

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri villa merupakan salah satu sektor penting dalam industri pariwisata, yang menawarkan berbagai pilihan akomodasi bagi para wisatawan. Namun, salah satu tantangan yang dihadapi oleh para wisatawan adalah kesulitan dalam menemukan akomodasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Saat ini, meskipun terdapat berbagai macam villa dan penginapan di berbagai destinasi wisata, proses pemesanan masih seringkali dilakukan secara konvensional melalui telepon atau datang langsung ke tempat penginapan untuk melihat penginapannya dan melakukan tanya jawab dengan pemilik terkait fasilitas penginapan bahkan sampai negosiasi harga atau melakukan DP (*Down Payment*) terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan.

Dalam era digital saat ini, sudah ada berbagai aplikasi pemesanan yang tersedia seperti Traveloka, Agoda dan lain lain yang dapat membantu melakukan pemesanan villa, namun masih ada peluang besar untuk memperkenalkan inovasi baru seperti fitur negosiasi dan DP (*Down Payment*) yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Down Payment merupakan sistem dimana sejumlah uang dibayarkan pembeli kepada penjual dengan ketentuan apabila transaksi dilanjutkan, uang tersebut masuk kedalam sebagian dari harga transaksi dan apabila transaksi dibatalkan, uang tersebut akan menjadi milik penjual[2]. Dalam realitas yang dinamis ini, para pengguna tak lagi puas dengan sekadar memilih dari daftar villa yang tersedia. Mereka menginginkan kontrol lebih, termasuk

dalam hal mengontrol harga. Dari survei yang dilakukan di beberapa tempat, diketahui bahwa hampir semua penyewaan memperbolehkan pembayaran uang muka (DP), namun tidak semua penyewaan memperbolehkan negosiasi harga. Oleh karena itu, penelitian ini diperlukan untuk memfasilitasi kebutuhan pengguna yang terjadi pada penginapan villa dan memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang.

Dalam beberapa kasus, pengguna ingin memiliki kemampuan untuk bernegosiasi harga atau memberikan DP terlebih dahulu kepada penyedia layanan villa tanpa harus datang ke lokasi, sehingga pengguna dapat melakukan pemesanan dengan biaya yang lebih terjangkau jika dapat harga negosiasi atau memungkinkan pengguna untuk membayar sebagian kecil dari total biaya sewa villa sebagai tanda jadi, meningkatkan kepercayaan dan mengurangi risiko pembatalan. Dengan demikian, *down payment* dan negosiasi harga sebagai solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan aplikasi dan memberikan keunggulan kompetitif dalam pasar industri penginapan yang semakin kompetitif.

Beberapa penelitian telah mencoba mengembangkan aplikasi serupa, salah satu penelitiannya menggunakan teknologi android. Tetapi penelitian tersebut memiliki kekurangan, seperti tidak adanya fitur untuk mempermudah reservasi seperti lokasi, negosiasi antar penyedia layanan villa dan pengguna, dan payment gateway[3]. Penelitian lainnya mengimplementasikan teknologi web php, dalam penelitian tersebut aplikasi sudah menerapkan fitur *chat* ke admin dan terdapat laporan data booking, namun sayang metode pembayaran masih pakai manual dan belum menerapkan *payment gateway* [4].

Mengingat potensi besar dari teknologi mobile dan kebutuhan untuk mempermudah reservasi kamar villa, maka diperlukan implementasi fitur-fitur modern dalam aplikasi mobile berbasis reservasi. Melalui aplikasi ini, pengguna akan dapat mengakses fitur-fitur unggulan seperti negosiasi yang memungkinkan mereka untuk melakukan reservasi villa dengan mudah dan efisien. Fitur autentikasi yang disediakan untuk pengguna, mitra, dan admin memastikan keamanan dan keandalan dalam akses ke aplikasi. Pengguna bisa melakukan DP (Down Payment) terlebih dahulu untuk melakukan pembayaran di awal sebelum melakukan *check in*, fitur negosiasi memberikan fleksibilitas dalam menentukan harga yang cocok. Adapun fitur pendukung seperti Google Map untuk melihat lokasi villa, Payment gateway untuk proses pembayaran *Cashless* dan notifikasi memperkuat interaksi antara pengguna, mitra, dan admin untuk memastikan informasi yang lancar dalam setiap tahapan proses reservasi. Dengan penerapan fitur-fitur modern ini ke dalam aplikasi pemesanan villa berbasis mobile, diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih dinamis, personal, dan memuaskan bagi para pengguna, sambil memberikan peluang lebih besar bagi penyedia akomodasi untuk menyesuaikan harga mereka dengan preferensi dan kebutuhan pasar yang berubah-ubah.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi villa secara online. Aplikasi pemesanan villa dengan fitur negosiasi dan *down payment* ini dirancang untuk mengorganisir sistem

manajemen villa, memudahkan pengelolaan pemesanan dan ketersediaan, serta meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pelanggan dan pemilik villa. Fitur utama termasuk kemudahan pembayaran uang muka (DP), fleksibilitas negosiasi harga, dan peningkatan aksesibilitas. Dengan demikian, aplikasi ini membantu pemilik villa mengelola operasional dengan lebih baik dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

- a. Memberikan inovasi dalam pengembangan teknologi mobile, khususnya dalam bidang pariwisata dan akomodasi.
- b. Memberikan wawasan tentang cara mengoptimalkan proses bisnis di industri akomodasi menggunakan teknologi terbaru.

2. Bagi Pemilik

- a. Meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam manajemen pemesanan villa, serta meminimalisir potensi kesalahan atau konflik terkait dengan pemesanan dan ketersediaan villa.
- b. Memberikan bantuan untuk merancang strategi pemasaran yang lebih efektif, memahami tren pelanggan, dan menyesuaikan penawaran akomodasi.
- c. Memudahkan pengelolaan ketersediaan villa dengan sistem yang terorganisir, mengurangi risiko overbooking atau double booking.

3. Bagi Pelanggan

- a. Meningkatkan kemudahan dan aksesibilitas bagi pelanggan dalam memesan villa dengan adanya fitur pembayaran uang muka (DP) untuk booking secara online, sehingga lebih banyak orang dapat memesan villa tanpa harus memiliki dana penuh secara langsung.
- b. Memungkinkan tercapainya kesepakatan harga yang lebih adil dan sesuai antara pelanggan dan pemilik villa melalui fitur negosiasi harga, sehingga meningkatkan kepuasan dan kepercayaan dari kedua belah pihak.
- c. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan reservasi villa dengan cepat dan efisien, serta merencanakan kunjungan mereka dengan lebih baik.

4. Bagi Peneliti

- a. Meningkatkan kemampuan dan keterampilan peneliti dalam mengembangkan aplikasi mobile yang terintegrasi dengan fitur-fitur modern seperti payment gateway dan sistem negosiasi harga.
- b. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi di program sarjana terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, serta memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi dan pariwisata.

1.3 Tinjauan Pustaka

Penulis mengumpulkan informasi dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh beberapa peneliti lain sebagai bahan perbandingan, dengan menilai keunggulan dan kekurangan dari penelitian-penelitian tersebut. Selain itu, peneliti juga mencari informasi dari jurnal-jurnal terkait untuk memahami teori yang relevan dengan judul penelitian ini.

Penelitian yang telah dilakukan [5] tentang aplikasi sistem sewa penginapan berbasis android. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi Android bernama Lov untuk mencari penginapan, villa, dan rumah singgah. Tujuannya adalah menyediakan solusi efisien dengan kemudahan akses, informasi terperinci, dan pemanfaatan teknologi GIS untuk rute perjalanan. Penelitian juga mencakup optimalisasi pengelolaan data penginapan dan metode pembayaran. Temuan dari penelitian ini adalah bahwa aplikasi mobile yang dikembangkan mampu memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam mencari dan me reservasi kamar villa. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Aplikasi mobile Lov berbasis Android, memberikan solusi efektif dengan fitur GPS untuk memudahkan pencarian lokasi dan fasilitas penginapan, sehingga membantu pengguna dalam menjalankan kegiatan mereka dengan efisien.

Penelitian yang telah dilakukan [6] dengan judul “Aplikasi Reservasi Penginapan berbasis Android” merupakan aplikasi reservasi penginapan untuk daerah tawangmangu yang menggunakan android sebagai platform nya dan sudah menerapkan payment gateway untuk proses pembayarannya.

Penelitian yang telah dilakukan [7] yang berjudul “Rancang Bangun sistem informasi reservasi kamar hotel menggunakan java Netbeans” merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk memudahkan memesan kamar hotel tanpa harus datang ke hotel tersebut. Sistem bersifat dinamis sehingga memudahkan administrator dalam melakukan update data reservasi.

Penelitian yang telah dilakukan [8] dengan judul yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Android dengan Menerapkan Geographic Information System” , pada penelitian ini beliau membuat aplikasi Sistem informasi dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman kotlin dan xml. Adanya fitur rute perjalanan menuju lokasi dapat memudahkan pengguna untuk cepat sampai tujuan. Adanya fitur titik point lokasi dapat memudahkan pengguna mencari hotel sesuai lokasi yang diinginkan. Adanya fitur pembayaran dengan beberapa metode pembayaran dapat memudahkan pengguna untuk membayar melalui metode pembayaran yang telah disediakan.

Penelitian yang telah dilakukan [9] berjudul “Aplikasi Reservasi Pantan Toraja Hotel” merupakan aplikasi reservasi hotel, dimana prosesnya dimulai dari analisa kebutuhan, desain sistem, implementasi, integrasi dan pengujian. Hasil pengujian implementasi sistem dengan menggunakan User Acceptance Test (UAT) mendapatkan persentase keberhasilan 87,75% yang berarti sistem baik digunakan oleh masyarakat.

Penelitian yang telah dilakukan [3] berjudul “Rancang Bangun Penyewaan Kamar Villa Berbasis Mobile”, Aplikasi tersebut merupakan aplikasi penyewaan kamar villa telah perangkat lunak Android Studio, yang dapat diakses dan digunakan melalui smartphone Android. Pengembangan aplikasi ini memanfaatkan Firebase Realtime Database sebagai platform untuk mengelola dan menyimpan data secara efisien. Selain itu, aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Java di lingkungan perangkat lunak Android Studio.

Penelitian yang telah dilakukan [4] yang berjudul “Reservasi Goes Digital : Solusi Pemesanan Villa Berbasis Web ”, Aplikasi tersebut dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP sehingga menghasilkan aplikasi web untuk proses pemesanan villa. Aplikasi ini memiliki fitur untuk pemesanan villa, chat dengan admin untuk konsultasi dan yang menarik ada unduh invoice setelah user melakukan pembayaran.

Penelitian yang telah dilakukan [16] yang berjudul “Aplikasi reservasi homestay penginapan pada Objek Wisata kabupaten Tegal.”, Aplikasi tersebut dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework laravel sehingga menghasilkan aplikasi web untuk proses pemesanan villa. Hasil dari pengembangan system ini terdapat tiga actor seperti admin, *owner* (Pemilik Homestay), *customer* (Pemesan). Tugas admin berupa verifikasi data homestay, melihat transaksi, mengelola data customer dan owner. Tugas owner berupa mendaftarkan homestay, melihat

transaksi, pemesanan secara manual dengan website. Sedangkan customer melakukan pesan homestay.

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
1	2021	Android, GIS, Payment Gateway.	Aplikasi mobile Lov berbasis Android, memberikan solusi efektif dengan fitur GPS untuk memudahkan pencarian lokasi dan fasilitas penginapan, sehingga membantu pengguna	Aplikasi hanya bisa dipakai di ponsel dengan sistem operasi android dan metode pembayaran kurang lengkap.	Pemanfaatan teknologi GIS untuk memberikan informasi rute perjalanan dan kondisi jalan, meningkatkan pengalaman pengguna dalam merencanakan perjalanan.	Fitur pada aplikasi ini minim, tidak ada search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka.

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			dalam menjalankan kegiatan mereka dengan efisien.			
2	2021	Android Studio, Kotlin, Firebase.	Sistem reservasi yang dihasilkan dapat mengurangi antrian, melakukan optimalisasi pada administrasi klinik, dan meningkatkan efisiensi pada	Tidak ada fitur lokasi supaya mempermudah user dalam mencari villa.	Sudah menerapkannya payment gateway sehingga mempermudah dalam proses pembayaran dan Data reservasi tidak statis.	Data aplikasi ini disimpan di <i>firebase</i> , tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			sistem pembayaran.			
3	2021	Java, Netbeans.	merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk memudahkan memesan kamar hotel tanpa harus datang ke hotel tersebut.	Hanya mengimplementasikan sistem booking kamar hotel saja. Tidak ada fitur pendukung seperti lokasi, payment gateway, chat admin dll untuk membantu reservasi villa.	Data reservasi sudah dinamis.	Penerapan pada device yang berbeda. tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
4	2021	Android, Kotlin.	Aplikasi Reservasi Hotel dengan fitur lokasi, titik lokasi dan metode pembayaran.	Metode pembayaran tidak dijelaskan lebih detail, mitra apa saja yang terlibat.	Sudah menerima banyak fitur yang berkaitan dengan lokasi.	Tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka
5	2022	JavaScript.	Aplikasi pemesanan pada hotel pantan toraja yang di lengkap dengan fitur map dan payment gateway. Aplikasi	Kurangnya fitur untuk menunjang reservasi menjadi lebih mudah seperti map dan payment gateway chat	Sudah teruji menggunakan User Acceptance Test (UAT) mendapatkan persentase keberhasilan	Penerapan pada device yang berbeda. aplikasi digunakan hanya untuk satu hotel saja dan tidak ada beberapa fitur

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			disusun dengan metode pengembangan perangkat lunak waterfall.	admin dll dan juga aplikasi hanya untuk hotel toraja saja.	silan 87, 75 %.	pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka
6	2020	Android, Java, Firebase.	Aplikasi pemesanan villa berbasis android.	Tidak ada fitur untuk mempermudah reservasi seperti lokasi dan payment gateway.	Aplikasi dapat melakukan pemesanan makanan dan SPA.	Data disimpan di <i>firebase</i> dan tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi dan tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka
7	2023	PHP Native	Aplikasi pemesanan	Proses pembaya	Memiliki chat	Penerapan pada

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			an villa berbasis web dengan menawarkan beberapa fitur seperti chat dan pengelolaan data transaksi reservasi.	ran masih manual belum menggunakan payment gateway dan aplikasi hanya untuk villa hayati saja.	ke admin untuk konsultasi lebih lanjut terkait villa.	device yang berbeda, tidak pakai payment gateway, tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka
8	2023	PHP Laravel.	Aplikasi pemesanan villa berbasis web di beberapa wilayah objek	Aplikasi hanya untuk kabupaten tegal saja	Aplikasi digunakan untuk 3 user yaitu admin,	Penerapan pada device yang berbeda, aplikasi ini hanya untuk

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			wisata guci.		mitra dan pengguna, masing-masing memiliki hak akses aplikasi .	beberapa wilayah di guci dan tidak ada beberapa fitur pendukung aplikasi seperti search, review, wishlist, tidak menawarkan negosiasi / biaya uang muka
9	2024	Android, Kotlin, Express JS.	Aplikasi pemesanan villa dengan fitur negosiasi dan DP dilengkapi dengan payment	Hanya dikembangkan untuk platform mobile android dan pengecekan data masih	Pembayaran bisa secara online Data villa jelas terutama di bagian	

No.	Tahun	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan	Pembeda
			gateway.	manual.	lokasi sudah ada dengan Map.	

1.4. Data Penelitian

1.4.1 Alat Penelitian

Penelitian ini melibatkan penggunaan berbagai peralatan utama dan peralatan pendukung saat melakukan perancangan sistem. Peralatan yang digunakan dalam merancang dan membangun sistem ini adalah:

1. Perangkat Keras:

Perangkat keras yang digunakan adalah laptop Lenovo G40 dengan SSD 256GB dan RAM 8GB dan menggunakan prosesor Intel Celeron.

2. Perangkat Lunak

Berikut perangkat lunak sebagai yang digunakan untuk proses penyelesaian penelitian ini, pada Tabel berikut:

Tabel 1. 2 Perangkat Lunak

No.	Perangkat Lunak	Fungsi
1	Linux Ubuntu	Sistem operasi untuk pengembangan dan server.
2	PostgreSQL	Sistem manajemen basis data relasional.

No.	Perangkat Lunak	Fungsi
3	Figma	Alat untuk merancang dan membuat UI/UX.
4	Android Studio, Visual Studio Code	Alat pengembangan untuk menulis dan debug kode.
5	Kotlin, JavaScript	Bahasa pemrograman untuk mengembangkan aplikasi.
6	Postman	Alat untuk menguji API.
7	Smartphone Android	Perangkat untuk menjalankan dan menguji aplikasi mobile.

1.4.2 Bahan Penelitian

Penelitian ini berfokus pada aplikasi pemesanan villa berbasis mobile yang dilengkapi dengan fitur down payment (DP) dan negosiasi. Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, yang bertujuan untuk mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan. Responden dalam penelitian ini adalah para pengguna aplikasi. Penelitian dilakukan melalui pengamatan dan pemantauan langsung untuk mengukur efektivitas fitur negosiasi dan DP yang ada dalam aplikasi tersebut. Beberapa data untuk penelitian ini antara lain :

1. Data villa

Data villa mencakup informasi lengkap mengenai properti yang tersedia untuk disewa melalui aplikasi. Data ini meliputi deskripsi villa, jumlah kamar, fasilitas yang disediakan, harga per malam, serta foto yang

menampilkan villa tersebut. Data ini sangat penting dalam proses pemesanan karena memberikan gambaran kepada calon penyewa mengenai apa yang bisa mereka harapkan dari villa yang dipilih (Sumber Instagram : <https://www.instagram.com/bukitmutiaraguci/>).

2. Metode pembayaran

Midtrans adalah penyedia layanan pembayaran online yang digunakan dalam aplikasi mobile untuk mengelola transaksi, termasuk berbagai metode seperti kartu kredit, transfer bank, dompet digital, dan pembayaran awal (DP). Dokumentasi Midtrans membantu dalam mengintegrasikan metode pembayaran ini sesuai kebutuhan aplikasi pemesanan villa (Sumber Dokumentasi Midtrans : <https://docs.midtrans.com/>).

3. Wilayah

pengumpulan data wilayah yang mencakup area geografis di mana villa-villa yang diteliti berada. Data ini penting untuk menganalisis preferensi lokasi dari pengguna aplikasi. Sumber data wilayah dapat berasal dari platform pemetaan seperti Google Maps atau data geografis lain yang relevan, yang memberikan informasi detail mengenai lokasi, aksesibilitas, dan fasilitas sekitar (Sumber : https://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_kabupaten_dan_kota).

4. DP

sejumlah uang yang dibayarkan di muka untuk mengamankan pemesanan villa, berfungsi untuk mengurangi risiko pembatalan dan memberikan jaminan kepada penyedia villa mengenai keseriusan pengguna dalam melakukan reservasi (Sumber : survei bisa dilihat di lampiran).