

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Siti, Eddy Suhardiana, and Kamiel Roesman Bachtiar. (2023). "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Medika Farma Tasikmalaya." *Pharmaceutical Science Journal* 3(2): 102–12. <http://openjournal.wdh.ac.id/index.php/Phrase/index>.
- Amaliany, Astri, Rachma Hidana, and Husnah Maryati. (2018). "Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018." *Promotor* 1(1). doi:10.32832/pro.v1i1.1421.
- Arini, Heny Dwi, Agustina Nila Y, and Ari Suwastini. (2020). "Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X." *Lombok Journal of Science (LJS)* 2(2): 40–46.
- Bertawati. (2013). "Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek Di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* 2(2): 1–11.
- Damayanti, Annisa, Suci Pujiati, and Rachma Hidana. (2020). "Instalasi Farmasi Puskesmas Kecamatan Tapos Kota Depok Tahun 2019." *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* 3(2): 108–15.
- Depkes RI. (2004). Keputusan Menteri Kesehatan No.1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Farmasi, Program Studi, and Pelayanan Resep. (2023). "Racikan Di Depo Farmasi Afiat Rumah Sakit Pmi Bogor Karakteristik Sampel." 8(2): 220–24.
- Ismail Nurdin, dan Hartati, Sri. (2019). Metodologi Penelitian sosial. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- KBBI, (2014), Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta, Indonesia
- Kemkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Kesuma, Dinda Sri, and Susilawati Susilawati Susilawati. (2022). "Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Aek Batu." *Syntax Idea* 3(6): 989. doi:10.36418/syntax-idea.v4i06.1851.

- Komala, Rita. (2020). "Gambaran Waktu Tunggu Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Apotek Siti Hajar." (09): 1–6.
- Laelihah, Nur, and Heru Subekti. (2017). "Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu." *Jurnal Kesehatan Vokasional* 1(2): 102. doi:10.22146/jkesvo.27576.
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Payung, Estherina Allo, and Sisilia Idayani. (2019). "Gambaran Kecepatan Pelayanan Resep Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Elim Rantepao Kabupaten Toraja Utara." *Media Farmasi* 15(1): 18. doi:10.32382/mf.v15i1.798.
- Prabandari, Sari. (2018). "Gambaran Manajemen Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Permata Kota Tegal." *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi* 7(1): 202–8. doi:10.30591/pjif.v7i1.741.
- Prabowo, Wanda Lisyanto. (2021). "Teori Tentang Pengetahuan Peresepan Obat." *Jurnal medika hutama* 02(04): 402–6.
- Puspitasari, Novia. (2023). "Gambaran Dan Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pasien Rawat Jalan Rsau Dr. Efram Harsana." *Farmasindo, Jurnal, and Politeknik Indonusa*. (2022). "1) , 2) , 3)." 6.
- Rumbewas, H. W. (2018). *Penerapan Manajemen Risiko Dan Keselamatan Pasien Untuk Menjamin Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dan Tenaga Kesehatan Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Abepura Kota Jayapura*. Unika Soegijapranata Semarang.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Syamsuni, 2010. *Pelayanan resep*. Third. Jakarta : Salemba Jakarta.
- Taufik, Rahmatiah. (2020). "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Mina Medika (Klinik Ratulangi Medical Centre) Makassar." *Jurnal Kesehatan Yamasi Makasar* 4(1): 98–110.
- Turwewi, SW. (2018). "Evaluation of Compounding Medicine Absorption and Availability of Drug Formula for Pediatrics Patients in Pharmacies In Kota Kupang, STIKES Citra Husada Mandiri Kupang, Kupang." *CHMK Pharmaceutical Scientific Journal* 1(2): 57.