalam proses pemesanan, memastikan pelanggan mendapatkan pengalaman yang lebih baik[10].

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1. Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi *website Studiobook* di Brebes dengan tujuan utama mengatasi kendala aksesibilitas dalam pemesanan jasa fotografi. Aplikasi ini juga dirancang untuk menciptakan sistem *booking* yang terkoordinasi, sehingga memudahkan konsumen dan penyedia jasa dalam mengelola pemesanan secara efektif. Selain itu, *Studiobook* menyediakan transparansi harga dan layanan, sehingga konsumen dapat dengan mudah membandingkan dan memilih layanan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan

efisiensi, transparansi, dan pengalaman pengguna dalam pemesanan jasa fotografi secara *online*. [11].

### 1.2.2. Manfaat

Manfaat penelitian antara lain;

#### 1. Manfaat Penelitian

- a. Masyarakat untuk mengakses layanan fotografi tanpa harus mengunjungi lokasi secara langsung ketika ingin mencari studio, sehingga menghemat waktu dan usaha.
- b. Meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan jadwal dan menghindari bentrokan pemesanan.
- c. Dengan adanya informasi yang jelas tentang harga dan layanan, konsumen dapat dengan mudah membandingkan berbagai pilihan dan memilih yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

### 1.3. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian tentang pengembangan aplikasi pemesanan studio foto dan studio musik telah banyak dilakukan. Penelitian tersebut bertujuan untuk memberikan masukan yang membangun dan meningkatkan kualitas pada M2N Studio *Production*, memperoleh informasi dan ilmu pengetahuan yang bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk dimasa yang akan datang, dan merancang, menganalisis sistem informasi pelayanan jasa promosi foto dan studio musik berbasis web pada M2N Studio *Production*. Penelitian tersebut menggunakan *OOAD (Object Oriented Analysis Design)* merupakan suatu konsep yang banyak dikenal orang dalam pendekatan teknis dengan analisis dan desain

untuk membuat sebuah produk, sistem, bisnis lainnya. Temuan pada penelitian tersebut adalah aplikasi web yang dibuat menghasilkan kejelasan jadwal studio yang akurat. Kesimpulan dari penelitian tersebut adalah bisa membantu admin dalam mengelola data-data pelanggan[2].

Penelitian terdahulu membuat aplikasi pemesanan bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Wayzon studio musik. Penelitian tersebut menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* dengan menggunakan bootstrap sebagai tampilan *Cascading Style Sheets (CSS)* dan *framework* yang digunakan adalah *framework CodeIgniter* berbasis *Hypertext Processor (PHP)*. Temuan dari penelitian tersebut adalah sistem tersebut akan menampilkan tampilan jadwal penyewaan studio atau alat musik per bulan (*dashboard*) dan sistem laporan akan menampilkan data transaksi yang dapat dicetak dengan mudah. Kesimpulan dari penelitian tersebut adalah dengan menggunakan sistem informasi penyewaan studio musik berbasis web, mempermudah dan mempercepat petugas administrasi dalam memberikan informasi penjadwalan pada jasa sewa studio dan alat musik, yaitu member dapat melihat informasi jadwal hanya dengan menekan menu *booking* studio / alat maka sistem akan menampilkan jadwal studio/alat berdasarkan bulan. Sehingga, dengan menggunakan sistem informasi penyewaan studio musik berbasis web, meminimalisir kesalahan dalam proses pembuatan pelaporan, yaitu pemilik hanya input tanggal laporan yang akan dicetak maka sistem akan menampilkan data transaksi penyewa studio / alat kemudian laporan dapat dicetak[12].

Penelitian terdahulu telah mengembangkan aplikasi pemesanan studio foto dan studio musik. Tujuan penelitian adalah untuk efisiensi waktu dan biaya pelanggan dibandingkan dengan pemesanan langsung di tempat. Pelanggan dapat dengan mudah melihat paket foto, termasuk harga, gambar paket, dan informasi fotografer melalui halaman *website* yang disediakan. Penggunaan perangkat lunak *Adobe Dreamweaver CS4*, bahasa pemrograman *PHP*, dan basis data *MySQL* menjadi metode utama. Hasil penelitian mencakup pembangunan sistem *e-commerce* yang menampilkan informasi fotografer, paket, perlengkapan, informasi pembayaran paket, pembayaran DP, dan pembayaran lunas. Kesimpulan penelitian menekankan bahwa sistem *e-marketplace*, berbasis web di Kotawaringin Timur, dibuat dengan desain konteks diagram untuk menggambarkan alur masukan dan keluaran pada sistem pemesanan jasa fotografi. *Adobe Dreamweaver CS4* digunakan untuk 8 merancang form input dan output pada tingkat master, transaksi, dan laporan, sementara basis data *MySQL* menyimpan data yang diolah. Sistem yang dibangun berupa website yang menyediakan informasi secara online kepada fotografer dan pelanggan[1].

Penelitian terdahulu telah melakukan pengembangan sistem informasi *e-marketplace* pada pemesanan jasa fotografi berbasis web. Tujuan penelitian adalah untuk memperluas penyebaran informasi promosi jasa fotografi, menyimpan serta mengelola data *customer*, mengelola pesanan jasa fotografi. Dengan dibangunnya sistem informasi, diharapkan dapat membantu proses pengolahan data *customer*, data fotografi, pelaporan data *customer*, dan pelayanan terhadap *customer* yang lebih baik. Penelitian menggunakan pemrograman *PHP*

yang terkoneksi dengan *database phpmyadmin*. Hasil dari penelitian tersebut diharapkan dapat membantu mempermudah bunglon fotografi sistem promosi dan pemesanan jasa fotografi[13].

Penelitian terdahulu telah melakukan mengenai pengembangan sistem informasi penyewaan studio musik. Tujuan dari penelitian adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Strata 1 (S1) Program Studi Sistem Informasi di STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Penelitian menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* dengan menggunakan *Hypertext Markup Language (HTML)* sebagai tampilan *Cascading Style Sheets (CSS)* dan *Hypertext Preprocessor (PHP)*, untuk database menggunakan *MySQL*. Hasil dari penelitian tersebut memberikan informasi tentang penyewaan studio band secara online di mana orang-orang yang membutuhkan studio dapat melakukan pemesanan tempat, pembatalan dan pengecekan jadwal ruang studio secara online. *Website* tersebut selain sebagai media promosi juga dapat mempermudah layanan sewa yang selama ini dilakukan secara manual (datang ke studio band)[14].

Tabel 1. 1 Gap Penelitian

N o	Tahu n	Judul	Teknologi	Hasil	Kekura ngan	Kelebiha n
1	2021	Perancangan Sistem Informasi Promosi Jasa Foto dan Studio Musik	Artikel menyebut penggunaan <i>CodeIgniter</i> , <i>Bootstrap</i> , dan <i>MySQL</i> sebagai <i>DBMS</i> .	menghasilkan kejelasan jadwal studio yang akurat	Tidak ada <i>e-commerce</i>	Artikel ini membahas rancangan sistem informasi promosi jasa foto dan

		pada M2N				studio musik, memperhatikan upaya dalam meningkatkan promosi dan efisiensi layanan di M2N Studio Production
2	2023	Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Studio Musik pada Studio Wayzon Studio Musik	Artikel ini menggunakan <i>CodeIgniter framework</i> , <i>Bootstrap</i> , dan <i>MySQL</i> sebagai <i>Database Management System (DBMS)</i>	Hasil dari sistem ini akan menampilkan tampilan jadwal penyewaan studio atau alat musik per bulan (dashboard) dan sistem laporan akan menampilkan data transaksi yang dapat dicetak dengan mudah	Transaksi masih manual belum menggunakan <i>midtrans</i>	Artikel ini membahas rancangan sistem informasi penyewaan studio musik, menunjukkan upaya meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses penyewaan
3	2019	SISTEM INFORMASI E-MARKETPLACE PADA PEMES	<i>Adobe Dreamweaver CS4</i> , bahasa pemrograman <i>PHP</i> , dan	Hasil penelitian mencakup pembangunan sistem <i>e-commerce</i> yang menampilkan informasi fotografer, paket,	Tidak menggunakan <i>Midtrans</i> untuk pemba	Bisa melakukan pembayaran DP



		ANAN JASA FOTOG RAFI BERBAS IS WEB DI KOTAW ARINGI N TIMUR	basis data <i>MySQL</i>	perlengkapan, informasi pembayaran paket, pembayaran DP, dan pembayaran lunas	garan yang lebih mudah	
4	2022	Website Sistem Pemesan an Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Bunglon Fotografi	pemrograman <i>PHP</i> yang terkoneksi dengan <i>database</i> <i>phpmyadmi</i> <i>n</i>	Hasil dari penelitian tersebut diharapkan dapat membantu mempermudah bunglon fotografi sistem promosi dan pemesanan jasa fotografi.	Hanya mengg unakan 1 mitra saja tidak bisa membe rikan pemilih an rekom endasi yang lain untuk pelang gan	Bisa melakuka n pemesana n studio pada Bunglon fotografi
5	2017	Sistem Informasi Penyewa an Studio Musik Berbasis Web Pada Bravo Musik Studio	<i>Unified</i> <i>Modelling</i> <i>Language</i> <i>(UML)</i> dengan menggunakan <i>Hypertext</i> <i>Markup</i> <i>Language</i> <i>(HTML)</i> sebagai tampilan <i>Cascading</i> <i>Style Sheets</i>	Hasil dari penelitian ini memberikan informasi tentang penyewaan studio band secara online dimana orang- orang yang membutuhkan studio dapat melakukan pemesanan tempat, pembatalan dan pengecekan jadwal	Hanya mengg unakan satu mitra saja, dan tidak mengg unakan pema yaran secara <i>online</i> .	Website ini selain sebagai media promosi juga dapat memperm udah layanan sewa yang selama ini dilakukan

			(CSS) dan <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP), untuk database menggunakan <i>MySQL</i>	ruang studio secara online		secara manual
--	--	--	--	----------------------------	--	---------------

## 1.4. Data Penelitian

### 1.4.1. Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan berbagai peralatan utama dan peralatan pendukung saat melakukan perancangan sistem. Peralatan yang digunakan ketika merancang dan membangun sistem adalah:

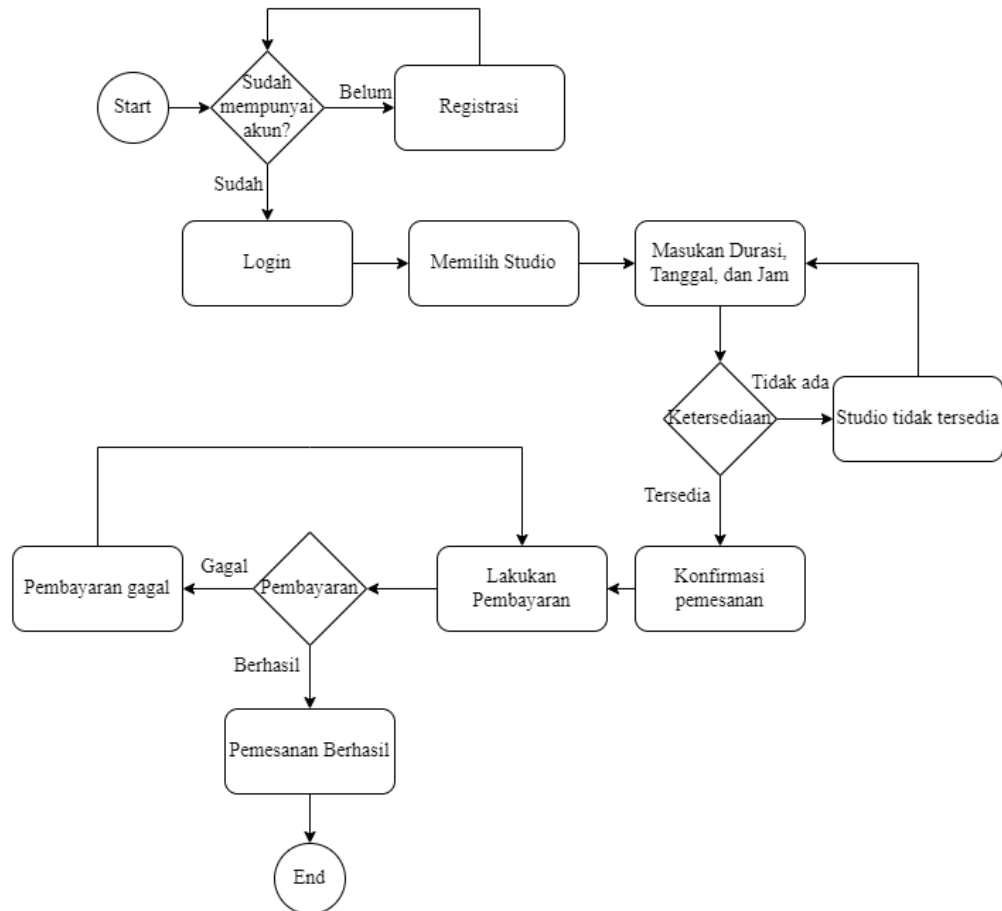
1. Perangkat keras
  - a. Laptop *MSI Modern 14*
  - b. *SSD 512GB*
  - c. *RAM 8GB*
  - d. *Ryzen 5 5000 series*
2. Perangkat lunak

Tabel 1. 2 Perangkat Lunak

No	Alat	Fungsi
1	<i>Figma</i>	Membuat <i>mock up</i> untuk desain <i>website</i>
2	<i>Node js</i>	Untuk membantu menjalankan <i>Javascript</i>
3	<i>Visual Studio Code</i>	Untuk membangun aplikasi
4	<i>React js</i>	Untuk membangun tampilan sisi depan
5	<i>Express js</i>	Untuk membangun sisi belakang
6	<i>PostgreeSql</i>	Untuk penyimpanan data
7	<i>ChatGPT</i>	Membantu ketika memiliki error
8	<i>Collaborative Filltering</i>	Untuk membantu merekomendasikan berdasarkan rating
9	<i>Midtrans</i>	Untuk pembayaran Online

## 1.5. Proses Bisnis

Berikut adalah proses bisnis untuk aplikasi studiobook:



Gambar 1. 1 Proses Bisnis