

GAMBARAN DISTRIBUSI OBAT DI APOTEK DELIMA



TUGAS AKHIR

Oleh :

NADYA DWI SAFITRI

21080063

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

GAMBARAN DISTRIBUSI OBAT DI APOTEK DELIMA



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai

Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh :

NADYA DWI SAFITRI

21080063

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN DISTRIBUSI OBAT DI APOTEK DELIMA

LAPORAN TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

apt. Sari Prabandari, S. Farm., M.M
NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II

apt. Heni Purwantiningrum, M.Farm
NIDN. 0607048101

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Nadya Dwi Safitri

NIM : 21080063

Skim TA : Tim Dosen

Program Studi : Diploma III Farmasi

Judul Tugas Akhir : Gambaran Distribusi Obat Di Apotek Delima

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Purgiyanti, S.Si, M.Farm.

Anggota Penguji 1 : apt. Susiyarti, M.Farm.

Anggota Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.


.....
.....
.....


Tegal, 2 Mei 2024
Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi,



apt. Sari Prabandari, S. Farm., M.M.
NIPY. 08.015.223

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

NAMA	: Nadya Dwi Safitri
NIM	: 21080063
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 2 Mei 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadya Dwi Safitri
NIM : 21080063
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Tim Riset Dosen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Gambaran Distribusi Obat di Apotek Delima**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 2 Mei 2024

Yang menyatakan



(Nadya Dwi Safitri)

NIM. 21080063

MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

(Irwanto Syamsulam)

“Kesuksesan itu nggak kayak indomie yang bisa dinikmati dengan proses instan, Karena kesuksesan adalah anak dari ketekunan dan kesabaran”

(Alitt Susanto)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit, jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

Tugas Akhir ini saya persembahkan :

1. Saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Untuk kedua orang tuaku, kakak dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan.

PRAKATA

Alhamdulillah, atas kehadiran dan hidayah-Nya, saya dapat berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Distribusi Obat di Apotek Delima”. Syukur dan shalawat saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menerangi jalan itu dengan keberkahan Illahi.

Saya menyampaikan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada seluruh individu dan narasumber yang telah berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini, serta memberikan data dan fakta yang berharga. Terima kasih khusus juga disampaikan kepada dosen kami atas dukungan dan bimbingan mereka yang tiada henti.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E.,M.A selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama dan Pembimbing I telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu apt. Heni Purwantiningrum, M.Farm., selaku Pembimbing II juga telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan yang sangat berarti dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

4. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm dan TTK di Apotek Delima, selaku responden yang telah mengizinkan untuk penelitian di Apotek Delima dan memeberikan waktu luang untuk diwawancarai.
5. Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Diploma III Farmasi atas sumbangsih ilmunya yang begitu besar selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kami sampaikan kepada keluarga tercinta atas dukungan dan doa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Apresiasi saya sampaikan kepada teman-teman suportif yang telah memberikan semangat dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Ucapan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang melimpah kepada semua pihak yang terlibat. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon kritik dan saran dari para pembaca demi meningkatkan kualitas karya ini. Masukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis, namun juga bagi pembaca seluruhnya.

Tegal, 2 Mei 2024

Nadya Dwi Safitri

INTISARI

Safitri, Nadya D.; Prabandari, Sari; Purwantiningrum, Heni., 2024. Gambaran Distribusi Obat di Apotek Delima.

Distribusi obat merupakan kegiatan dalam rangka menyalurkan sediaan farmasi dari tempat penyimpanan sampai kepada pasien dengan tetap menjamin mutu, stabilitas, jenis, dan ketepatan waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pendistribusian obat di Apotek Delima.

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan melihat dokumen. Sampel dalam penelitian ini adalah satu orang Apoteker Penanggung Jawab, satu orang Apoteker Pendamping dan tiga orang TTK.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa distribusi obat mempunyai dua macam alur pendistribusian obat yaitu berdasarkan resep dan non-resep. Distribusi resep yaitu dengan pelayanan resep dari dokter, sedangkan pelayanan non-resep dilakukan dengan swamedikasi dan permintaan langsung dari pasien. Sistem pendistribusian obat menggunakan sistem resep perorangan (*individual prescription*) yaitu sistem yang memungkinkan semua resep dokter dapat dianalisis langsung oleh apoteker dan terjalin kerja sama antara dokter, apoteker dan pasien. Pada proses pencatatan dilakukan dengan menggunakan kartu stok. Pelaporan terdiri dari pelaporan internal dan eksternal. Pelaporan internal untuk obat resep dan obat bebas diinput melalui komputer, sedangkan pelaporan eksternal untuk obat psikotropik melalui SIPNAP (Sistem Pelaporan Narkotik dan Psikotropik). Dapat disimpulkan bahwa pendistribusian obat di Apotek Delima sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) Kementerian Kesehatan RI 2019 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Kata kunci: apotek, distribusi, obat

ABSTRACT

Safitri, Nadya D.; Prabandari, Sari; Purwantiningrum, Heni., 2024. Illustration of Drug Distribution in Delima Pharmacy.

Drug distribution is an activity in the context of distributing pharmaceutical preparations from storage to patients while ensuring quality, stability, type and timeliness. The aim of this study was determine the description of drug distribution at the Delima Pharmacy.

This study method used descriptive qualitative. Data collection was carried out by interviews, observation and viewing documents. The samples in this study were one pharmacist in charge, one assistant pharmacist and three pharmacy technicians.

The results of this study showed that drug distribution had two types of drug distribution channels, namely based on prescription and non-prescription. Distribution of prescriptions was by prescription services from doctors, while non-prescription services were carried out by self-medication and direct requests from patients. The drug distribution system used an individual prescription system, a system that allows all doctor's prescriptions to be analyzed directly by pharmacists and cooperation is established between doctors, pharmacists and patients. The recording process was carried out using stock cards. Reporting consists of internal and external reporting. Internal reporting for prescription and over-the-counter drugs is input via computer, while external reporting for psychotropic drugs is via SIPNAP (Narcotics and Psychotropic Reporting System). It can be concluded that the distribution of medicines at the Delima Pharmacy is in accordance with the Indonesian Ministry of Health's 2019 SOP (Standard Operating Procedures) concerning pharmaceutical service standards in pharmacies.

Keywords: *distribution, medicine, pharmacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTTO.....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Bagi Peneliti lain.....	3
1.5.2 Bagi Apotek delima	3
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pendistribusian Obat.....	6
2.1.1 Definisi Pendistribusian.....	6
2.1.2 Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	9
2.2 Obat	10
2.2.1 Pengertian Obat.....	10
2.2.2 Penggolongan Obat.....	10

2.3 Apotek	13
2.3.1 Pengertian Apotek.....	13
2.3.2 Tugas dan Fungsi Apotek	15
2.4 Apotek Delima.....	17
2.4.1 Sejarah Apotek.....	17
2.4.2 Struktur Organisasi	18
2.5 Kerangka Teori.....	19
2.6 Kerangka Konsep	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Ruang Lingkup	21
3.2 Rancangan Dan Jenis Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel	22
3.4 Variabel Penelitian	22
3.5 Definisi Operasional.....	23
3.6 Jenis dan Sumber Data	23
3.6.1 Jenis Data.....	23
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	24
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.8 Pengelolaan dan Analisis Data	26
3.9 Etika Penelitian.....	28
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Apotek Delima	29
4.2 Karakteristik Informan	29
4.3 Distribusi Obat.....	30
4.3.1 Alur Pendistribusi Obat	30
4.3.2 Sistem Pendistribusian Obat	36

4.3.3 Proses Pencatatan Dan Pelaporan Dalam Pelaksanaan Pengeluaran Obat.....	36
BAB V.....	38
KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	38
5.2.1 Bagi Apotek Delima	38
5.2.2 Bagi Peneliti lain.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Apotek Delima.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Obat Bebas	11
Gambar 2. Logo Obat Bebas Terbatas.....	11
Gambar 3. Logo Obat Keras dan Psikotropik	12
Gambar 4. Logo Obat Narkotik.....	13
Gambar 5. Struktur Organisasi di Apotek Delima	18
Gambar 6. Skema Kerangka Teori	19
Gambar 7. Skema Kerangka Konsep.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Validasi Wawancara	44
Lampiran 2. Lembar Validasi Observasi.....	47
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	50
Lampiran 4. Surat Balasan	51
Lampiran 5. Wawancara di Apotek Delima.....	52
Lampiran 6. Pertanyaan Observasi di Apotek Delima.....	59
Lampiran 7. Tabel Gambar Hasil Penelitian	60
Lampiran 8. Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	62
Lampiran 9. Hasil Turniti.....	63
Lampiran 10. Sertifikat HKI	64
Lampiran 11. Poster Distribusi Obat di Apotek.....	65