

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

### 1. Pedoman Wawancara

Nama : Aulia Gina Zahra

NIM : 19111007

Judul : Analisis Pengembangan *E-Government* Dalam Pelayanan Informasi Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes

### Untuk : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes

Nama :

Jabatan / domisili :

Tempat, tanggal Wawancara :

| No | Daftar Pertanyaan Wawancara                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Apakah ada kemauan dari dindukcapil sendiri dalam menerapkan pelayanan berbasis <i>online</i> ?                                                                                                                                |
| 2  | Bagaimana dengan sosialisasi yang dilakukan pemerintah kepada masyarakat terkait aplikasi Blakasuta?                                                                                                                           |
| 3  | Dari mana sumber dana finansial dalam penerapan aplikasi Blakasuta ini?                                                                                                                                                        |
| 4  | Bagaimana sumber daya infrastruktur teknologi informasi di Dindukcapil Kabupaten Brebes?                                                                                                                                       |
| 5  | Bagaimana dengan kesiapan infrastruktur teknologi informasi dalam aplikasi Blakasuta?                                                                                                                                          |
| 6  | Bagaimana dengan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan <i>online</i> kepada masyarakat? Apakah semua pegawai disini dapat menguasai aplikasi Blakasuta/paham IT atau hanya sekedar dapat mengoperasikan aplikasi saja? |

|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Apa manfaat dari pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta? |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|

**Untuk : Masyarakat**

Nama :

Jabatan / domisili :

Tempat, tanggal Wawancara :

| No | Daftar Pertanyaan Wawancara                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bagaimana menurut anda dengan adanya pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta ini? Apakah menurut anda ada kemauan dari pimpinan Dindukcapil Kabupaten Brebes? |
| 2  | Bagaimana menurut anda terkait ketersediaan sumber daya infrastruktur yang ada di Dindukcapil Kabupaten Brebes?                                                                            |
| 3  | Apa tanggapan anda terhadap kinerja pegawai di Dindukcapil Kabupaten Brebes?                                                                                                               |
| 4  | Manfaat apa yang anda rasakan dengan adanya pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta?                                                                          |

**Data Wawancara dengan Narasumber**

Waktu Wawancara : 12 Februari 2023

Tempat Wawancara : Kantor Dindikcapil Kabupaten Brebes

Informan Penelitian :

| <b>No</b> | <b>Nama</b>                  | <b>Bagian</b>                                            |
|-----------|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1         | Sutoro S.E                   | Bagian Umum dan Kepagawaian                              |
| 2         | Nunung Widyastuti S,Sos,M.Si | Staff Pengelolaan Informasi<br>Administrasi Kependudukan |
| 3         | Marni                        | Warga Bulakamba selaku<br>masyarakat                     |
| 4         | Rini                         | Warga Wanasari selaku masyarakat                         |

## Lampiran 2 Hasil Wawancara

### Hasil Wawancara dengan Pegawai Dindukcapil Kabupaten Brebes

Keterangan : Sutoro (S)

Nunung Widyastuti (NW)

Marni (M)

Rini (R)

| No | Nama | Bagian                                                | Pertanyaan                                                                                           | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | S    | Sub Bagian Umum dan Kepegawaian                       | Apakah ada kemauan dari Dindukcapil sendiri dalam menerapkan pelayanan berbasis <i>online</i> ?      | “Benar adanya kemauan dari pihak kami untuk melaksanakan pelayanan, kami memang selalu berinovasi dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat untuk mempermudah masyarakat dalam pengurusan data kependudukan untuk menghindari pungli/calo. Jadi masyarakat bisa langsung mengakses, jika malas kesini bisa mengakses dari rumah.” |
| 2  | NW   | Staff Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan | Bagaimana dengan sosialisasi yang dilakukan pemerintah kepada masyarakat terkait aplikasi Blakasuta? | “Memberi arahan tentang cara menginstal Blakasuta, melakukan sosialisasi setiap satu bulan sekali sebelum masa pandemi Covid-19 secara <i>face to face</i> kepada masyarakat. Saat pandemi, sosialisasi                                                                                                                                     |

|   |    |                                                                   |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |    |                                                                   |                                                                                          | dilakukan secara daring melalui beberapa media sosial yang dimiliki seperti: <i>facebook, instagram, twitter</i> dan <i>website.</i> ”                                                                                                                                                                                    |
| 3 | NW | Staff<br>Pengelolaan<br>Informasi<br>Administrasi<br>Kependudukan | Dari mana sumber dana finansial dalam penerapan aplikasi Blakasuta ini?                  | “ <i>Website</i> Blakasuta ini kami bekerja sama dengan Diskominfo, jadi langsung Diskominfo yang buat aplikasi sesuai koordinasi kami. Tidak ada anggaran dana, langsung ke Diskominfo. Untuk anggaran sosialisasi Blakasuta hanya mengeluarkan anggaran untuk membeli snack dan makanan, biaya pemeliharaan Blakasuta.” |
| 4 | NW | Staff<br>Pengelolaan<br>Informasi<br>Administrasi<br>Kependudukan | Bagaimana sumber daya infrastruktur teknologi informasi di Dindukcapil Kabupaten Brebes? | “Untuk sumber daya infrastruktur tidak terlalu banyak dialokasikan karena hanya membutuhkan biaya pemeliharaannya saja. Penerapan aplikasi Blakasuta ini sama saja seperti pelayanan biasanya sebab sebagian besar sumber daya infrastruktur itu sudah ada.”                                                              |
| 5 | NW | Staff<br>Pengelolaan<br>Informasi<br>Administrasi<br>Kependudukan | Bagaimana dengan kesiapan infrastruktur teknologi informasi dalam                        | “Untuk kesiapan infrastruktur sudah maksimal karena sudah dibekali komputer/laptop yang memadai, jaringan internet di area kantor                                                                                                                                                                                         |

|   |    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |    |                                                       | aplikasi Blakasuta?                                                                                                                                                                                                            | Dindukcapil Kabupaten Brebes dan alat pendukung lainnya dalam proses pengembangan aplikasi <i>website</i> Blakasuta ini.”                                                                                                                                                                          |
| 6 | NW | Staff Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan | Bagaimana dengan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan <i>online</i> kepada masyarakat? Apakah semua pegawai disini dapat menguasai aplikasi Blakasuta/paham IT atau hanya sekedar dapat mengoperasikan aplikasi saja? | “Terkait sumber daya manusia masih sangat kurang karena aplikasi Blakasuta hanya di kelola oleh 3 orang dan tidak memiliki programmer yang tetap, hanya 2 kali Dindukcapil melakukan pelatihan kepada operator, hal ini dinilai kurang maksimal karena akan berdampak pada pelaksanaan kebijakan.” |
| 7 | S  | Sub Bagian Umum dan Kepegawaian                       | Apa mnfaat dari pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta?                                                                                                                                          | “Terkait sumber daya manusia masih sangat kurang karena aplikasi Blakasuta hanya di kelola oleh 3 orang dan tidak memiliki programmer yang tetap, hanya 2 kali Dindukcapil melakukan pelatihan kepada operator, hal ini dinilai kurang maksimal karena akan berdampak pada pelaksanaan kebijakan.” |

### Hasil Wawancara dengan Masyarakat

Keterangan : Marni (M)

Rini (R)

| No | Nama | Pertanyaan                                                                                                                                                                                 | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | R    | Bagaimana menurut anda dengan adanya pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta ini? Apakah menurut anda ada kemauan dari pimpinan Dindukcapil Kabupaten Brebes? | “Menurut saya mengenai pelaksanaan <i>online</i> di Dindukcapil Kabupaten Brebes melalui <i>website</i> blakasuta cukup bagus dan positif karena memberikan kemudahan dalam pelayanan untuk masyarakat. Bisa irit biaya transportasi dan biaya <i>Fotocopy</i> dokumen, dan juga menghemat tenaga dan waktu masyarakat.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | M    | Bagaimana menurut anda terkait ketersediaan sumber daya infrastruktur yang ada di Dindukcapil Kabupaten Brebes?                                                                            | “Menurut saya ketersediaan Sumber Daya Infrastruktur yang ada di Dindukcapil Kabupaten Brebes sudah cukup baik dengan pengadaan komputer/laptop, namun perlu ditingkatkan lagi untuk jaringan internet yang kurang memadai kadang banyak masyarakat yang kesulitan mendapatkan sinyal <i>wifi</i> di halaman kantor Dindukcapil, sebaiknya pihak Dindukcapil perlu meningkatkan kualitas <i>wifi corner</i> di lingkungan kantor dan perlu menyediakan <i>pc/handphone</i> untuk masyarakat yang datang mengurus administrasi kependudukan secara <i>online</i> , karena tidak semua masyarakat mempunyai <i>pc/handphone</i> .” |



|   |   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | M | Apa tanggapan anda terhadap kinerja pegawai di Dindukcapil Kabupaten Brebes?                                      | “Perlu ditingkatkan lagi pelayanannya untuk masyarakat dan harus ditingkatkan keramahannya. Masih banyak pegawai yang melayani masyarakat dengan sangat ketus, bahkan ada yang tidak sabaran dalam menghadapi masyarakat yang kurang pemahaman dalam mengurus dokumen kependudukan.” |
| 4 | M | Manfaat apa yang anda rasakan dengan adanya pelayanan secara <i>online</i> dengan menggunakan aplikasi Blakasuta? | “Belum ada manfaat nya saat ini karena ternyata lewat Blakasuta harus tetap ke Dindukcapil. Sepertinya sistem Blakasuta belum siap menerima pelayanan. Kedepannya saya berharap Blakasuta bisa menghemat waktu, biaya, tenaga dan lebih cepat dalam mendapatkan pelayanan.”          |

### Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA** Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
The True Vocational Campus

Nomor : 142.03/ASP.PHB/VI/2023  
Lampiran :-  
Perihal : Permohonan Observasi/Penelitian Skripsi

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes  
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pembuatan skripsi dengan judul "Analisis Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Informasi Publik Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes" pada mahasiswa kami :

| NO | NAMA             | PRODI                         |
|----|------------------|-------------------------------|
| 1  | Aulia Gina Zahra | S.Tr. Akuntansi Sektor Publik |

Dengan ini kami mohon agar mahasiswa tersebut diberi ijin untuk melakukan Observasi/Penelitian pada Instansi / Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin. Data yang diperoleh benar-benar hanya untuk menyelesaikan skripsi. Data yang diperoleh tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan ijin yang diberikan diucapkan terima kasih.

Tegal, 12 Juni 2023  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan  
Akuntansi Sektor Publik

  
Mohammad Alfian, M.Si., Ak.  
NIPY. 02:018.366

#### Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian Skripsi



Dokumentasi Peneliti dengan Ibu Nunung Widyastuti, S.Sos,M.Si



Dokumentasi Peneliti dengan Bapak Sutoro, SE

## Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**  
The True Vocational Campus

UPT Perpustakaan & Penerbitan

### SURAT KETERANGAN HASIL UJI PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini<sup>\*)</sup>:

Nama : M. Abdul Rohin . S.S.I  
NIPY : 01. 011. 081  
Jabatan : Ka. UPT perpustakaan & penerbitan

Menerangkan bahwa Laporan Tugas Akhir<sup>\*\*)</sup>:

Judul : Analisis Pengembangan *E-Government* dalam Pelayanan Informasi Publik di Dinas dan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes

yang ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Aulia Gina Zahra  
NIM : 19111007  
Email : auliaginazahra23@gmail.com

Telah dilakukan uji kesamaan (uji similarity) / uji plagiasi dengan hasil indikasi similaritas 30%  
Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Desember 2023  
Petugas Perpustakaan  
Politeknik Harapan Bersama,



M. Abdul Rohin

Keterangan:

<sup>\*)</sup> Diisi oleh Petugas Perpustakaan Poltek Harber

<sup>\*\*)</sup> Diisi dengan pengetikan langsung oleh mahasiswa



## Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi

### SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

**Pihak pertama**

Nama : Aulia Gina Zahra  
 NIM : 19111007  
 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

**Pihak kedua**

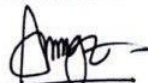
Nama : Yusri Anis Faidah, SE, M.Si  
 Status : Pembimbing I  
 Dosen/Praktisi : Dosen  
 NIDN : 0618049002  
 Jabatan Fungsional : Asisten Ahli  
 Pangkat/Golongan : III B

Pada hari ini selasa tanggal 29 November 2022 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/ II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Tegal, 29 November 2022

Pihak Pertama



Aulia Gina Zahra

NIM 19111007

Pihak Kedua



Yusri Anis Faidah, SE, M.Si

NIPY.09.015.242

Mengetahui  
 Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor



Mohammad Alfian, S.E, M.Si, Ak

NIPY.02.018.366

### SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

**Pihak pertama**

Nama : Aulia Gina Zahra  
 NIM : 19111007  
 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

**Pihak kedua**

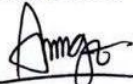
Nama : Ghea Dwi Rahmadiane, S.E, M.Si  
 Status : Pembimbing 2  
 Dosen/Praktisi : Dosen Tetap  
 NIDN : 0622039201  
 Jabatan Fungsional : Asisten Ahli  
 Pangkat/Golongan : Penata Muda Tingkat I/III B

Pada hari Selasa, tanggal 29 November 2022 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/ II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.


Tegal, 29 November 2022

Pihak Pertama

  
Aulia Gina Zahra

NIM 19111007

Pihak Kedua

  
Ghea Dwi Rahmadiane, SE, M.Si

NIPY.11.015.258

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor

  
Mohamad Alfian, S.E, M.Si, Ak  
 NIPY.02.018.366

## Lampiran 7 Lembar Bimbingan



SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aulia Gina Zahra  
 NIM : 19111007  
 No. Ponsel : 089660901377  
 Judul Skripsi : Analisis Pengembangan *E-Government* dalam  
 Pelayanan Informasi Publik di Dinas Kependudukan  
 dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes  
 Dosen Pembimbing 1 : Yusri Anis Faidah, S.E, M.Si

| No | Tanggal    | Perbaikan yang perlu dilakukan                                    | Paraf Pembimbing |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. | 5/12-2022  | pengajuan Judul proposal                                          | YF               |
| 2. | 5/12-2022  | Acc Judul proposal                                                | YF               |
| 3. | 7/12-2022  | Bimbingan proposal                                                | YF               |
| 4. | 10/3-2023. | Bimbingan revisi proposal                                         | YF               |
| 5. | 11/3-2023  | Bimbingan revisi proposal bab 1, 2, 3 .                           | YF               |
| 6. | 23/5-2023  | Bimbingan revisi dan acc proposal dosen pembimbing 1              | YF               |
| 7. | 18/7-2023  | Bimbingan bab 4 dan 5 proposal skripsi setelah seminar proposal . | YF               |



|     |           |                                    |    |
|-----|-----------|------------------------------------|----|
| 8.  | 20/7-2023 | Bimbingan 4 dan 5 revisi ke-2      | YF |
| 9.  | 21/7-2023 | Bimbingan bab 4 dan 5 revisi ke-3. | YF |
| 10. | 22/7-2023 | Bimbingan bab 4 dan 5 revisi ke-4. | YF |
| 11. | 24/7-2023 | Acc skripsi bab 1-5.               | YF |

Tegal, 29 November 2022

Dosen Pembimbing 1



Yusri Anis Faidah, S.E, M.Si

NIPY.09.015.242








SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

**LEMBAR PERSETUJUAN  
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Aulia Gina Zahra  
 NIM : 19111007  
 No. Ponsel : 089660901377  
 Judul Skripsi : Analisis Pengembangan *E-Government* dalam  
 Pelayanan Informasi Publik di Dinas Kependudukan  
 dan Pencatatan Sipil Kabupaten Brebes  
 Dosen Pembimbing 2 : Ghea Dwi Rahmadiane, S.E, M.Si

| No | Tanggal    | Perbaikan yang perlu dilakukan                               | Paraf Pembimbing |
|----|------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. | 30/11-2022 | Pengajuan Judul proposal                                     |                  |
| 2. | 30/11-2022 | Acc Judul proposal                                           |                  |
| 3. | 10/3-2023  | Bimbingan online ke-1<br>bab 1,2 dan 3 .                     |                  |
| 4. | 13/11-2023 | Bimbingan proposal revisi<br>bab 1,2,3 .                     |                  |
| 5. | 18/5-2023  | Bimbingan revisi proposal<br>bab 1,2,3 .                     |                  |
| 6. | 23/5-2023. | Bimbingan revisi dan Acc<br>Proposal dosen pembimbing<br>2 . |                  |

|     |           |                                                         |                                                                                     |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | 14/7-2023 | Bimbingan skripsi bab 4 dan 5 setelah seminar proposal. |  |
| 8.  | 17/7-2023 | Bimbingan bab 4 dan 5 revisi ke-1                       |  |
| 9.  | 21/7-2023 | Revisi ke-2 bab 4 dan 5                                 |  |
| 10. | 22/7-2023 | Revisi ke-3 bab 4 dan 5                                 |  |
| 11. | 24/7-2023 | ACC skripsi bab 1-5.                                    |  |

Tegal, 29 November 2022

Dosen Pembimbing 2



**Ghea Dwi Rahmadiane, SE, M.Si**

NIPY.11.015.258