

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Analisis dan perancangan sistem pemesanan berbasis *web* untuk Percetakan Bahari Offset bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pemesanan, mengurangi keterlambatan proses, dan menghindari kesalahan dalam pemesanan. Penelitian mengidentifikasi bahwa sistem pemesanan yang ada masih membatasi efisiensi, sering mengalami keterlambatan, dan berpotensi kesalahan.

Dalam perancangan sistem, digunakan berbagai konsep dan metode seperti pemilihan *framework CodeIgniter* dan penerapan UML. Analisis kebutuhan mencakup perangkat keras dan lunak yang diperlukan, serta desain tampilan yang memperhatikan pengalaman pengguna.

Berbagai diagram digunakan untuk memodelkan proses dan hubungan antar komponen sistem, termasuk *use case*, *activity*, *sequence*, dan *class diagram*. Desain tampilan juga menjadi fokus dalam meningkatkan pengalaman pengguna.

Keseluruhan, analisis dan perancangan ini bertujuan untuk menciptakan solusi efektif bagi Percetakan Bahari Offset dalam mengelola pemesanan online, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mengoptimalkan proses bisnis.

6.2. Saran

Sistem informasi pemesanan produk percetakan berbasis *web* yang dibuat penulis dirasa masih belum lengkap dan optimal dengan semua kebutuhan pengguna. Penulis berharap aplikasi ini dapat dikembangkan lagi, seperti menambah jenis produk, menambahkan keranjang pembelian agar

mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan dengan lebih dari satu item dalam sekali bertransaksi. penambahan fitur *edit* jika konsumen salah dalam melakukan pemesanan, sistem keamanan program yang masih perlu dikembangkan, *chatbot*, notifikasi serta proses transaksi yang masih belum maksimal dan ke permasalahan yang lebih kompleks lainnya. Karena mengingat kebutuhan *e-commerce* untuk perusahaan *advertising* yang masih kurang adanya.