

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Keberadaan teknologi informasi berbasis komputer terus berkembang dengan cepat. Fakta ini erat kaitannya dengan konsep sistem informasi di mana teknologi komputer memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pengolahan, penyimpanan dan pengelolaan informasi untuk mendukung efisiensi dan produktivitas berbagai kegiatan. Sistem informasi adalah kombinasi yang terintegrasi dari individu, kegiatan, data, jaringan, dan teknologi yang dirancang untuk mendukung serta meningkatkan kegiatan operasional sehari-hari suatu organisasi. Sistem ini juga bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi guna membantu dalam pemecahan masalah dan proses pengambilan keputusan (Endaryati, 2021). Sistem informasi dapat dikatakan sebagai komponen penting dan mendasar dari setiap organisasi dalam membantu mencapai tujuannya. Kemajuan sistem informasi selalu terkait dengan perkembangan teknologi, di mana peran teknologi membantu mempermudah proses pengolahan informasi. Proses pengolahan ini menjadi kunci penting untuk memastikan bahwa informasi yang dihasilkan bermanfaat secara optimal bagi penggunanya.

Seiring dengan perkembangan sistem informasi, persaingan bisnis semakin ketat. Banyak perusahaan menerapkan strategi baru untuk mempertahankan posisi mereka. Kemampuan mengambil tindakan dengan

cepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting. Pengelolaan informasi yang efektif menjadi krusial dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Sistem informasi digunakan oleh hampir semua perusahaan untuk pengambilan keputusan, meningkatkan produktivitas, mencari dan menyebarkan informasi, serta meningkatkan pelayanan. Berkat adanya sistem informasi, sebuah informasi kini dapat diperoleh dengan lebih mudah dan cepat. Sistem informasi berperan dalam mempermudah dan mempercepat pengelolaan bisnis perusahaan, sehingga banyak perusahaan yang memanfaatkannya sebagai strategi untuk bersaing dengan pesaing-pesaingnya. Sistem informasi dapat diterapkan ke berbagai bagian perusahaan untuk mendukung operasi setiap bagian tersebut. Salah satu contoh bagian perusahaan yang bisa diterapkan sistem informasi adalah bagian persediaan. Keberadaan persediaan barang dalam sebuah perusahaan memiliki peran yang penting, karena melalui persediaan tersebut perusahaan dapat mengatur dan mengawasi ketersediaan stok barang. Perusahaan juga dapat memantau proses *monitoring* barang masuk dan keluar yang menjadi kunci utama untuk mencegah terjadinya *surplus* atau kekurangan barang yang berakibat negatif bagi kinerja perusahaan.

Teknologi sangat penting di era globalisasi untuk mendukung operasi perusahaan, termasuk pengelolaan persediaan, yang berdampak signifikan pada teknik pengendalian persediaan. Sebelum mengenal teknologi, perusahaan menggunakan metode tradisional dengan melakukan pengecekan dan pencatatan secara manual dalam pengendalian persediaan.

Perkembangan teknologi dalam pengendalian persediaan telah memberikan manfaat besar, seperti informasi yang lebih cepat, akurat, dan mudah digunakan, sehingga meningkatkan efektivitas dan kinerja perusahaan. Teknologi yang berkembang melalui proses komputersasi telah menghasilkan perangkat lunak pengelola akuntansi, membuat pengolahan data persediaan menjadi lebih efisien. Sistem informasi persediaan otomatis mencatat persediaan barang dagang secara teratur, memberikan informasi yang lebih akurat dan cepat, serta menghindari kesalahan dalam proses *input* dan *output* data (Yunika, 2023).

CV Agam Pratama Gemilang adalah perusahaan dagang yang menjual berbagai kebutuhan sekolah seperti buku modul dan alat tulis. Selama ini, pengelolaan persediaan barang dagang pada CV Agam Pratama Gemilang masih menggunakan proses manual yang kurang efisien dalam pengecekan stok dan pencatatan barang masuk dan keluar. CV Agam Pratama Gemilang masih menggunakan buku kertas untuk pengecekan dan pencatatan stok barang, yang kemudian dipindahkan ke dalam aplikasi *Microsoft Excel* sebagai sumber data persediaan. Proses pengecekan stok barang memerlukan waktu sekitar 1-2 jam. Setelah pengecekan selesai, data dipindahkan ke dalam aplikasi *Microsoft Excel* untuk diperbarui, yang memerlukan waktu tambahan sekitar 1 jam. Di sisi lain, proses pencatatan barang masuk atau keluar ke dalam buku memerlukan sekitar 2-3 jam, tergantung volume transaksi. Data ini

kemudian dipindahkan ke dalam aplikasi *Microsoft Excel* sebagai laporan stok persediaan, yang memerlukan waktu sekitar 1 jam.

Perkembangan bisnis dan meningkatnya permintaan dari pelanggan menyebabkan kekhawatiran bagi CV Agam Pratama Gemilang, karena pengelolaan persediaan seperti ini akan menyebabkan permasalahan yang merepotkan kedepannya. Akibat banyaknya aktivitas transaksi barang masuk ataupun barang keluar, perusahaan membutuhkan banyak buku sebagai alat bantu pencatatan, hal ini membuat buku lama yang sudah penuh, diarsipkan dan tidak terpakai memenuhi tempat penyimpanan. Permasalahan tersebut terkadang menimbulkan permasalahan lain seperti kesalahan perhitungan barang masuk ataupun barang keluar, kerusakan atau kehilangan pada kertas, dan kesulitan menemukan data barang yang dibutuhkan akibat penumpukan dokumen.

Kelebihan dan kekurangan stok barang yang disebabkan oleh salahnya data stok barang pada aplikasi *Microsoft Excel* berasal dari kesalahan pencatatan selama proses pengecekan stok barang atau pada saat memasukkan data ke dalam aplikasi karena kurangnya ketelitian dan tulisan yang tidak jelas menyebabkan kesalahpahaman ketika memesan barang dari pemasok perusahaan, karena sulit untuk mengetahui bahwa stok barang yang dibutuhkan masih tersedia atau sudah habis stoknya di gudang. Kekurangan stok barang dapat berakibat pada telatnya proses pengantaran pesanan sehingga berdampak pada keterlambatan penyelesaian pesanan kepada pelanggan. Keterlambatan ini berpotensi

mengecewakan pelanggan dan membuka peluang bagi mereka untuk berpindah ke perusahaan lain karena hilangnya kepercayaan terhadap kinerja CV Agam Pratama Gemilang, yang pada gilirannya dapat merugikan perusahaan akibat hilangnya pelanggan.

Dari permasalahan tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa pengelolaan persediaan seperti yang diterapkan oleh CV Agam Pratama Gemilang tidak optimal dalam hal efektivitas dan efisiensi, dan dapat menimbulkan hambatan kedepannya. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengelolaan persediaan secara tersistem dengan merancang sistem informasi persediaan barang dagang menggunakan program aplikasi berbasis *website*. Peneliti menggunakan sistem berbasis *website* karena sistem ini dapat dengan mudah, cepat dan akurat menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan oleh penggunanya. Hasil dari penelitian ini diharapkan akan membawa perbaikan dalam pengelolaan persediaan pada CV Agam Pratama Gemilang, serta mengurangi kemungkinan kesalahan yang sering muncul.

Berdasarkan paparan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan, peneliti memutuskan untuk melaksanakan penelitian berjudul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG DAGANG BERBASIS *WEBSITE* CV AGAM PRATAMA GEMILANG”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dasar bagi peneliti untuk merumuskan permasalahan adalah latar belakang masalah, yakni bagaimana rancangan sistem informasi persediaan barang dagang berbasis *website* pada CV Agam Pratama Gemilang?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun mengenai tujuan penelitian ini, peneliti berupaya untuk mencapai tujuan yakni merancang suatu sistem informasi persediaan barang dagang berbasis *website* pada CV Agam Pratama Gemilang.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan beragam manfaat bagi semua pihak, berikut adalah beberapa manfaat penelitian yang bisa diperoleh:

### 1. Manfaat Teoritis

Harapannya, Penelitian ini bisa bermanfaat dan menjadi tambahan literasi penelitian yang telah ada serta menjadi referensi untuk penelitian lebih lanjut terkait dengan topik penelitian yang dibahas.

### 2. Manfaat Praktis

#### 1. Bagi Peneliti

- 1) Memperluas pengetahuan dan wawasan tentang sistem informasi terutama di bidang persediaan barang dagang serta menerapkan teori-teori yang diperoleh dalam perkuliahan.

2) Dapat membantu peneliti dalam mempelajari dan memahami proses pembuatan sistem informasi persediaan barang dan menyelesaikan terhadap masalah yang ada.

## 2. Bagi CV Agam Pratama Gemilang

1) Merancang sistem informasi persediaan barang dagang berbasis *website* untuk memecahkan permasalahan mengenai persediaan barang dagang yang selama ini terjadi, sehingga perusahaan dapat menjalankan proses bisnis dengan lebih baik.

2) Menyediakan data dan laporan yang diperlukan oleh perusahaan dengan cepat dan akurat, baik untuk karyawan ataupun manajemen.

## 3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi atau literatur untuk mahasiswa maupun masyarakat umum dalam mengerjakan tugas akhir maupun skripsi yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

### **1.5 Batasan Masalah**

Sangat penting untuk menetapkan batasan-batasan masalah yang dibahas agar memastikan bahwa tinjauan tidak meluas dan menyimpang, sehingga sesuai dengan rumusan masalah. Berikut adalah batasan masalah yang ditetapkan pada penelitian ini:

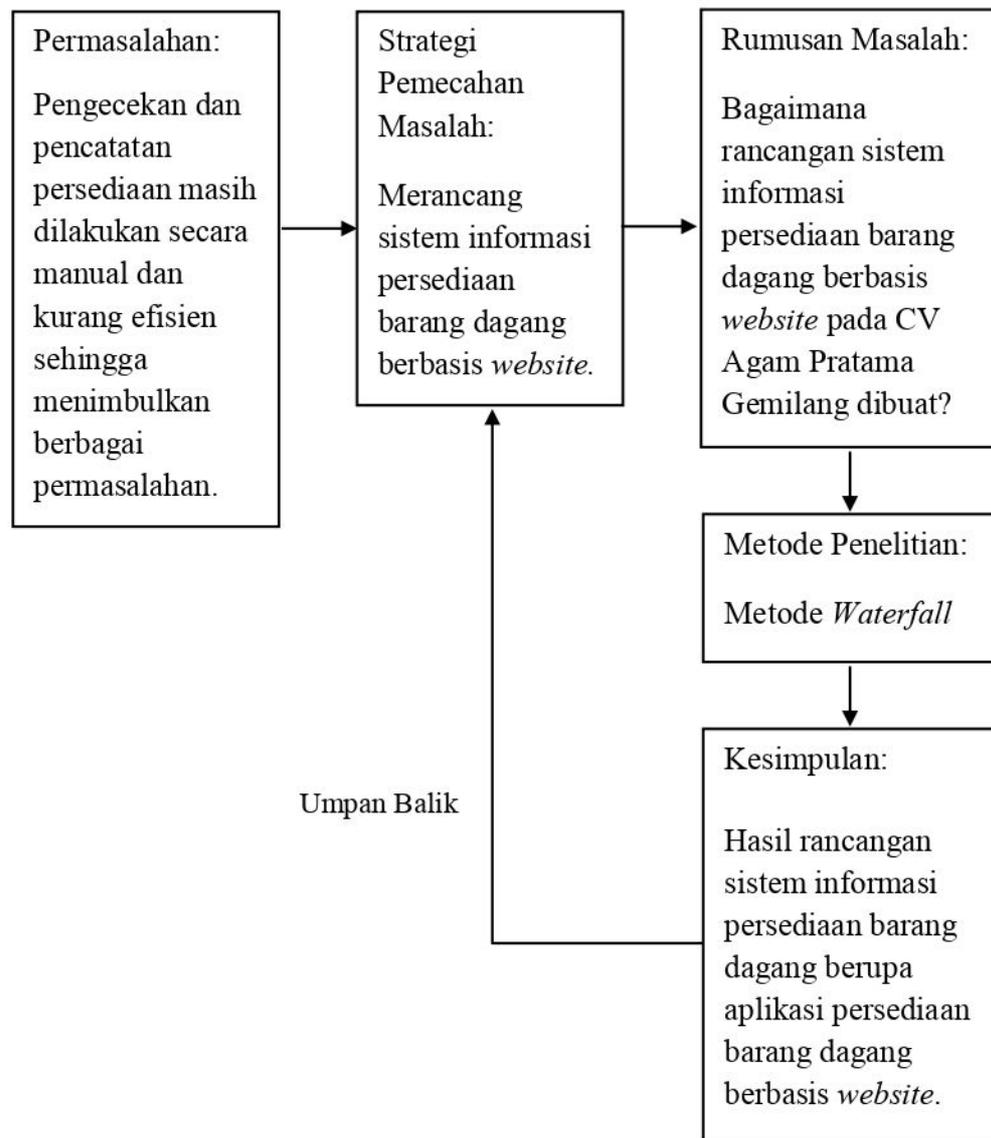
1. Penelitian ini hanya berfokus pada CV Agam Pratama Gemilang.
2. Informasi yang ditampilkan terbatas pada persediaan barang dagang CV Agam Pratama Gemilang.
3. Pembuatan sistem informasi persediaan barang dagang ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman serta MySQL sebagai basis data.
4. Model *waterfall* yang digunakan terbatas hanya sampai pada tahap *testing*/pengujian sebagai batasannya.

### **1.6 Kerangka Berpikir**

Persediaan memiliki peran yang sangat besar dalam sebuah perusahaan, karena memiliki peran penting dalam menjamin kelancaran jalannya operasional perusahaan. Keberadaan persediaan menjadi elemen yang tidak dapat diabaikan, sebab berperan sebagai penunjang utama untuk memastikan berfungsinya kegiatan operasional dengan optimal dan efisien (Yunika, 2023). Bagi perusahaan dagang, persediaan dianggap sebagai bagian dari aset lancar karena sifatnya yang cenderung berubah dengan cepat. Secara umum, persediaan seringkali menjadi bagian terbesar dari total aset perusahaan. Bagian penting dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan dagang adalah bagaimana perusahaan mengelola persediaannya, termasuk pada tahap perencanaan serta pengendaliannya. Persediaan dianggap sebagai investasi yang vital dan memerlukan perhatian intensif dari pihak manajemen.

Kesalahan dalam mencatat barang masuk atau barang keluar pada perusahaan dagang dapat memiliki dampak yang besar terhadap laporan keuangan. Khususnya, dalam hal ini dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan karena persediaan merupakan aset terbesar dalam sebuah perusahaan. Pengelolaan persediaan yang lebih efektif dapat meningkatkan profitabilitas atau keuntungan sebuah perusahaan, sedangkan pengelolaan persediaan yang kurang optimal dapat mengurangi keuntungan dan mengurangi daya saing perusahaan. Setiap perusahaan umumnya memiliki tujuan untuk meraih keuntungan. Agar dapat mencapai tujuan tersebut, perusahaan perlu mengelola persediaan dengan efisien dan optimal.

CV Agam Pratama Gemilang adalah salah satu perusahaan yang masih melakukan pencatatan persediaan masih menggunakan proses manual dan belum efisien. Untuk meningkatkan efisiensi dan kecepatan dalam pencatatan persediaan, diperlukan adanya sebuah sistem informasi sebagai solusinya. Hal ini diharapkan dapat memudahkan proses pencatatan barang masuk atau barang keluar, sehingga perusahaan akan memiliki laporan persediaan yang terstruktur dan akurat. Aplikasi berbasis *website* dipilih karena telah umum digunakan, khususnya untuk keperluan perhitungan. Aplikasi berbasis *website* ini juga memiliki banyak keunggulan diantaranya proses yang cepat dan akurat, serta biaya yang tidak terlalu besar untuk penggunaannya. Berdasarkan keterangan yang dijelaskan sebelumnya, peneliti menyederhanakannya dengan kerangka berpikir berikut ini:



Gambar 1 Kerangka Berpikir

### 1.7 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan tugas akhir ini, disusunlah sistematika penulisan supaya dapat dengan mudah untuk dipahami dan memberikan gambaran keseluruhan kepada pembaca mengenai isi tugas akhir yang dibuat. Berikut adalah sistematika penulisan tugas akhir ini:

## 1. Bagian Awal

Bagian awal terdiri dari halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA), halaman lembar pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman motto, prakata, abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar simbol dan daftar lampiran.

## 2. Bagian Isi

Pada bagian isi, berisikan lima bab yang akan dijelaskan secara berurutan sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab pertama yakni bab pendahuluan memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir, serta sistematika penulisan.

### **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua yakni tinjauan pustaka memuat tentang dasar-dasar teori yang mendukung proses penelitian dalam menganalisis dan membuat aplikasi sistem informasi persediaan barang dagang berbasis *website* pada CV Agama Pratama Gemilang.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ketiga yakni bab metode penelitian menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yang terdiri dari jenis data, sumber data, metode pengumpulan data, metode analisis data, serta waktu dan lokasi penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat yakni bab hasil dan pembahasan berisi mengenai gambaran umum dari objek penelitian yang mencakup sejarah dan profil perusahaan, laporan hasil dan pembahasan hasil dari penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab kelima yakni bab kesimpulan dan saran berisi mengenai kesimpulan yang memuat garis besar dari inti dan hasil sebuah penelitian serta saran yang merupakan suatu tindakan untuk bahan koreksi dari hasil pemecahan masalah untuk ditindak lanjuti agar hasil penelitian selanjutnya menjadi lebih sempurna.

### 3. Bagian Akhir

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian daftar pustaka memuat sumber literatur berupa buku, jurnal dan artikel yang berhubungan dengan topik penelitian.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian lampiran memuat informasi atau data tambahan untuk mendukung penelitian agar lebih lengkap yang didalamnya berupa dokumen yang berisikan data-data penelitian.