

**APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR *DOWN PAYMENT*
DAN NEGOSIASI BERBASIS *MOBILE***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

MOH. FAIZAL ILHAM FALAKH

20090086

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

**APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR *DOWN PAYMENT*
DAN NEGOSIASI BERBASIS *MOBILE***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

MOH. FAIZAL ILHAM FALAKH

20090086

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moh. Faizal Ilham Falakh

Nim : 20090086

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul:

**“APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR NEGOSIASI DAN
DOWN PAYMENT BERBASIS *MOBILE*”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Moh. Faizal Ilham Falakh

NIM. 20090086

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Moh. Faizal Ilham Falakh
NIM : 20090086
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR
DOWN PAYMENT DAN NEGOSIASI BERBASIS *MOBILE*

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

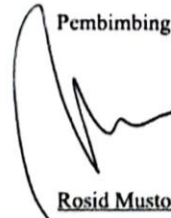
Tegal, 15 Juli 2024

Pembimbing I



Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom
NIPY. 06.014.184

Pembimbing II



Rosid Mustofa, M.Kom
NIPY. -

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Moh. Faizal Ilham Falakh
NIM : 20090086
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR
DOWN PAYMENT DAN NEGOSIASI BERBASIS
MOBILE

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 20 Agustus 2024

Dewan Penguji:

Nama:

1. Ketua : Dega Suroño Wibowo, S.T., M.Kom.
2. Anggota I : M. Nishom, M.Kom.
3. Anggota II : Rosid Mustofa, M.Kom.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Industri villa merupakan sektor penting dalam industri pariwisata, terutama di Kabupaten Tegal yang memiliki potensi besar untuk bisnis akomodasi. Namun, sebagian besar proses pemesanan villa masih dilakukan secara konvensional, yang dapat menjadi kendala dalam memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan dan mengoptimalkan operasional villa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi mobile berbasis Android yang memudahkan reservasi villa, termasuk fitur negosiasi harga dan pembayaran uang muka (Down Payment), guna meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi manajemen villa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi mobile ini memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi villa tanpa harus datang langsung ke lokasi, serta membantu pemilik villa mengelola ketersediaan dan pemesanan dengan lebih baik. Dengan adanya fitur negosiasi harga, pelanggan dan pemilik villa dapat mencapai kesepakatan yang lebih adil dan sesuai. Diharapkan aplikasi reservasi villa berbasis mobile ini dapat menjadi solusi inovatif untuk mengatasi kendala sistem reservasi tradisional dan meningkatkan interaksi antara pelanggan dan penyedia akomodasi.

Kata kunci: industri villa, aplikasi berbasis mobile, manajemen villa, pengalaman pelanggan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “APLIKASI PEMESANAN VILLA DENGAN FITUR *DOWN PAYMENT* DAN NEGOSIASI BERBASIS *MOBILE*”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika.
3. Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I
4. Rosid Mustofa, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II
5. Keluarga, yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat serta kasih sayang dan juga biaya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 14 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Faizal' with a stylized flourish at the end.

Moh. Faizal Ilham Falaah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3 Tinjauan Pustaka	6
1.4. Data Penelitian	16
BAB II PRODUK	19
2.1 Perancangan.....	19
2.1.1 Perancangan Aplikasi.....	19
2.2 Kesimpulan dan Saran.....	96
2.2.1 Kesimpulan	96
2.2.2 Saran.....	97
BAB III HKI	98
3.1 Proses.....	98
3.2 Identitas HKI	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Perancangan Aplikasi	19
Gambar 2. 2 <i>Use Case</i> Diagram Pengguna.....	21
Gambar 2. 3 <i>Use Case</i> Diagram Mitra.....	23
Gambar 2. 4 <i>Use Case</i> Diagram Admin.....	24
Gambar 2. 5 <i>Activity</i> Diagram <i>Register</i>	25
Gambar 2. 6 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	26
Gambar 2. 7 <i>Activity</i> Diagram Ubah Profil.....	27
Gambar 2. 8 <i>Activity</i> Diagram Daftar Villa	28
Gambar 2. 9 <i>Activity</i> Diagram Pencarian.....	28
Gambar 2. 10 <i>Activity</i> Diagram Detail Villa.....	29
Gambar 2. 11 <i>Activity</i> Diagram <i>Booking</i> Villa	30
Gambar 2. 12 <i>Activity</i> Diagram Riwayat Transaksi.....	31
Gambar 2. 13 <i>Activity</i> Diagram Tambah Ulasan	31
Gambar 2. 14 <i>Activity</i> Diagram Pendaftaran Mitra.....	32
Gambar 2. 15 <i>Activity</i> Diagram Negosiasi.....	33
Gambar 2. 16 <i>Activity</i> Diagram Penarikan Dana	34
Gambar 2. 17 <i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i>	35
Gambar 2. 18 <i>Sequence</i> Diagram <i>Register</i>	36
Gambar 2. 19 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	36
Gambar 2. 20 <i>Sequence</i> Diagram Ubah Profil.....	37
Gambar 2. 21 <i>Sequence</i> Diagram Pencarian.....	37
Gambar 2. 22 <i>Sequence</i> Diagram Detail Villa.....	38
Gambar 2. 23 <i>Sequence</i> Diagram Reservasi.....	39
Gambar 2. 24 <i>Sequence</i> Diagram Riwayat Reservasi	39
Gambar 2. 25 <i>Sequence</i> Diagram Tambah Ulasan	40
Gambar 2. 26 <i>Sequence</i> Diagram Pendaftaran Mitra	40
Gambar 2. 27 <i>Sequence</i> Diagram Negosiasi	41
Gambar 2. 28 <i>Sequence</i> Diagram Penarikan Dana.....	41
Gambar 2. 29 <i>Sequence</i> Diagram <i>Logout</i>	42
Gambar 2. 30 <i>Wireframe</i> <i>Register</i>	44
Gambar 2. 31 <i>Wireframe</i> <i>Login</i>	45
Gambar 2. 32 <i>Wireframe</i> Beranda	46
Gambar 2. 33 <i>Wireframe</i> Pencarian.....	47
Gambar 2. 34 <i>Wireframe</i> Detail Villa.....	48
Gambar 2. 35 <i>Wireframe</i> <i>Input</i> Biodata.....	49
Gambar 2. 36 <i>Wireframe</i> <i>Review</i> Pesanan	50
Gambar 2. 37 <i>Wireframe</i> Pembayaran.....	51
Gambar 2. 38 <i>Wireframe</i> Profil.....	52

Gambar 2. 39 <i>Wireframe</i> Riwayat Transaksi.....	53
Gambar 2. 40 <i>Wireframe Favorite</i>	54
Gambar 2. 41 <i>Wireframe</i> Penawaran Mitra	55
Gambar 2. 42 <i>Wireframe</i> Pendaftaran Mitra.....	56
Gambar 2. 43 <i>Wireframe</i> Bantuan	57
Gambar 2. 44 <i>Wireframe terms and conditions</i>	58
Gambar 2. 45 <i>Wireframe</i> Beranda Mitra.....	59
Gambar 2. 46 <i>Wireframe</i> Riwayat Transaksi Mitra	60
Gambar 2. 47 <i>Wireframe</i> Profil Mitra.....	61
Gambar 2. 48 <i>Wireframe</i> Beranda Admin	62
Gambar 2. 49 <i>Wireframe</i> Fasilitas Admin	62
Gambar 2. 50 <i>Wireframe</i> Daftar mitra	63
Gambar 2. 51 <i>Wireframe</i> Permintaan Withdraw	63
Gambar 2. 52 <i>Wireframe</i> Daftar Permintaan Verifikasi Usia Pengguna	64
Gambar 2. 53 <i>API Register</i>	76
Gambar 2. 54 <i>API Login</i>	76
Gambar 2. 55 <i>API Verification</i>	77
Gambar 2. 56 <i>API Ubah Profil</i>	78
Gambar 2. 57 <i>API Forgot Password</i>	79
Gambar 2. 58 <i>API Transaksi</i>	79
Gambar 2. 59 <i>API Midtrans Webhook</i>	80
Gambar 2. 60 <i>API Midtrans Webhook</i>	80
Gambar 2. 61 <i>API Midtrans</i> Batal Pembayaran.....	81
Gambar 2. 62 <i>API Favorite</i>	81
Gambar 2. 63 <i>API Pencarian</i>	82
Gambar 2. 64 <i>API Ulasan</i>	82
Gambar 2. 65 <i>API Mitra</i>	83
Gambar 2. 66 <i>API Negosiasi</i>	84
Gambar 2. 67 <i>API Penarikan Dana</i>	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1. 2 Perangkat Lunak	16
Tabel 2. 1 Tabel <i>Users</i>	65
Tabel 2. 2 Tabel Favorit	66
Tabel 2. 3 Tabel Mitra.....	67
Tabel 2. 4 Tabel Kamar.....	68
Tabel 2. 5 Tabel Villa.....	69
Tabel 2. 6 Tabel Ulasan	70
Tabel 2. 7 Tabel Fasilitas	71
Tabel 2. 8 Tabel Reservasi	72
Tabel 2. 9 Tabel Negosiasi.....	74
Tabel 2. 10 Tabel <i>Withdraw</i>	74
Tabel 2. 11 Pengujian Menggunakan <i>Black Box</i>	85
Tabel 2. 12 Hasil Pengujian <i>Usability</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesiediaan Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	B-1
Lampiran 3. Surat Pernyataan Pengajuan HKI	C-1
Lampiran 4. Surat Pengalihan HKI.....	D-1
Lampiran 5. Syarat Pengajuan HKI	E-1
Lampiran 6. Sertifikat HKI yang terbit	F-1
Lampiran 7. Lembar Bimbingan	G-1
Lampiran 8. Data Survei	H-1