

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* pelayanan adminduk Disdukcapil Kota Tegal yang berjalan di platform WhatsApp telah berhasil dibuat.
2. Pengujian *chatbot* pelayanan adminduk telah dilakukan dengan menggunakan metode pengujian *blackbox* dengan hasil sebagian sukses.
3. Alur konversasi pada *chatbot* untuk setiap layanan yang disediakan sudah sesuai dengan alur SOP Disdukcapil.
4. Berdasarkan hasil pengujian sistem *chatbot* adminduk, *chatbot* akan berjalan secara maksimal saat pengguna mengikuti semua instruksi.

6.2. Saran

Chatbot pelayanan adminduk ini memerlukan pengembangan agar mendapatkan hasil yang lebih baik, berkualitas, dan lebih banyak layanan yang disediakan, berikut merupakan saran untuk pengembangan penelitian yang telah di buat :

1. Untuk pengembangan *chatbot* disarankan agar menambahkan jumlah layanan adminduk seperti permohonan pembuatan akta kelahiran dan permohonan pembuatan surat pindah domisili.

2. Agar *chatbot* dapat memberikan respon sesuai konteks meskipun pengguna memberikan jawaban diluar instruksi, maka perlu pengembangan di bagian DMC dengan melatih dialogflow *agent* lebih lanjut atau menggantinya dengan pengembangan model *chatbot* mandiri tanpa bergantung dengan layanan penyedia *chatbot*.
3. Agar mempermudah petugas admin Disdukcapil mendapatkan data dari gambar dokumen persyaratan layanan yang dibutuhkan, maka pada bagian *backend* bisa ditambahkan OCR untuk mengekstraksi data yang berada pada dokumen tersebut.