

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI JASA  
LAUNDRY BERBASIS *MICROSOFT ACCESS*  
(STUDI KASUS PADA OTW LAUNDRY)**



**TUGAS AKHIR**

OLEH :  
**TATI SARIYATI**  
**NIM 21030108**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI JASA *LAUNDRY*  
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* (STUDI KASUS PADA OTW *LAUNDRY*)

Oleh mahasiswa :

Nama : Tati Sariyati

NIM : 21030108

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing  
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian akhir.

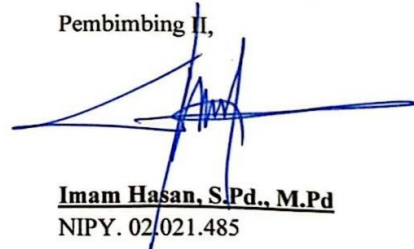
Pembimbing I,



**Hetika, S.Pd., M.Si., Ak**  
NIPY. 12.013.166

Tegal, 22 Juni 2024

Pembimbing II,



**Imam Hasan, S.Pd., M.Pd**  
NIPY. 02.021.485

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI JASA *LAUNDRY*  
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* (STUDI KASUS PADA OTW *LAUNDRY*)

Oleh :

Nama : Tati Sariyati  
NIM : 21030108  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang : Diploma


Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Besama Tegal.

Tegal, 18 Juli 2024

1. Dr. Hesti Widianti, SE., M.Si  
Ketua Penguji
2. Fitri Amaliyah, SE., M.Ak., Ak  
Anggota Penguji I
3. Imam Hasan, S.Pd., M.Pd  
Anggota Penguji II



Mengetahui  
Ketua Program Studi,



Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA  
NIPY. 03.013.142

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI JASA LAUNDRY BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* (STUDI KASUS PADA OTW LAUNDRY)”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



**TATI SARIYATI**  
**NIM 21030108**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Tati Sariyati

NIM : 21030108

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI JASA LAUNDRY BERBASIS MICROSOFT ACCESS (STUDI KASUS PADA OTW LAUNDRY)**.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dengan bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



**TATI SARIYATI**  
**NIM 21030108**

## HALAMAN MOTTO

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan kemudahan dalam urusannya.”

**(Q.S At-Talaq:4)**

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

**(Umar bin Khatab)**

“Orang lain gak akan bisa paham *struggel* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun engga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

*“But life goes on, life doesn't revolve arround you*

Hidup itu bukan tentang kamu, jadi hidup sepahit apa, ya hidup aja”

**(Iqbaal Ramadhan)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. *My Self. I am so proud to have manage to get throught difficult times and develop for the better.*
2. Kedua orang tua tercinta Abah Saripin dan Mamah Rusmiyati yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan sampai tahap ini serta dukungan, motivasi, semangat, dan doa terbaik untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Kakak tersayang, M. Cahyo Saputro dan Mela Amalia serta adik terkasih, Shella Mei Sari, yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
4. Ibu Hetika, S.Pd, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Imam Hasan, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersabar dalam membimbing dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat terus melanjutkan Tugas Akhir sampai selesai.
5. Terimakasih untuk Aisyi, Yana, dan Sabina yang telah menemani setiap proses selama hampir 3 tahun ini. Terimakasih untuk semua hal baiknya.
6. SABINA ZHARATUNISA, makasih ya!.
7. Teman – teman kelas 6D. Terimakasih atas suka dan dukanya. *See you on top, guys.*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Jasa *Laundry* Berbasis *Microsoft Access* (Studi Kasus Pada OTW *Laundry*)”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ka. Prodi D-III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama yang telah mendukung dan memastikan penelitian berjalan dengan baik.
3. Ibu Hetika, S.Pd, M.Si, Ak. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu mengarahkan dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah sabar membimbing serta memberikan arahan yang baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Mita selaku pemilik OTW *Laundry* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada OTW *Laundry*.
6. Kedua orang tua dan teman-teman baik di kampus maupun luar yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung



maupun tidak langsung yang turut membantu selama pelaksanaan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 18 Juli 2024



TATI SARIYATI

NIM 21030108

## ABSTRAK

**Tati Sariyati.** 2024. *Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Laundry Berbasis Microsoft Access (Studi Kasus Pada OTW Laundry)*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hetika, Pembimbing II: Imam Hasan.

Dewasa ini telah banyak usaha maupun perusahaan yang telah menggunakan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data dan laporan keuangan. Untuk itu perlu adanya pengembangan dalam suatu sistem. OTW Laundry merupakan salah satu usaha dibidang jasa khususnya jasa layanan mencuci dan menyetrrika berbagai jenis pakaian. Proses pengolahan data dan pencatatan laporan keuangannya masih manual. Hal ini dianggap tidak efektif karena akan menghambat pemrosesan data laundry. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi akuntansi jasa laundry berbasis *microsoft access* pada OTW Laundry. Jenis penelitian ini menggunakan model R&D (*Research and Development*). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Teknik analisis yang digunakan menggunakan metode *prototype*. Pengembangan sistem ini memiliki 5 tahapan yang terdiri dari tahap identifikasi kebutuhan, tahap perancangan *prototype*, tahap pengembangan *prototype*, tahap pengujian sistem dan tahap evaluasi sistem. Hasil penelitian ini menghasilkan sistem yang berisi *form* daftar harga, data pelanggan, persediaan, dan transaksi jasa laundry serta *report* rekap jasa laundry dan laporan keuangan. Hasil pengujian dalam pengembangan ini menggunakan penilaian validasi ahli media yang menunjukkan bahwa sistem berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan penilaian validasi ahli materi menunjukkan bahwa sistem sesuai dengan ilmu akuntansi. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data dan laporan keuangan karena telah terkomputerisasi.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, *Microsoft Access*, *Prototype*

## **ABSTRACT**

**Sariyati, Tati.** 2024. *Development of a Laundry Services Accounting Information System Based on Microsoft Access (Case Study at OTW Laundry).* Accounting Associate. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Hetika, Co-Advisor: Imam Hasan.

Nowadays, many businesses and companies have used technology to improve the efficiency and accuracy of data processing and financial reports. Therefore, it is necessary to develop a system. OTW Laundry is one of the businesses in the service sector, especially washing and ironing services for various types of clothes. The process of data processing and recording financial reports is still manual. This is considered ineffective because it will hinder the processing of laundry data. The purpose of this research is to develop an accounting information system for microsoft access-based laundry services on OTW Laundry. This type of research uses the R&D (Research and Development) model. The data collection techniques used are observation, interview, and literary study. The analysis technique used the prototype method. The development of this system has 5 stages consisting of the needs identification stage, prototype design stage, prototype development stage, system testing stage and system evaluation stage. The results of this study produced a system containing a price list form, customer data, inventory, and laundry service transactions as well as a laundry service summary report and financial report. The test results in this development used a media expert validation assessment which showed that the system functioned as expected and a material expert validation assessment showed that the system was in accordance with accounting science. The development results showed that it could improve the efficiency and accuracy of data processing and financial reports because it had been computerized.

**Keywords:** Accounting Information System, Microsoft Access, Prototype

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TA.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Kerangka Berpikir.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13

2.1	UMKM .....	13
2.1.1	Definisi UMKM .....	13
2.1.2	Kriteria UMKM .....	14
2.1.3	Jenis-Jenis UMKM .....	15
2.2	Jasa .....	16
2.3	<i>Laundry</i> .....	16
2.4	Pengembangan Sistem.....	17
2.5	Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.5.1	Pengertian Sistem.....	18
2.5.2	Karakteristik Sistem .....	19
2.5.3	Klasifikasi Sistem .....	21
2.5.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.5.5	Komponen-Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.6	<i>Software</i> Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.6.1	<i>Microsoft Office</i> .....	25
2.7	<i>Microsoft Access</i> .....	27
2.7.1	Pengertian <i>Microsoft Access</i> .....	27
2.7.2	Komponen – Komponen <i>Microsoft Access</i> .....	27
2.7.3	Fungsi <i>Microsoft Access</i> .....	28
2.7.4	Keunggulan <i>Microsoft Access</i> dalam Akuntansi.....	29
2.8	Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Lokasi Penelitian .....	35
3.2	Waktu Penelitian .....	35
3.3	Jenis Data .....	35

3.4	Sumber Data .....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6	Metode Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1	Gambaran Umum OTW <i>Laundry</i> .....	40
4.2	Hasil Analisis Data .....	41
4.2.1	Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Jasa <i>Laundry</i> Berbasis <i>Microsoft Access</i> pada OTW <i>Laundry</i> .....	41
4.3	Pembahasan .....	91
4.3.1	Pembahasan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Jasa <i>Laundry</i> Berbasis <i>Microsoft Access</i> Pada OTW <i>Laundry</i> .....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN.....		100

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4. 1 Tabel <i>Login</i> .....	56
Tabel 4. 2 Tabel Harga.....	56
Tabel 4. 3 Tabel Pelanggan.....	56
Tabel 4. 4 Tabel Transaksi .....	57
Tabel 4. 5 Tabel Transaksi Detail .....	58
Tabel 4. 6 Tabel Persediaan .....	58
Tabel 4. 7 Tabel Kode Akun .....	58
Tabel 4. 8 Tabel Transaksi Keuangan.....	59
Tabel 4. 9 Tabel Keterangan Transaksi.....	59
Tabel 4. 10 Pengujian Menu <i>Login</i> .....	75
Tabel 4. 11 Pengujian Menu Utama.....	76
Tabel 4. 12 Pengujian Menu Daftar Harga .....	76
Tabel 4. 13 Pengujian Menu Transaksi Jasa <i>Laundry</i> .....	78
Tabel 4. 14 Pengujian Menu Persediaan .....	80
Tabel 4. 15 Pengujian Menu Transaksi Keuangan .....	82
Tabel 4. 16 Pengujian Menu Rekap Layanan .....	83
Tabel 4. 17 Pengujian Menu Laporan Keuangan.....	84
Tabel 4. 18 Pengujian Berdasarkan Ahli Materi .....	86
Tabel 4. 19 Revisi Menu <i>Login</i> .....	87
Tabel 4. 20 Revisi <i>Form Input</i> Tanggal .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir .....	9
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	44
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Menu Daftar harga.....	46
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Menu Transaksi Jasa <i>Laundry</i> .....	47
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Menu Persediaan .....	49
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Menu Transaksi Keuangan .....	50
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Menu Input Kode Akun.....	51
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Menu Rekap Layanan.....	52
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Menu Laporan Keuangan .....	53
Gambar 4. 10 Kerangka Desain Hubungan Antar Objek Sistem.....	55
Gambar 4. 11 Perancangan <i>Relationship</i> .....	60
Gambar 4. 12 <i>Query</i> Rekap.....	60
Gambar 4. 13 <i>Query</i> Jurnal Umum .....	61
Gambar 4. 14 <i>Query</i> Buku Besar .....	61
Gambar 4. 15 <i>Query</i> Pendapatan .....	62
Gambar 4. 16 <i>Query</i> Biaya.....	62
Gambar 4. 17 Sub <i>Query</i> Laba Rugi.....	62
Gambar 4. 18 <i>Query</i> Laba Rugi .....	63
Gambar 4. 19 Tampilan Menu <i>Login</i> .....	64
Gambar 4. 20 Tampilan Menu Utama.....	64
Gambar 4. 21 Tampilan Menu Daftar Harga .....	65
Gambar 4. 22 Tampilan Menu Transaksi Jasa <i>Laundry</i> .....	66
Gambar 4. 23 Tampilan Menu <i>Input</i> Data Pelanggan.....	67
Gambar 4. 24 Tampilan Menu Rekap Layanan .....	68
Gambar 4. 25 Tampilan Menu Persediaan .....	68
Gambar 4. 26 Tampilan Transaksi Keuangan.....	69
Gambar 4. 27 Tampilan <i>Form Input</i> Kode Akun.....	70
Gambar 4. 28 Tampilan Menu Laporan Keuangan.....	70
Gambar 4. 29 Tampilan Jurnal Umum.....	71



Gambar 4. 30 Tampilan Buku Besar.....	73
Gambar 4. 31 Tampilan Laporan Laba Rugi .....	74
Gambar 4. 32 Revisi Komponen Uji Tombol “Save” .....	89
Gambar 4. 33 Revisi Form Daftar Harga .....	90
Gambar 4. 34 Revisi Menu <i>Report</i> Laporan Laba Rugi .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Validasi Ahli Media .....	100
Lampiran 2 Hasil Validasi Ahli Materi.....	104
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	106
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....	107
Lampiran 5 Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual).....	109