

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI  
ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN  
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada  
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

**OLEH :**

**AWALUL FUTRIYAH**

**NIM 20110030**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Awalul Futriyah

NIM : 20110030

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :


**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 2 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

  
Awalul Futriyah  
NIM. 20110030

## HALAMAN REKOMENDASI

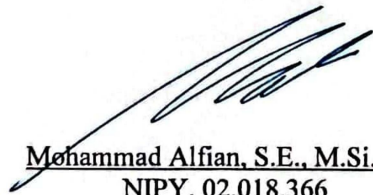
Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : AWALUL FUTRIYAH  
NIM : 20110030  
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024.


Tegal, 2 Mei 2024

Pembimbing I,



Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
NIPY. 02.018.366

Pembimbing II



Arifany Ferida, S.E., M.Si  
NIPY. 04.021.511

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : AWALUL FUTRIYAH  
NIM : 20110030  
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI


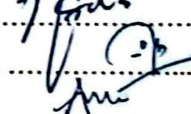
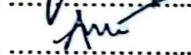
Dinyatakan LULUS/~~TIDAK LULUS~~ setelah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 19 Juni 2024

Dewan Penguji :

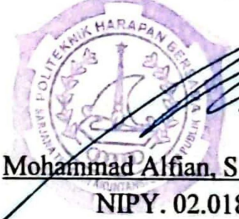
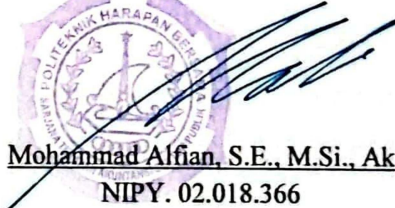
1. Ketua : Erni Unggul S.U., S.E., M.Si
2. Anggota I : Andri Widiyanto, M.Si., Ak
3. Anggota II : Arifany Ferida, S.E., M.Si

Tanda Tangan

1.   
2.   
3. 

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

  
  
Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
NIPY. 02.018.366

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Awalul Futriyah

NIM : 20110030

Demi penembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu menerima ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama , segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 2 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Awalul Futriyah  
NIM. 20110030

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran untuk diri sendiri dalam mengerjakan Skripsi ini.

1. Terimakasih untuk kedua orang tua saya yaitu bapak Nuridin dan ibu Naely Maflahatun yang saya cintai dan saya sayangi telah memberikan banyak dukungan dan doa serta perjuangan untuk anaknya sehingga bisa sampai dititik ini. Karena atas dukungan dan doa yang tiada henti dari kedua orang tua, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Terimakasih untuk Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
3. Terimakasih untuk dosen pembimbing saya yaitu bapak Mohammad Alfian, M.Si., Ak. dan ibu Arifany Ferida S.E., M.Si. yang tak pernah lelah dan sabar untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
4. Terimakasih untuk Samsat/UPPD Kota Tegal, dalam hal ini menjadi tempat objek penelitian saya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian terkait pajak kendaraan bermotor dan telah berkenan untuk memberikan data yang dibutuhkan sebagai penunjang dalam skripsi ini.
5. Terimakasih untuk keluarga, saudara, dan teman-teman lainnya yang sudah memberikan dukungan kepada saya untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang sampai saat ini, bersabar, dan melawan rasa malas dalam menyelesaikan skripsi ini, dan selalu ingat ada harapan besar dari orang tua untuk anak pertamanya ini.

## ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan dana utama yang digunakan pemerintah untuk melaksanakan pembangunan nasional maupun pelayanan terhadap masyarakat. Salah satu jenis pajak tersebut adalah pajak kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu komponen pajak daerah yang memberikan kontribusi secara signifikan terhadap pendapatan asli daerah. Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Tegal masih dapat dikatakan cukup rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi variabel yang berpotensi mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, diantaranya yaitu Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Administratif, dan Sistem Administrasi Perpajakan. Pada penelitian ini terdapat variabel Sistem Administrasi Perpajakan yakni sebagai variabel moderasi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 wajib pajak kendaraan bermotor di kota Tegal. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Outer Model, Inner Model, dan Uji Hipotesis, dibantu dengan alat uji yaitu SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini yaitu kesadaran wajib pajak dan sanksi administratif berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sistem administrasi perpajakan tidak memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi administratif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci :** Kepatuhan, Kesadaran, Sanksi, Sistem

## **ABSTRACT**

*Taxes are the main source of revenue that used by the government to carry out national development and provide services to the community. One type of tax is motor vehicle tax. Motor vehicle tax is a component of regional taxes that contributes significantly to local revenue. Motor vehicle tax compliance in the city of Tegal can still be said to be quite low. This research aimed to identify variables that have the potential to influence motor vehicle taxpayer compliance, including taxpayer awareness, administrative sanctions, and the tax administration system. In this research, there is a tax administration system variable, namely as a moderating variable. The data collection method in this research was carried out by distributing questionnaires to 100 motor vehicle taxpayers in the city of Tegal. The analysis techniques used in this research are Outer Model, Inner Model, and Hypothesis Testing that, assisted by testing equipment namely SmartPLS 3.0. The results of this research are taxpayer awareness and administrative sanctions have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, the tax administration system does not moderate the influence of taxpayer awareness and administrative sanctions on motor vehicle taxpayer compliance.*

**Keywords :** *Awareness, Compliance, Sanctions, System*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada program studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Bapak Mohammad Alfian, M.Si., Ak. selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Mohammad Alfian, M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Arifany Ferida S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama khususnya dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik yang memiliki peran yang sangat besar bagi saya dalam proses perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna baik penyusunan, penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 19 Juni 2024



Awalul Fitriyah  
NIM. 20110030

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN REKOMENDASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
1.5. Batasan Masalah .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1. Telaah Pustaka .....	13
2.1.1. Pajak.....	13
2.1.2. Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
2.1.3. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	15
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak .....	17
2.1.6. Sanksi Administratif.....	18
2.1.7. Sistem Administrasi Perpajakan .....	18
2.1.8. Penelitian Terdahulu .....	19
2.2. Logika dan Penurunan Hipotesis .....	25
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
2.2.2 Pengaruh Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
2.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Memoderasi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	26
2.2.4 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Memoderasi Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	27
2.3. Kerangka Penelitian .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1. Desain Penelitian .....	29

3.1.1.	Jenis Penelitian.....	29
3.1.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.1.3.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.2.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	33
3.2.1.	Variabel Dependen (Y) .....	33
3.2.2.	Variabel Independen (X).....	33
3.2.3.	Variabel Moderasi (Z).....	34
3.3.	Teknik Analisis Data .....	36
3.3.1.	Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	37
3.3.2.	Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	39
3.3.3.	Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ) .....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1.	Hasil Penelitian .....	41
4.1.1.	Karakteristik Responden .....	41
4.1.2.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	42
4.1.3.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	51
4.1.4.	Uji Hipotesis ( <i>Boostrapping</i> ) .....	54
4.2.	Pembahasan .....	55
4.2.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	55
4.2.2.	Pengaruh Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	56
4.2.3.	Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Memoderasi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	58
4.2.4.	Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Memoderasi Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	59
BAB V	PENUTUP .....	61
5.1.	Kesimpulan .....	61
5.2.	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN .....		68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tegal pada tahun 2020-2022.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Indikator Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.2 Outer Loading .....	43
Tabel 4.3 Convergent Validaty .....	44
Tabel 4.4 Construct Reliability and Validaty .....	45
Tabel 4.5 Nilai Korelasi Antar Variabel.....	46
Tabel 4.6 Nilai Cross Loading .....	47
Tabel 4.7 Construct Reliability and Validaty .....	49
Tabel 4.8 Collinearity Statistics (VIF) – Outer model .....	49
Tabel 4.9 Nilai R-Square.....	52
Tabel 4.10 Model Fit.....	53
Tabel 4.11 Path Coefficients .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penerimaan Samsat Kota Tegal.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Fit Model Penelitian .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	74
Lampiran 3 Output Pengujian Statistik .....	80
Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi .....	87
Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Plagiasi .....	91