

**APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKANAN RESTORAN
DI KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Yusron Arly Bazarah

NIM : 20090034

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

**APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKANAN RESTORAN
DI KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Yusron Arly Bazarah

NIM : 20090034

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusron Arly Bazarah

NIM : 20090034

adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKAKAN RESTORAN DI
KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

Yusron Arly Bazarah
NIM. 20090034

HALAMAN REKOMENDASI

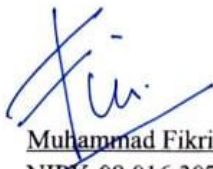
Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Yusron Arly Bazarah
NIM : 20090034
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKANAN
RESTORAN DI KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

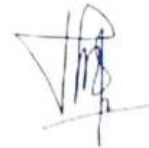
Tegal, 12 Juli 2024

Pembimbing I



Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.016.307

Pembimbing II



Dairoh, M.Sc.
NIPY. 04.014.178




HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Yusron Arly Bazarah
NIM : 20090034
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKANAN
RESTORAN DI KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 20 Agustus 2024

Dewan Penguji:

Nama:	Tanda Tangan
1. Ketua : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.	1. 
2. Anggota I : Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.	2. 
3. Anggota II : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.	3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Industri restoran telah mengalami perkembangan yang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Kabupaten Tegal memiliki potensi bisnis kuliner yang signifikan, namun sebagian besar restoran masih mengandalkan metode reservasi meja tradisional yang dapat menjadi kendala dalam mengoptimalkan operasional dan memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi reservasi meja dan makanan berbasis web yang dapat memudahkan kegiatan reservasi serta mengelola restoran guna meningkatkan pengalaman pelanggan dan mengoptimalkan operasional restoran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi berbasis web ini memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi meja tanpa harus datang langsung ke restoran, serta membantu pemilik restoran mengelola daftar tunggu dan meningkatkan efisiensi manajemen reservasi. Diharapkan aplikasi reservasi berbasis web ini dapat menjadi solusi inovatif untuk mengatasi kendala sistem reservasi tradisional dan meningkatkan interaksi antara pelanggan dan restoran.

Kata kunci: industri restoran, reservasi meja, aplikasi berbasis web, manajemen restoran, pengalaman pelanggan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “APLIKASI RESERVASI MEJA DAN MAKANAN RESTORAN DI KABUPATEN TEGAL BERBASIS WEB”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika.
3. Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I
4. Dairoh, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II
5. Keluarga, yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat serta kasih sayang dan juga biaya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 2024
Penulis,

Yusron Arly Bazarah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3 Tinjauan Pustaka	5
1.4. Data Penelitian	14
BAB II PRODUK	16
2.1 Perancangan.....	16
2.2 Kesimpulan dan Saran.....	82
2.2.1 Kesimpulan	82
2.2.2 Saran	83
BAB III HKI	84
3.1 Proses.....	84
3.2 Identitas HKI	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Perancangan Aplikasi	16
Gambar 2. 2 Usecase Bagian Customer	17
Gambar 2. 3 UseCase Bagian Owner	18
Gambar 2. 4 UseCase Bagian Admin	19
Gambar 2. 5 Activity Diagram <i>Register</i>	19
Gambar 2. 6 Activity Diagram <i>Login</i>	20
Gambar 2. 7 Activity Diagram Cari Daftar Restoran	21
Gambar 2. 8 Activity Diagram Menampilkan Detail Restoran	21
Gambar 2. 9 Activity Diagram Membuat Reservasi	22
Gambar 2. 10 Activity Diagram <i>History</i> Pesanan.....	23
Gambar 2. 11 Activity Diagram <i>Review</i>	23
Gambar 2. 12 Activity Diagram Update Profil	24
Gambar 2. 13 Activity Diagram <i>Logout</i>	24
Gambar 2. 14 Sequence Diagram <i>Register</i>	25
Gambar 2. 15 Sequence Diagram <i>Login</i>	25
Gambar 2. 16 Sequence Diagram <i>Search</i>	26
Gambar 2. 17 Sequence Diagram Detail Resto.....	26
Gambar 2. 18 Sequence Diagram Reservasi	27
Gambar 2. 19 Sequence Diagram Riwayat Reservasi.....	27
Gambar 2. 20 Sequence Diagram <i>Review</i>	28
Gambar 2. 21 Sequence Diagram Update Profil.....	28
Gambar 2. 22 Sequence Diagram <i>Logout</i>	29
Gambar 2. 23 <i>Wireframe</i> Halaman Register	30
Gambar 2. 24 <i>Wireframe</i> Halaman Login.....	30
Gambar 2. 25 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	31
Gambar 2. 26 <i>Wireframe</i> Halaman Pencarian Restoran	32
Gambar 2. 27 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Restoran	33
Gambar 2. 28 <i>Wireframe</i> Halaman Proses Reservasi	34
Gambar 2. 29 <i>Wireframe</i> Halaman Permintaan Tambahan	34
Gambar 2. 30 <i>Wireframe</i> Halaman Pemilihan Metode Pembayaran	35
Gambar 2. 31 <i>Wireframe</i> Halaman Cara Membayar Reservasi.....	35
Gambar 2. 32 <i>Wireframe</i> Halaman Profil Pengguna	36
Gambar 2. 33 <i>Wireframe</i> Halaman Reservasi Saat Ini	36
Gambar 2. 34 <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat Reservasi	37
Gambar 2. 35 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Favorit Restoran	37
Gambar 2. 36 <i>Wireframe</i> Halaman Penawaran Mitra	38
Gambar 2. 37 <i>Wireframe</i> Halaman Pendaftaran Mitra	39
Gambar 2. 38 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Contact Us</i>	40

Gambar 2. 39 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Terms And Condition</i>	40
Gambar 2. 40 <i>Wireframe</i> Halaman <i>User Privacy</i>	41
Gambar 2. 41 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard Owner</i>	42
Gambar 2. 42 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Reservasi (Owner)</i>	42
Gambar 2. 43 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Riwayat Reservasi (Owner)</i>	43
Gambar 2. 44 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Manajemen Meja (Owner)</i>	43
Gambar 2. 45 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Manajemen Menu (Owner)</i>	44
Gambar 2. 46 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Profil Restoran (Owner)</i>	45
Gambar 2. 47 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i>	45
Gambar 2. 48 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kategori Menu</i>	46
Gambar 2. 49 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Daftar Pengguna</i>	46
Gambar 2. 50 <i>Source Code</i> <i>API Register</i>	54
Gambar 2. 51 <i>Source Code</i> <i>API Login</i>	55
Gambar 2. 52 <i>Source Code</i> <i>API Update User</i>	56
Gambar 2. 53 <i>Source Code</i> <i>API Request Reset Password</i>	57
Gambar 2. 54 <i>Source Code</i> <i>API Reset Password</i>	58
Gambar 2. 55 <i>Source Code</i> <i>API Reservation</i>	59
Gambar 2. 56 <i>Source Code</i> <i>API Midtrans Charge</i>	60
Gambar 2. 57 <i>Source Code</i> <i>API Midtrans Webhook</i>	61
Gambar 2. 58 <i>Source Code</i> <i>API Midtrans Cancel Payment</i>	61
Gambar 2. 59 <i>Source Code</i> <i>API Favorit</i>	62
Gambar 2. 60 <i>Source Code</i> <i>API Review</i>	63
Gambar 2. 61 <i>Source Code</i> <i>API Join Partner</i>	64
Gambar 2. 62 <i>Source Code</i> <i>API Order</i>	65
Gambar 2. 63 <i>Source Code</i> <i>API Menu</i>	66
Gambar 2. 64 <i>Source Code</i> <i>API Meja</i>	67
Gambar 2. 65 <i>Source Code</i> <i>API Floorplan</i>	68
Gambar 2. 66 <i>Source Code</i> <i>API Edit Restaurant Information</i>	69
Gambar 2. 67 <i>Source Code</i> <i>API Kategori Menu</i>	70
Gambar 2. 68 <i>Source Code</i> <i>API Approve Partner</i>	71
Gambar 2. 69 <i>Source Code Frontend</i> Halaman <i>Beranda</i>	72
Gambar 2. 70 <i>Tampilan</i> Halaman <i>Beranda</i>	72
Gambar 2. 71 <i>SourCode Frontend</i> <i>Detail Restoran</i>	73
Gambar 2. 72 <i>Tampilan</i> Halaman <i>Detail Restoran</i>	74
Gambar 2. 73 <i>SourceCode Frontend</i> Halaman <i>Form Reservasi</i>	75
Gambar 2. 74 <i>Tampilan</i> Halaman <i>Form Reservasi</i>	76
Gambar 2. 75 <i>SourceCode Frontend</i> Halaman <i>History</i>	77
Gambar 2. 76 <i>Tampilan</i> Halaman <i>History</i>	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Penelitian	8
Tabel 1. 2 Perangkat Lunak	15
Tabel 2.1 Tabel <i>Users</i>	47
Tabel 2.2 Tabel Favorit	48
Tabel 2.3 Tabel Kategori Menu	48
Tabel 2.4 Tabel Menu	49
Tabel 2.5 Tabel Restoran	49
Tabel 2.6 Tabel <i>Review</i>	50
Tabel 2.7 Tabel Meja	51
Tabel 2.8 Tabel Reservasi	52
Tabel 2.9 Tabel Menu <i>On Booking</i>	53
Tabel 2.10 Pengujian Menggunakan <i>Black Box</i>	78
Tabel 2.11 Hasil Pengujian <i>Usability</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesiediaan Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	B-1
Lampiran 3. Surat Pernyataan HKI.....	C-1
Lampiran 4. Surat Pengalihan HKI.....	D-1
Lampiran 5. Syarat Pengajuan HKI	E-1
Lampiran 6. Sertifikat HKI yang terbit	F-1
Lampiran 7. Lembar Bimbingan	G-1