

**GAMBARAN PENCATATAN DAN PELAPORAN OBAT
DI APOTEK DELIMA KABUPATEN TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh :

HANI IFTITAH RAHMAWATI

21080095

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

**GAMBARAN PENCATATAN DAN PELAPORAN OBAT
DI APOTEK DELIMA KABUPATEN TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai
Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh :

HANI IFTITAH RAHMAWATI

21080095

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN PENCATATAN DAN PELAPORAN OBAT
DI APOTEK DELIMA KABUPATEN TEGAL**

Laporan Tugas Akhir

Oleh:

HANI IFTITAH RAHMAWATI

21080095

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

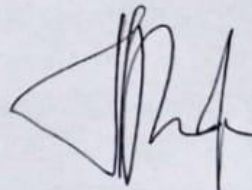
PEMBIMBING I



apt. Sari Prabandari, S.Farm., MM.

NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc.

NIDN. 061110810

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

NAMA : HANI IFTITAH RAHMAWATI
NIM : 21080095
Skim TA : Tim Riset Dosen
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : **Gambaran Pencatatan dan Pelaporan Obat di Apotek
Delima Kabupaten Tegal**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H. (.....)
Anggota Penguji 1 : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. (.....)
Anggota Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M. (.....)

Tegal, 17 Mei 2024

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Sari Prabandari, S.Farm., MM.

NIPY. 08.015.223

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya Saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah Saya nyatakan dengan benar.

NAMA	HANI IFTITAH RAHMAWATI
NIM	21080095
Tanda Tangan	 A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METERA TEMPEL', and 'PIC8EALX132235351'. The signature is written in black ink over the stamp.
Tanggal	17 Mei 2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **HANI IFTITAH RAHMAWATI**
NIM : **21080095**
Program Studi : **Diploma III Farmasi**
Jenis Karya : **Tugas Akhir**
Skim TA : **Tim Riset Dosen**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah Saya yang berjudul:

GAMBARAN PENCATATAN DAN PELAPORAN OBAT DI APOTEK DELIMA KABUPATEN TEGAL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 17 Mei 2024

Yang menvatakan,



(HANI IFTITAH RAHMAWATI)

NIM. 21080095

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“The scary news is, you’re on your own now.
But the cool news is, you’re on your own now.”*

-Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Tiada lembar paling indah dalam laporan tugas akhir ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Syuhud Mashudi. Terima kasih sudah selalu berusaha menjadi sosok panutan keluarga. Terima kasih karena sudah tidak menyerah atas kesulitan apapun keadaan saat ini. Semoga segala kesulitan yang Ayah rasakan sampai hari ini akan terbayarkan di masa depan.
2. Pintu surgaku, Ibunda Umi Afifah. Terima kasih atas semangat, motivasi, serta sujud yang selalu menjadi do’a untuk kesuksesan anak-anaknya. Semoga kebahagiaan selalu mengelilingi Ibu sampai di masa yang akan datang.
3. Adik kandungku, Amalia Zahra Nurhasanah. Terima kasih sudah mau meluangkan waktu untuk menjadi pendengar yang baik sampai saat ini. Terima kasih atas semangat, do’a, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi lebih bahagia dan lebih hebat, Adikku.
4. Adik angkat kecilku, Moly dan Oreo. Terima kasih telah menjadi alasan penulis dan keluarga untuk tersenyum. Hiduplah lebih lama, ya!

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan tugas akhir dengan judul “**Gambaran Pencatatan dan Pelaporan Obat di Apotek Delima Kabupaten Tegal**” ini dapat disusun dan diselesaikan sebaik mungkin. Penyusunan laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Farmasi di Politeknik Harapan Bersama.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., MM, selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
3. Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak ilmu, masukan, dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
4. Kedua Orang Tua, Adik, dan segenap keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan secara moril, materil, do'a, dan kasih sayang yang

begitu besar yang senantiasa mengantarkan penulis hingga menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

5. Teman-teman seperjuangan Diploma III Farmasi angkatan 2021 yang telah memberi banyak pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, serta selalu memberikan motivasi selama pengerjaan laporan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys!*
6. Kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan laporan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Hanya do'a serta ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.
7. Dan yang terakhir, kepada diri Saya sendiri, Hani Iftitah Rahmawati. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan laporan tugas akhir ini, dan telah menyelesaikan sebaik mungkin. Berbahagialah selalu, apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri!.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya.

Tegal, 17 Mei 2024

Penulis

INTISARI

Rahmawati, Hani Iftitah; Prabandari, Sari; Pratiwi, Rosaria Ika; 2024. Gambaran Pencatatan dan Pelaporan Obat di Apotek Delima Kabupaten Tegal

Pencatatan dan pelaporan merupakan rangkaian kegiatan yang bertujuan untuk menata dan mengelola obat-obatan dengan keteraturan, termasuk obat-obatan yang diterima, disimpan, didistribusikan, dan digunakan di unit-unit pelayanan dalam setiap pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana proses pencatatan dan pelaporan obat yang dilakukan di Apotek Delima untuk kemudian dibandingkan dengan peraturan yang berlaku.

Metode penelitian ini berupa deskriptif kualitatif yang menafsirkan dan menceritakan data dalam kaitannya dengan situasi saat ini. Penelitian dilakukan melalui lembar *check list* pengamatan langsung terhadap sistem yang terdapat di Apotek Delima, serta melakukan wawancara secara mendalam dengan informan yang terlibat dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan obat. Dalam penelitian ini, subjek adalah seorang informan yang akan memberikan informasi yang relevan dengan tema penelitian ini. Subjek dalam penelitian ini adalah tenaga kefarmasian yang bekerja di Apotek Delima, yaitu seorang Apoteker dan seorang Tenaga Teknis Kefarmasian yang memiliki pengalaman dalam melakukan pencatatan dan pelaporan obat di Apotek Delima.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang diperoleh, disimpulkan bahwa pencatatan dan pelaporan obat di Apotek Delima sudah sesuai penerapannya dengan Peraturan BPOM No. 24 Tahun 2021, PerMenkes RI No. 73 Tahun 2016, dan PerMenkes RI No. 5 Tahun 2023.

Kata kunci: Gambaran, Pencatatan, Pelaporan Obat, Apotek.

ABSTRACT

Rahmawati, Hani Iftitah; Prabandari, Sari; Pratiwi, Rosaria Ika; 2024. Overview of Recording and Reporting of drugs at Delima Pharmacy, Tegal Regency.

Recording and reporting is a series of activities that aim to organize and manage medicines with order, including medicines received, stored, distributed, and used in service units in every health service. The purpose of this research was to understand how the drug recording and reporting process is carried out at Delima Pharmacy and then compared with the applicable regulations.

This research method is descriptive qualitative which interprets and tells the data in relation to the current situation. The research was conducted through a check list sheet of direct observation of the system at Delima Pharmacy, Tegal Regency, as well as conducting in-depth interviews with informants involved in the implementation of drug recording and reporting. In this study, the subject is an informant who will provide information relevant to the theme of this research. The subjects in this study were pharmaceutical personnel working at Delima Pharmacy, namely a Pharmacist and a Pharmacy Technician who had experience in recording and reporting drugs at Delima Pharmacy.

Based on the results of observations and interviews obtained, it is concluded that the recording and reporting of drugs at Delima Pharmacy, Tegal Regency is in accordance with the implementation of BPOM Regulation No. 24 of 2021, PerMenkes RI No. 73 of 2016, and PerMenkes RI No. 5 of 2023.

Keywords: *Overview, Recording, Reporting of drugs, Pharmacy.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Apotek.....	9
2.1.1 Definisi Apotek	9
2.1.2 Tujuan Apotek	10
2.1.3 Tugas dan Fungsi Apotek	10
2.2 Pencatatan dan Pelaporan Obat di Apotek.....	18
2.3 Sediaan Farmasi.....	24
2.3.1 Definisi Obat	24
2.3.2 Penggolongan Obat	24

2.4 Apotek Delima.....	29
2.4.1 Struktur Organisasi di Apotek Delima.....	30
2.5 Kerangka Teori	31
2.6 Kerangka Konsep.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian	34
3.4 Dimensi Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.4.1 Dimensi Penelitian	34
3.4.2 Definisi Operasional.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.1 Jenis Data	36
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.6 Pengolahan dan Analisis Data	40
3.6.1 Pengolahan data.....	40
3.6.2 Analisis data	41
3.7 Penyajian Data	44
3.8 Etika Penelitian.....	44
3.9 Ruang Lingkup Waktu	46
3.9.1 Alur Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Apotek Delima Kabupaten Tegal.....	47
4.1.2 Karakteristik Informan.....	48
4.1.3 Pencatatan dan Pelaporan Obat di Apotek Delima	49
4.1.4 Dokumen Pendukung	67
4.1.5 Perolehan Persentase Hasil Observasi	68
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Pencatatan.....	71
4.2.2 Pelaporan	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 2.1 Laporan yang Dibuat di Apotek	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Rentang dan Kategori Capaian.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	48
Tabel 4.2 Hasil Observasi Parameter Pencatatan Obat	68
Tabel 4.3 Hasil Observasi Parameter Pelaporan Obat	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lambang Golongan Obat Bebas	26
Gambar 2.2 Lambang Golongan Obat Bebas Terbatas	27
Gambar 2.3 Penandaan dan Peringatan Obat Bebas Terbatas.....	27
Gambar 2.4 Lambang Golongan Obat Keras dan Obat Psikotropika	28
Gambar 2.5 Lambang Golongan Obat Narkotika	39
Gambar 2.6 Struktur Organisasi di Apotek Delima	30
Gambar 2.7 Kerangka Teori	31
Gambar 3.2 Kerangka Konsep	32
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Tampak Depan Apotek	48
Gambar 4.2 Kartu Stok Apotek Delima	51
Gambar 4.3 Buku <i>Defecta</i>	52
Gambar 4.4 Buku Psikotropika	54
Gambar 4.5 Buku Obat Prekursor	55
Gambar 4.6 Alur Pencatatan Barang Datang di Apotek Delima	56
Gambar 4.7 Buku Barang Datang	56
Gambar 4.8 Buku Inkaso.....	57
Gambar 4.9 Buku Penjualan Obat Bebas (HV)	58
Gambar 4.10 Buku Pembayaran BPJS Tenaga Kerja	60
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Awal Aplikasi SIPNAP	63
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Awal Aplikasi SIMONA	65
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Awal <i>Website Pajak Online</i>	66
Gambar 4.14 Faktur di Apotek Delima	67
Gambar 4.15 Resep Dokter di Apotek Delima	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Validasi <i>Check List</i> Observasi.....	83
Lampiran 2 Lembar Validasi Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 4 Surat Balasan Apotek Delima.....	92
Lampiran 5 Lembar <i>Check List</i> Observasi.....	93
Lampiran 6 Lembar Pedoman Wawancara	95
Lampiran 7 Hasil <i>Check List</i> Observasi.....	95
Lampiran 8 Hasil Wawancara	98
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	102