


LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data Dan Penelitian TA

 **POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor : 014.03/ FAR.PHB/I/2024
Hal : Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,
Apoteker Apotek Saras Sehat
di
Tempat


Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :

Nama : Salma Khafidoh
NIM : 21081004
Judul TA : Gambaran Waktu Tunggu Pasien terhadap Pelayanan Resep di Apotek Saras Sehat


Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 16 Januari 2024

Mengetahui,
Kep. Prdi DIII Farmasi


Sari Prabandari, S.Farm,MM
NIP. 08.015.223

Ketua Panitia


Politeknik Harapan Bersama
Kusnadi, M.Pd
NIPY. 04.015.217

Jl. Mataram No. 9 Kota Tegal 52143, Jawa Tengah, Indonesia.
(0283)352000

farmasi@poltektegal.ac.id
poltektegal.ac.id

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

SARAS SEHAT
APOTEK, LABORATORIUM KLINIK & PRAKTEK DOKTER
Jl. Dr. Soetomo No. 30 Slawi – Jawa Tengah Telp. (0283) 491422

Nomor : 001/ADM-SS/XI/2024
Lampiran : -
Perihal : Pengembalian Mahasiswa

Tegal, Januari 2024
Kepada,
Yth. Ketua Prodi DIII Farmasi
Politeknik Harapan Bersama
Kota Tegal
di Tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini :

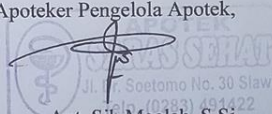
Nama : Apt. Sih Maolah, S.Si
Alamat : Jl. Surajaya No. 15 RT 02 RW 01 Ds. Tegalandong Kec. Lebaksiu Kab. Tegal
Jabatan : Apoteker Pengelola Apotek
No. SIPA : 440/17/0006/1/2021

Dengan ini menyatakan bahwa saudara :

Nama : Salma Khafidoh
NIM : 21081004
Nama Sekolah : Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal

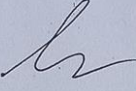
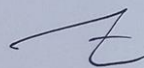
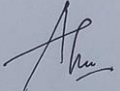
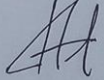
Telah selesai melakukan penelitian dengan pengambilan data pada tanggal 1 Desember 2023 dan telah berakhir pada tanggal 31 Januari 2024. Sehubungan dengan hal tersebut maka kami serahkan kembali Mahasiswa tersebut untuk dapat mengikuti perkuliahan kembali.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terimakasih

Slawi, 31 Januari 2024
Apoteker Pengelola Apotek,

Apt. Sih Maolah, S.Si
No. SIPA : 440/17/006/1/2021

Jl. Dr. Soetomo No. 30 Slawi
Telp. (0283) 491422

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden

<p style="text-align: center;">LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN</p> <p>Saya yang bertanda tangan di bawah ini :</p> <p>Nama : [REDACTED]</p> <p>Umur : 10 thn</p> <p>Alamat : Tembale ladau</p> <p>Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :</p> <p>Nama : Salma khafidoh</p> <p>Nim : 21081004</p> <p>Prodi : Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama</p> <p>Judul : Gambaran Waktu Tunggu Pasien terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Saras Sehat</p> <p>Berdasarkan penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya menyatakan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian ini.</p> <p>Demikian pernyataan ini, saya sampaikan tanpa paksaan dari pihak manapun.</p> <p style="text-align: right;"> Responden</p>	<p style="text-align: center;">LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN</p> <p>Saya yang bertanda tangan di bawah ini :</p> <p>Nama : [REDACTED]</p> <p>Umur : 41 thn</p> <p>Alamat : Jati negara</p> <p>Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :</p> <p>Nama : Salma khafidoh</p> <p>Nim : 21081004</p> <p>Prodi : Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama</p> <p>Judul : Gambaran Waktu Tunggu Pasien terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Saras Sehat</p> <p>Berdasarkan penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya menyatakan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian ini.</p> <p>Demikian pernyataan ini, saya sampaikan tanpa paksaan dari pihak manapun.</p> <p style="text-align: right;"> Responden</p>
<p style="text-align: center;">LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN</p> <p>Saya yang bertanda tangan di bawah ini :</p> <p>Nama : [REDACTED]</p> <p>Umur : 39 thn</p> <p>Alamat : Bobong</p> <p>Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :</p> <p>Nama : Salma khafidoh</p> <p>Nim : 21081004</p> <p>Prodi : Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama</p> <p>Judul : Gambaran Waktu Tunggu Pasien terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Saras Sehat</p> <p>Berdasarkan penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya menyatakan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian ini.</p> <p>Demikian pernyataan ini, saya sampaikan tanpa paksaan dari pihak manapun.</p> <p style="text-align: right;"> Responden</p>	<p style="text-align: center;">LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN</p> <p>Saya yang bertanda tangan di bawah ini :</p> <p>Nama : [REDACTED]</p> <p>Umur : 43 thn</p> <p>Alamat : Slawi</p> <p>Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :</p> <p>Nama : Salma khafidoh</p> <p>Nim : 21081004</p> <p>Prodi : Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama</p> <p>Judul : Gambaran Waktu Tunggu Pasien terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Saras Sehat</p> <p>Berdasarkan penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya menyatakan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian ini.</p> <p>Demikian pernyataan ini, saya sampaikan tanpa paksaan dari pihak manapun.</p> <p style="text-align: right;"> Responden</p>

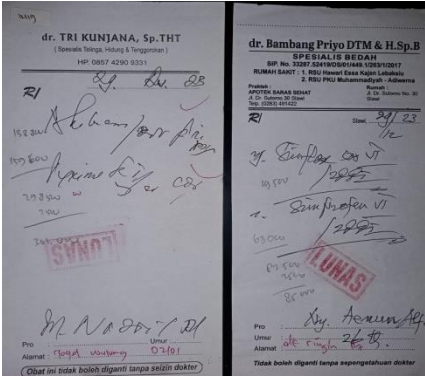
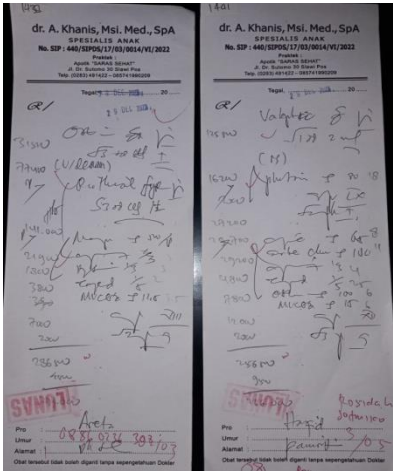

Lampiran 4 Data Rata - Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep

No	Nama (symbol)	Resep masuk	Resep keluar	Total waktu	jumlah R/	Racik/ Non racik	P/S/M
1	A 1	9:25:27	9:28:37	0:03:10	1	N	P
2	A 2	9:34:11	9:41:23	0:07:12	4	N	P
3	A 3	9:05:14	9:12:00	0:06:46	3	N	P
4	A 4	9:11:42	9:17:10	0:05:28	3	N	P
5	A 5	9:22:59	9:31:13	0:08:14	4	N	P
6	A 6	9:26:14	9:33:40	0:07:26	3	N	P
7	A 7	9:34:48	9:41:16	0:06:28	2	N	P
8	A 8	9:15:03	9:21:30	0:06:27	2	N	P
9	A 9	9:22:15	9:29:01	0:06:46	2	N	P
10	A 10	9:26:46	9:31:30	0:04:44	2	N	P
11	B 1	9:31:18	9:44:34	0:13:16	4	N	P
12	B2	9:11:21	9:23:05	0:11:44	4	N	P
13	B 3	9:15:52	9:26:41	0:10:49	3	N	P
14	B 4	9:24:52	9:35:07	0:10:15	4	N	P
15	B 5	9:46:13	9:57:27	0:11:14	3	N	P
16	B 6	16:55:51	17:05:03	0:09:12	1	N	S
17	B 7	14:57:50	15:11:34	0:13:44	3	N	S
18	B 8	15:55:57	16:08:16	0:12:19	2	N	S
19	B 9	14:30:46	14:45:10	0:14:24	4	N	S
20	B 10	15:17:49	15:28:08	0:10:19	2	N	S
21	C 1	16:00:03	16:14:27	0:14:24	4	N	S
22	C 2	17:02:30	17:16:38	0:14:08	4	N	S
23	C 3	14:41:19	14:55:05	0:13:46	3	N	S
24	C 4	18:51:46	19:08:51	0:17:05	4	N	M
25	C 5	19:00:23	19:13:45	0:13:22	2	N	M
26	C 6	19:14:06	19:26:13	0:12:07	2	N	M
27	C 7	19:15:49	19:30:31	0:14:42	3	N	M
28	C 8	19:21:16	19:40:32	0:19:16	4	N	M
29	C 9	19:21:38	19:35:32	0:13:54	2	N	M
30	C 10	19:13:21	19:32:07	0:18:46	3	N	M
31	D 1	19:17:59	19:36:21	0:18:22	4	N	M
32	D 2	19:23:40	19:42:06	0:18:26	4	N	M
33	D 3	20:30:06	20:44:11	0:14:05	3	N	M

No	Nama (symbol)	Resep masuk	Resep keluar	Total waktu	jumlah R/	Racik/ Non racik	P/S/M
34	D 4	20:35:29	20:49:11	0:13:42	2	N	M
35	D 5	19:11:53	19:26:55	0:15:02	3	N	M
36	D 6	19:15:49	19:29:13	0:13:24	2	N	M
37	D 7	20:19:00	20:31:34	0:12:34	1	N	M
38	D 8	20:20:52	20:38:03	0:17:11	3	N	M
39	D 9	20:00:01	20:19:23	0:19:22	4	N	M
40	D 10	22:09:41	22:22:40	0:12:59	1	N	M
41	E 1	11:16:47	11:39:23	0:22:36	3	R	P
42	E 2	11:24:24	11:49:46	0:25:22	4	R	P
43	E 3	11:27:41	11:56:28	0:28:47	4	R	P
44	E 4	11:37:05	11:58:59	0:21:54	3	R	P
45	E 5	11:06:15	11:33:41	0:27:26	4	R	P
46	E 6	11:12:43	11:42:03	0:29:20	4	R	P
47	E 7	11:21:10	11:49:42	0:28:32	4	R	P
48	E 8	10:59:37	11:22:39	0:23:02	3	R	P
49	E 9	11:30:05	11:59:12	0:29:07	4	R	P
50	E 10	11:05:56	11:31:07	0:25:11	3	R	P
51	F 1	10:58:30	11:27:38	0:29:08	4	R	P
52	F 2	11:15:03	11:38:09	0:23:06	3	R	P
53	F 3	11:30:14	11:59:20	0:29:06	4	R	P
54	F 4	11:25:22	11:48:12	0:22:50	3	R	P
55	F 5	11:19:53	11:48:10	0:28:17	4	R	P
56	F 6	16:26:05	16:56:49	0:30:44	2	R	S
57	F 7	16:59:18	17:39:20	0:40:02	4	R	S
58	F 8	17:08:49	17:47:11	0:38:22	4	R	S
59	F 9	17:10:00	17:40:43	0:30:43	2	R	S
60	F 10	15:10:14	15:49:23	0:39:09	4	R	S
61	G 1	16:14:37	16:55:11	0:40:34	4	R	S
62	G 2	15:14:20	15:50:20	0:36:00	3	R	S
63	G 3	15:20:29	15:58:47	0:38:18	4	R	S
64	G 4	15:34:19	16:13:48	0:39:29	4	R	S
65	G 5	15:55:08	16:19:32	0:24:24	2	R	S
66	G 6	15:45:21	16:25:28	0:40:07	4	R	S
67	G 7	15:58:11	16:36:10	0:37:59	3	R	S
68	G 8	16:05:36	16:39:17	0:33:41	3	R	S


No	Nama (symbol)	Resep masuk	Resep keluar	Total waktu	jumlah R/	Racik/ Non racik	P/S/M
69	G 9	16:28:47	16:48:51	0:20:04	1	R	S
70	G 10	16:35:29	17:14:08	0:38:39	4	R	S
71	H 1	16:43:16	17:25:28	0:42:12	4	R	S
72	H 2	15:24:21	16:06:01	0:41:40	4	R	S
73	H 3	14:46:29	15:27:09	0:40:40	4	R	S
74	H 4	15:05:00	15:53:40	0:48:40	6	R	S
75	H 5	16:03:28	16:48:00	0:44:32	5	R	S
76	H 6	17:10:39	17:46:17	0:35:38	3	R	S
77	H 7	14:45:10	15:25:32	0:40:22	4	R	S
78	H 8	20:24:11	21:08:32	0:44:21	5	R	M
79	H 9	20:29:41	21:16:01	0:46:20	5	R	M
80	H 10	20:39:01	21:13:00	0:33:59	2	R	M
81	I 1	20:44:26	21:24:02	0:39:36	4	R	M
82	I 2	20:53:51	21:33:12	0:39:21	4	R	M
83	I 3	21:03:46	21:38:52	0:35:06	3	R	M
84	I 4	21:06:27	21:41:05	0:34:38	3	R	M
85	I 5	21:11:00	21:52:17	0:41:17	4	R	M
86	I 6	21:15:40	21:54:19	0:38:39	4	R	M
87	I 7	19:09:21	19:47:11	0:37:50	4	R	M
88	I 8	19:11:36	19:51:21	0:39:45	4	R	M
89	I 9	19:17:08	19:58:10	0:41:02	4	R	M
90	I 10	19:25:14	20:06:02	0:40:48	4	R	M
91	J 1	19:42:16	20:21:10	0:38:54	4	R	M
92	J 2	20:00:49	20:38:10	0:37:21	4	R	M
93	J 3	20:15:13	20:56:03	0:40:50	4	R	M
94	J 4	20:49:11	21:27:10	0:37:59	3	R	M
95	J 5	21:10:53	21:52:14	0:41:21	4	R	M
96	J 6	21:23:40	21:55:31	0:31:51	2	R	M
97	J 7	21:41:11	22:14:03	0:32:52	2	R	M
98	J 8	18:50:53	19:29:18	0:38:25	3	R	M
99	J 9	19:10:49	19:52:00	0:41:11	4	R	M
100	J 10	20:00:01	20:35:19	0:35:18	2	R	M

Lampiran 5 Dokumentasi

No.	Keterangan	Gambar
1.	Resep Obat NonRacik	
2.	Resep Obat Racik	
3.	Pengambilan Data	

No.	Keterangan	Gambar
4.	Obat Racik dan Obat NonRacik	
5.	Tempat Racik obat	
6.	Tempat Membungkus Obat Racik	
7.	Ruang Tunggu Pasien	
8.	Penyerahan Obat	

Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Plagiat

 **POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**
The True Vocational Campus

UPT Perpustakaan & Penerbitan

SURAT KETERANGAN HASIL UJI PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini^{*)}:

Nama : Achmad Sofadin, S.IPUR
NIPY : 03.020.441
Jabatan : Pustakawan

Menerangkan bahwa Laporan Tugas Akhir^{**)}:


Judul : Gambaran Waktu Tunggu Pasien Terhadap Pelayanan Resep
Di Apotek Saras Sehat

yang ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Salma Khafidoh
NIM : 21081004
Email : salmakhafidoh@gmail.com



Telah dilakukan uji kesamaan (uji similarity) / uji plagiasi dengan hasil indikasi similaritas 39 %
Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Tegal, 24 Maret 2024
Petugas Perpustakaan
Politeknik Harapan Bersama,


Achmad Sofadin, S.IPUR

Keterangan:

^{*)} Diisi oleh Petugas Perpustakaan PoltekHarber
^{**)} Diisi dengan pengetikan langsung oleh mahasiswa

 Jl. Mataram No. 9 Kota Tegal 52143, Jawa Tengah, Indonesia.
 (0283)352000

 sekretariat@poltektegal.ac.id
 poltektegal.ac.id

Lampiran 7 Hasil Turnitin



Similarity Report ID: oid:27488:54846575

PAPER NAME

Salma Khafidoh_21081004_FRM.docx

AUTHOR

Salma Khafidoh

WORD COUNT

5906 Words

CHARACTER COUNT

36460 Characters

PAGE COUNT

39 Pages

FILE SIZE

193.6KB

SUBMISSION DATE

Mar 20, 2024 1:20 PM GMT+7

REPORT DATE

Mar 20, 2024 1:21 PM GMT+7**● 39% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

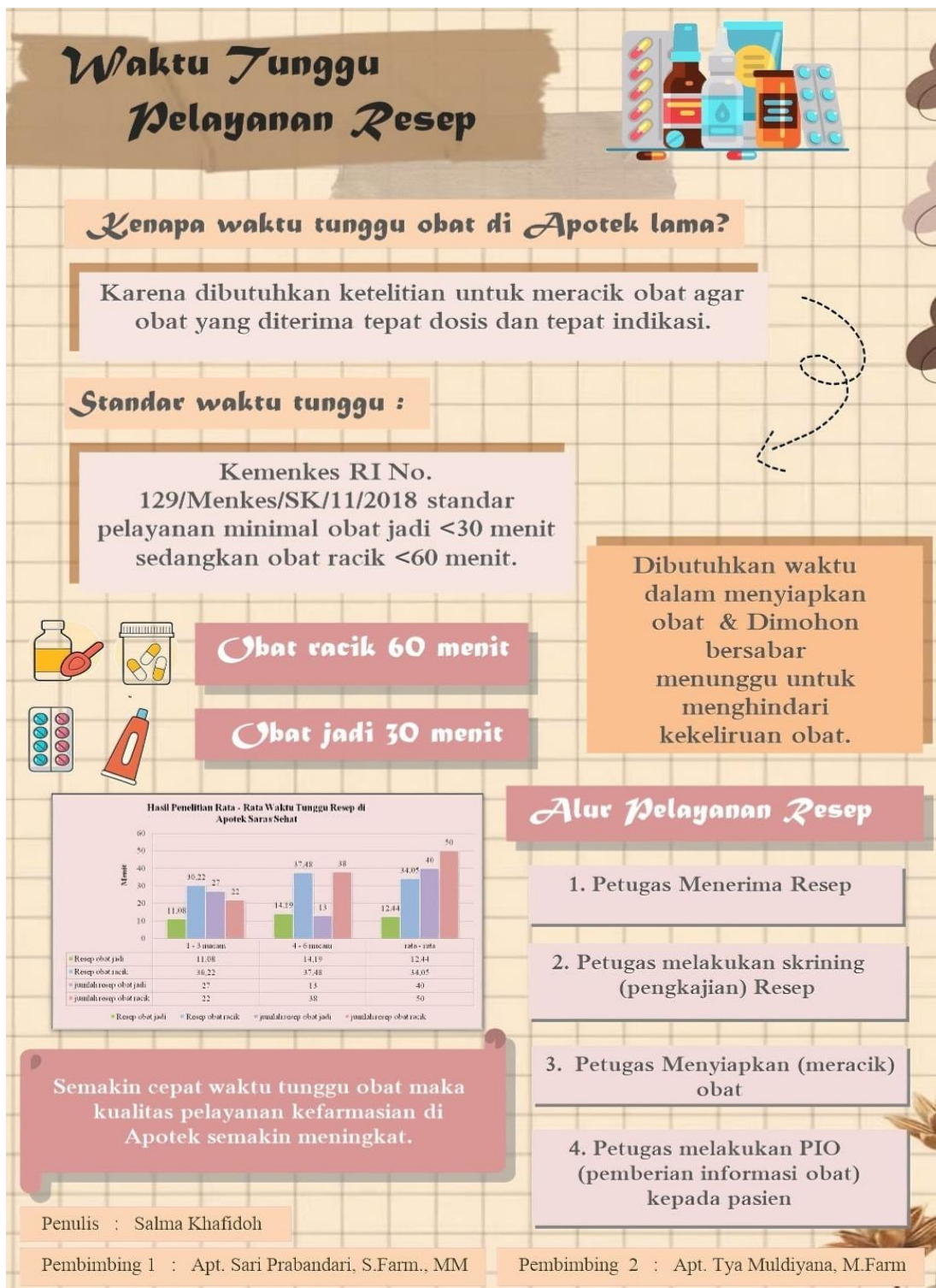
- 39% Internet database
- 16% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database

● Excluded from Similarity Report

- Submitted Works database
- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 8 words)
- Manually excluded text blocks

Summary

Lampiran 8 Poster Waktu Tunggu Pelayanan Resep



Lampiran 9 HKI Poster Waktu Tunggu Pelayanan Resep


REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202425942, 21 Maret 2024

Pencipta

Nama : **Salma Khafidoh, Apt. Sari Prabandari, S.Farm, MM dkk**

Alamat : Jl. Mbacumuluk No.4 Rt 05 /rw 07, Penusupan, Kecamatan Pangkah, Kabupaten Tegal, Propinsi Jawa Tengah 52471, Pangkah, Tegal, Jawa Tengah, 52471

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama**

Alamat : Jalan Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kecamatan Margadana 52142, Margadana, Tegal, Jawa Tengah 52142

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Poster**

Judul Ciptaan : **Waktu Tunggu Pelayanan Resep**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 21 Maret 2024, di Tegal

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000601296

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
 Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
 DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
 u.b
 Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Anggoro Dasananto
 NIP. 196412081991031002



Disclaimer:
 Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.