

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi telah mengalami perubahan yang sangat pesat. Hal ini menjadi salah satu pendorong dan peranan sangat penting dalam perkembangan perekonomian dunia. Dengan adanya perkembangan teknologi, berbagai industri terus mengalami perubahan terutama dalam hal memenuhi kebutuhan informasi. Teknologi informasi saat ini memberikan banyak kemudahan bagi penggunanya. Pemrosesan data keuangan yang semula dilakukan secara manual menjadi lebih cepat karena telah terkomputerisasi. Pada akhirnya, hal ini dapat menghasilkan informasi yang tepat dan efektif yang dapat membantu proses pengambilan keputusan bisnis. Beberapa pengguna sistem informasi pada organisasi bisnis maupun perusahaan diantaranya adalah dengan menggunakan komputer atau yang biasa disebut dengan sistem informasi akuntansi berbasis komputer (Sinatriyo, Andriana, and Kartika 2019). Tujuan pengembangan ini adalah untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi agar lebih sesuai dengan lingkungan bisnis.

Anggreani and Irviani (2017) menyatakan sistem adalah kumpulan orang yang saling bekerjasama dengan ketentuan-ketentuan aturan yang sistematis dan terstruktur untuk membentuk satu kesatuan yang melaksanakan suatu fungsi untuk mencapai tujuan. Adanya sistem diharapkan akan memberikan suatu prosedur yang terpadu untuk melakukan

operasi bisnis dengan lancar. Keuntungan dari sistem informasi yang telah terkomputerisasi adalah untuk membuat informasi dan laporan keuangan yang cepat, tepat, dan akurat. Selain itu, data yang dihasilkan tidak terlepas dari manajemen data yaitu istilah yang mengacu pada pengolahan data. Manajemen data mencakup proses, menyusun, mencari, dan menyajikan data-data yang terkait dengan kegiatan bisnis.

Sistem informasi dibedakan menjadi dua yaitu sistem informasi manual dan sistem informasi berbasis komputer. Sistem informasi berbasis komputer adalah sistem pengolahan data yang memungkinkan *output* data berkualitas tinggi yang dapat membantu pengambilan keputusan, koordinasi, dan kendali, serta memungkinkan visualisasi dan evaluasi. Komputer memainkan peran yang sangat penting dalam sistem informasi berbasis komputer ini.

Sistem informasi akuntansi adalah salah satu jenis sistem informasi yang diperlukan oleh perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari. Sistem informasi akuntansi berguna untuk menghasilkan informasi terkait akuntansi dan informasi lainnya tentang proses bisnis perusahaan yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak terkait lainnya sehubungan dengan pengambilan keputusan.

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) tidak hanya pada perusahaan besar saja, tetapi pada Usaha Mikro Kecil Menengah juga telah menerapkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), meskipun hanya sebatas catatan manual dalam buku catatan. Namun, berkembangnya suatu

perusahaan menyebabkan transaksi yang terjadi di dalamnya pasti akan semakin banyak dan lebih kompleks. Hal tersebut mendorong pihak manajemen untuk mengawasinya dengan cermat. Peranan Sistem Informasi Akuntansi secara terkomputerisasi sudah harus diterapkan. Mengingat bahwa kesalahan manusia (*human error*) dapat menyebabkan masalah pada sistem informasi akuntansi manual seperti salah hitung, tidak mencatat transaksi, dan sebagainya.

*Laundry* adalah bisnis yang menawarkan jasa mencuci berbagai jenis pakaian dengan mesin cuci, pengering otomatis, dan cairan pembersih atau pewangi. Bisnis ini dijalankan baik di rumah sendiri maupun di ruang usaha cukup diminati masyarakat. Hal ini disebabkan oleh perubahan gaya hidup dan kemajuan teknologi yang membuat mencuci dan menyetrika pakaian lebih mudah dan menghemat waktu. Sistem informasi akuntansi jasa *laundry* dibutuhkan untuk memberikan layanan yang baik kepada pelanggannya secara cepat, tepat, dan efisien serta memudahkan pemilik dalam mengolah data dan keuangan jasa *laundry*.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah OTW *Laundry*. OTW *Laundry* merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa khususnya dalam layanan jasa mencuci dan setrika berbagai jenis pakaian yang beralamatkan di Jalan SA Tirtayasa No.152 Kelurahan Tunon, Kota Tegal. Proses pengolahan data dan pencatatan akuntansi pada OTW *laundry* masih menggunakan proses manual yaitu dengan melakukan pencatatan yang ditulis pada buku dan masih sangat sederhana sehingga pemilik sulit

mengetahui secara pasti laba yang diperoleh setiap harinya dan rugi yang diterima oleh OTW *Laundry*. OTW *Laundry* hanya melakukan pencatatan transaksi keuangan pada buku. Pencatatan ini tidak dapat diterapkan secara terus menerus karena proses manual yang dibuat dalam buku dan nota akan rentan hilang dan pemilik tidak dapat mengetahui hasil yang signifikan terhadap laporan keuangan pada usahanya. OTW *Laundry* masih belum menerapkan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan operasinya. Hal tersebut dianggap tidak efektif karena sistem manual sangat menghambat dalam pemrosesan data *laundry*.

Terdapat *software* akuntansi yang umum digunakan dalam usaha maupun perusahaan, salah satunya adalah *Microsoft Access*. *Microsoft Access* atau dapat disebut *Ms.Access* adalah sebuah program atau aplikasi basis data yang dirancang oleh *Microsoft* dalam sebuah paket bernama *Microsoft Office*. Database sendiri merupakan sekumpulan informasi yang sistematis dan tersimpan dalam komputer sehingga sewaktu-waktu dapat diperiksa oleh *software* yang telah terinstal di komputer (Yasmin 2019). Sistem informasi akuntansi berbasis *microsoft access* memiliki kemampuan untuk mengelola data yang telah dimasukkan dengan cepat, memiliki tingkat kesalahan *input* dan perhitungan lebih rendah, dapat melakukan penyimpanan data dan dapat melihat kembali data dimasa lalu.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hendy and Susanti (2021) menyatakan bahwa sistem pencatatan akuntansi berbasis *Microsoft Access* sangat berguna atau bermanfaat bagi *Wash House*

*Laundry* karena pencatatan transaksi pada *Wash House Laundry* yang awalnya masih dicatat secara manual dan sederhana sekarang telah terkomputerisasi menggunakan *Microsoft Access*. Dengan adanya sistem ini, *Wash House Laundry* dapat menyajikan laporan keuangan yang lebih akurat dan sesuai dengan standar akuntansi keuangan yang berlaku. Penelitian lain yang dilakukan oleh Krisyadi and Mulfandi (2021) menyatakan bahwa sistem pencatatan akuntansi yang telah dirancang pada Toko Spotlesstep.Id dapat membantu toko dalam melakukan pencatatan akuntansi yang sesuai dengan standar akuntansi. Pencatatan yang mulanya masih manual sekarang telah terkomputerisasi. Oleh karena itu, *Microsoft Access* menjadi satu solusi alternatif yang akan diimplementasikan pada *OTW Laundry*.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, peneliti tertarik untuk meneliti tentang Pengembangan Sistem Informasi berbasis *Microsoft Access* dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Jasa Laundry Berbasis Microsoft Access (Studi Kasus pada OTW Laundry)**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah peneliti uraikan, identifikasi masalah dapat dirumuskan sebagai berikut bagaimana pengembangan sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *microsoft access* pada *OTW Laundry*?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *microsoft access* (studi kasus pada OTW *Laundry*).

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi Peneliti

- a. Meningkatkan pengetahuan dan memperluas wawasan mengenai pemahaman praktis dalam pengembangan sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *Microsoft Access*.
- b. Hasil penelitian ini dapat membantu peneliti dalam memahami alur pembuatan sebuah sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *Microsoft Access* dan dapat mengimplementasikan sistem tersebut pada OTW *Laundry*.

#### 2. Bagi OTW *Laundry*

- a. Hasil penelitian ini dapat mengatasi masalah terkait transaksi penjualan yang dilakukan secara manual yang selama ini terjadi dengan merancang sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *Microsoft Access* dapat memudahkan pekerjaan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki efisiensi operasional melalui sistem informasi akuntansi yang terintegrasi yang dapat digunakan untuk evaluasi usaha *laundry* agar dapat meningkatkan kualitas dalam memberikan laporan keuangan.

### 3. Bagi Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya untuk mahasiswa Politeknik Harapan Bersama di bidang Sistem Informasi Akuntansi.
- b. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengukur pemahaman mahasiswa dalam menguasai pengetahuan yang telah diberikan di perkuliahan.

## 1.5 Batasan Masalah

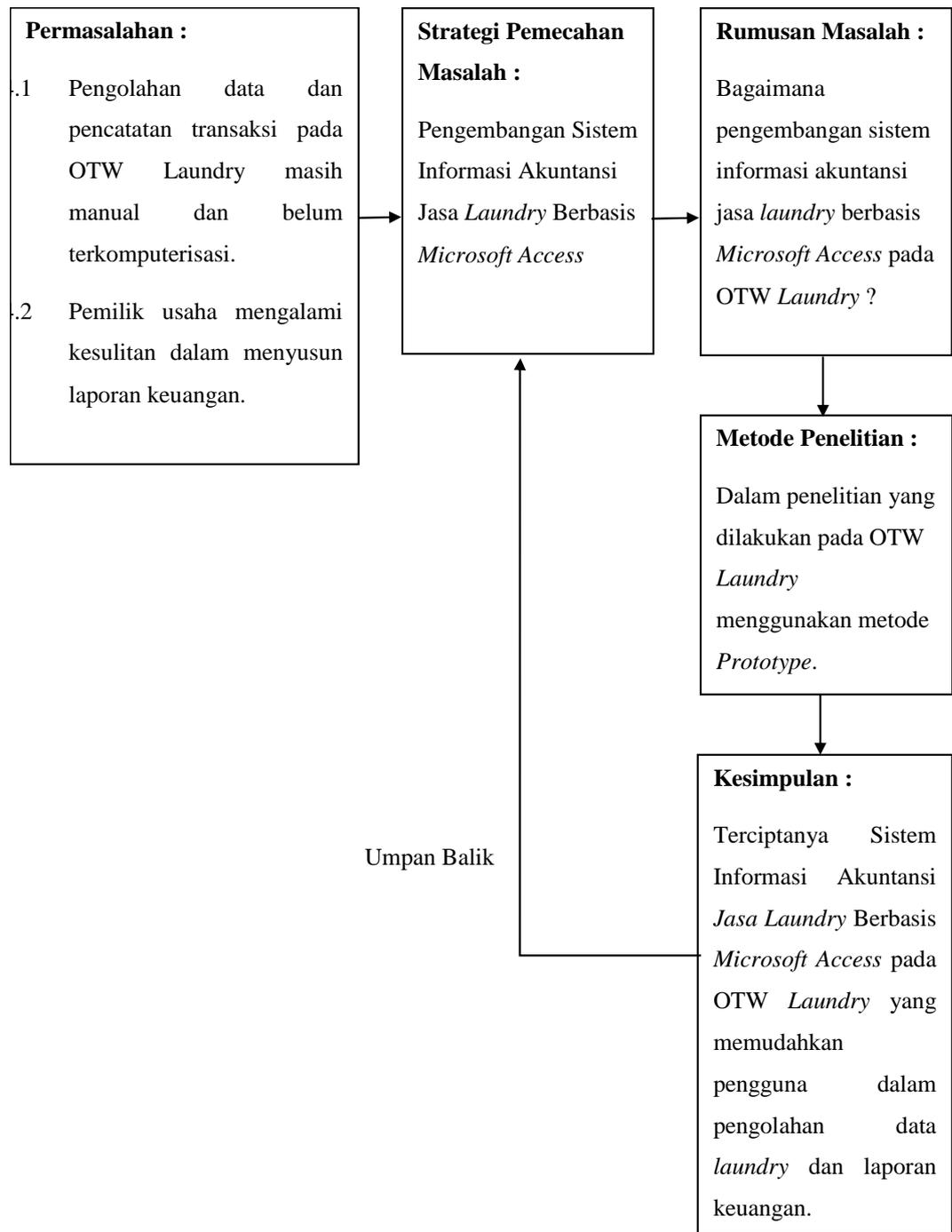
Pembatasan masalah penelitian merupakan batasan yang memungkinkan peneliti untuk menyelidiki masalah tertentu dalam lingkup penelitian tertentu. Batasan ini menjaga fokus dan cakupan penelitian tetap jelas. Agar penelitian ini tidak terlalu luas tinjauannya dan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka perlu adanya pembatasan masalah yang ditinjau. Berikut batasan-batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berfokus pada penjualan tunai, persediaan laundry dan laporan keuangan yang telah terkomputerisasi.
2. Data yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi jasa *laundry* meliputi data pelanggan, data transaksi, dan data persediaan pada OTW *Laundry*.
3. Desain komputerisasi sistem informasi akuntansi jasa laundry menggunakan *Microsoft Access 2013*.

## 1.6 Kerangka Berpikir

Landasan konseptual yang membimbing pemikiran dalam suatu penelitian disebut dengan kerangka berpikir yang digunakan untuk merencanakan, merancang, dan merumuskan penelitian dengan cara yang logis. Kerangka berpikir membantu peneliti merinci dan mengorganisir gagasan, teori, dan konsep yang berkaitan dengan penelitian mereka. Dengan demikian, kerangka berpikir berfungsi sebagai alat yang penting untuk mengatur dan mengarahkan proses penelitian secara sistematis. Kerangka berpikir mengandung komponen penting seperti permasalahan, strategi pemecahan masalah, rumusan masalah, metode penelitian, dan kesimpulan.

Kerangka berpikir menggambarkan pemaparan konsep-konsep dan proses dalam pengembangan sistem informasi akuntansi jasa *laundry* berbasis *microsoft access* pada studi kasus OTW *Laundry*. Maka dapat dilakukan penyederhanaan dengan kerangka berpikir sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas Akhir dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pembaca memahami gambaran umum atau pembahasan

secara sederhana mengenai penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

Uraian sistematika penulisan dijelaskan sebagai berikut :

#### 1. Bagian Awal

Pada bagian awal berisi sampul depan dan judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian tugas akhir, halaman lembar persetujuan publikasi karya ilmiah demi kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman motto, kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar gambar, dan lampiran.

#### 2. Bagian Isi

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir, dan sistematika penelitian.

##### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori yang berkaitan dengan permasalahan penulis dalam penelitian seperti menjelaskan teori-teori tentang Sistem Informasi Akuntansi, *Microsoft Access* serta metode yang dapat digunakan.

##### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan Lokasi Penelitian (tempat dan alamat), Waktu Penelitian, Jenis data, Sumber data, Metode pengumpulan data, Metode Pengembangan Sistem, Luaran Penelitian, dan Jadwal Penelitian.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian gambaran umum objek penelitian. Menguraikan secara singkat mengenai profil singkat perusahaan dan struktur organisasi. Menyajikan hasil penelitian secara objektif dan jelas. Serta membahas dan menganalisis hasil penelitian dan mengaitkan dengan teori atau penelitian terkait.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan secara garis besar kesimpulan menyeluruh terhadap hasil penelitian dengan mengaitkannya dengan tujuan penelitian. Menyajikan saran untuk penelitian atau penerapan lebih lanjut.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisikan semua pustaka atau sumber referensi yang digunakan oleh penulis dalam pengerjaan tugas akhir baik itu berbentuk buku, majalah, artikel, jurnal, dan literatur lainnya.

#### 3. Bagian Akhir

Pada bagian akhir ini terdiri dari lampiran-lampiran yang memuat beberapa informasi tambahan guna mendukung kelengkapan dari laporan penelitian tugas akhir.

## LAMPIRAN

Lampiran berisikan informasi tambahan yang mendukung kelengkapan dari laporan yang dibuat, diantaranya seperti Kartu konsultasi, teknis dan data-data lain yang diperlukan.