

**SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA KESEHATAN JAMU
BERBASIS WEBSITE**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Muhammad Reziq Darusman

NIM : 20090127

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

**SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA KESEHATAN JAMU
BERBASIS WEBSITE**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Muhammad Reziq Darusman

NIM : 20090127

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Reziq Darusman

NIM : 20090127

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

“SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA KESEHATAN JAMU BERBASIS *WEBSITE*”

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Reziq Darusman

NIM. 20090127

HALAMAN REKOMENDASI


Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Muhammad Reziq Darusman
NIM : 20090127
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA
KESEHATAN JAMU BERBASIS WEBSITE

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

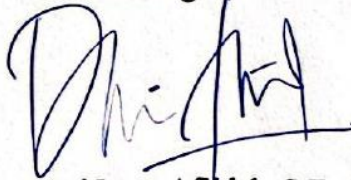
Tegal, 17 Juli 2024

Pembimbing I



Ardi Susanto, S.Kom., M.Cs
NIPY. 03.021.490

Pembimbing II



Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.
NIPY. 11.020.470

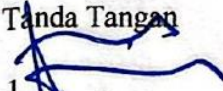


HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Muhammad Reziq Darusman
NIM : 20090127
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : *SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA KESEHATAN
JAMU BERBASIS WEBSITE*

Dinyatakan LULUS Ujian Skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, Agustus 2024

Dewan Penguji:

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom	1. 
2. Anggota I	: Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom	2. 
3. Anggota II	: Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.	3. 

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Di era digital, kebutuhan akan pelayanan kesehatan yang praktis dan mudah diakses terus meningkat, terutama dalam bidang kesehatan tradisional seperti jamu. Untuk mengatasi keterbatasan akses informasi dan konsultasi, sebuah aplikasi berbasis web dikembangkan guna menyediakan layanan online untuk wisata kesehatan jamu. *Website* ini mengintegrasikan fitur konsultasi *live* dengan dokter ahli jamu serta *e-commerce* dalam satu *platform*. Melalui *website* ini, pasien dapat berkonsultasi mengenai keluhan kesehatan dan mendapatkan rekomendasi produk jamu yang dapat dibeli langsung. Keunggulan aplikasi ini meliputi kemudahan akses, efisiensi waktu, dan kenyamanan dalam memperoleh produk kesehatan yang terpercaya. Fitur *live chat* memungkinkan interaksi langsung antara pasien dan dokter, sehingga membuat pelayanan menjadi lebih personal dan efektif. Selain itu, hasil pengujian blackbox menunjukkan bahwa semua fitur berfungsi dengan baik.

Kata Kunci : konsultasi, *live chat*, *e-commerce*, *website*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “*SYSTEM PELAYANAN ONLINE WISATA KESEHATAN JAMU BERBASIS WEBSITE*”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika
3. Ardi Susanto, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing I
4. Dwi Intan Afidah, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II
5. Keluarga, yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat serta kasih sayang dan juga biaya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Firsty Umar Firmansyah, S.KM, M.M. selaku Kepala UPTD Wisata Kesehatan Jamu
7. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 18 Juli 2024
Penulis,



Muhammad Reziq Darusman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Tinjauan Pustaka	4
1.5 Data Penelitian.....	12
1.6 Alat Peneliltian	13
BAB II PRODUK	14
2.1 Perancangan.....	14
2.1.1 Perancangan Aplikasi.....	14
2.1.2 Perancangan UML	16
2.1.3 Desain Antarmuka.....	28
2.2 Kesimpulan dan Saran.....	49
2.2.1 Kesimpulan	49
2.2.2 Saran.....	49
BAB III HKI	51
3.1 Proses.....	51
3.2 Identitas HKI	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Alur Perancangan Aplikasi	15
Gambar 2. 2	<i>UseCase</i> Diagram Admin	17
Gambar 2. 3	<i>UseCase</i> Diagram Member	18
Gambar 2. 4	Activity Diagram Fitur Register	19
Gambar 2. 5	Activity Diagram Fitur Login	19
Gambar 2. 6	<i>Activity Diagram</i> Fitur Ubah Profil	20
Gambar 2. 7	<i>Activity Diagram</i> Fitur Konsultasi	21
Gambar 2. 8	<i>Activity Diagram</i> Fitur Tambah Produk ke <i>Cart</i>	22
Gambar 2. 9	Activity Diagram Fitur Chekout	23
Gambar 2. 10	<i>Sequence</i> Diagram fitur Register	24
Gambar 2. 11	<i>Sequence Diagram</i> Fitur <i>Login</i>	25
Gambar 2. 12	<i>Sequence Diagram</i> Fitur Update Profil	25
Gambar 2. 13	<i>Sequence Diagram</i> fitur Konsultasi	26
Gambar 2. 14	<i>Sequence Diagram</i> Fitur Tambah Produk ke <i>Cart</i>	26
Gambar 2. 15	<i>Sequence Diagram</i> Fitur <i>Chekout</i>	27
Gambar 2. 16	Class Diagram Sistem Website	28
Gambar 2. 17	Tampilan Halaman Register	29
Gambar 2. 18	Tampilan Halaman Login	30
Gambar 2. 19	Tampilan Halaman Dashboard	30
Gambar 2. 20	Tampilan Halaman Konsultasi	31
Gambar 2. 21	Tampilan Halaman Toko	32
Gambar 2. 22	Tampilan Halaman Detail Produk	32
Gambar 2. 23	Tampilan Halaman Profil	33
Gambar 2. 24	Tampilan Halaman Dashboard (Admin)	34
Gambar 2. 25	Tampilan Halaman Konsultasi (Admin)	34
Gambar 2. 26	Tampilan Halaman Produk (Admin)	35
Gambar 2. 27	Tampilan Halaman <i>Orders</i> (Admin)	36
Gambar 2. 28	Tampilan Halaman Galeri (Admin)	36
Gambar 2. 29	Tampilan Halaman Pengguna (Admin)	37
Gambar 2. 30	Tampilan Halaman Pengaturan (Admin)	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian	6
Tabel 1. 2 Perangkat Lunak.....	13
Tabel 2. 1 Tabel Database User.....	38
Tabel 2. 2 Tabel Database Produk.....	39
Tabel 2. 3 Tabel Database Galeri	40
Tabel 2. 4 Tabel Database Chat.....	42
Tabel 2. 5 Tabel Database userChats	42
Tabel 2. 6 Tabel Database Order.....	43
Tabel 2. 7 Pengujian Fungsional	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesedian Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3 Surat Pengalihan HKI	C-2
Lampiran 4 Syarat Pengajuan HKI	D-1
Lampiran 5 Sertifikat HKI yang terbit	E-1
Lampiran 6 Data Observasi Kepada Pihak WKJ	F-1
Lampiran 7 Lembar Bimbingan	G-1