

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era globalisasi saat ini, seiring dengan semakin berkembangnya teknologi yang ada di dunia bisnis juga mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Seiring dengan peningkatan yang terjadi tersebut, maka persaingan dalam dunia bisnis pun juga semakin meningkat. Apabila perusahaan tidak mampu mempertahankan eksistensinya maka tidak menutup kemungkinan perusahaan akan mengalami kebangkrutan.

Persediaan barang dagang memiliki peranan yang sangat penting karena jalannya operasi perusahaan tergantung adanya pada persediaan barang dagang. Demikian halnya yang terjadi di PT. Muda Jaya Mandiri Trading yang menjual produknya. Sebaik apapun sistem dan prosedur persediaan barang dagang yang dijalankan dalam suatu perusahaan tanpa adanya suatu peranan pengendalian dimungkinkan terjadi penyimpangan yang akan merugikan perusahaan. Dengan demikian peranan pengendalian internal dalam perusahaan tersebut menjadi perhatian bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Setiap perusahaan agar dapat mempertahankan eksistensinya di dunia bisnis dengan persaingan yang cukup ketat seperti saat ini, perusahaan harus mampu mengelola sumber daya yang ada dengan baik dan terus menerus melakukan inovasi. Tidak cukup hanya dengan kedua hal tersebut, perusahaan juga harus mampu menjaga dan

mengelola aset yang dimiliki dengan baik. Untuk menjaga dan mengelola aset perusahaan dengan baik, perusahaan perlu menerapkan sistem pengendalian internal yang tepat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

PT. Muda Jaya Mandiri Trading merupakan kumpulan perusahaan yang bergerak dalam bidang perusahaan dagang yaitu produk-produk elektronik yang umumnya merupakan produk kebutuhan sehari-hari yang terjual secara cepat dengan harga yang beragam. Salah satu produk yang sering terjual oleh PT. Muda Jaya Mandiri Trading yaitu elektronik. PT. Muda Jaya Mandiri Trading telah berdiri pada tanggal 03 Oktober 2019 dan masih terus beroperasi hingga saat ini memiliki 1 cabang kantor yang terletak di Malang.

Dalam aktivitas operasionalnya sehari-hari, secara garis besar dapat dikatakan bahwa PT. Muda Jaya Mandiri Trading telah beroperasi dengan cukup baik. Akan tetapi ada beberapa hal mendasar dari perusahaan yang perlu diperbaiki. Contohnya tidak seragamnya istilah jabatan yang ada antara struktur organisasi, *job description* dan *Standard Operating Procedure (SOP)* perusahaan

Selain itu perusahaan juga masih melakukan beberapa kegiatan secara manual misalnya pada proses perekrutan dan proses *update database* karyawan. Terkadang selama beroperasi perusahaan juga menemukan masalah yang sama dalam hal pencatatan persediaan. Masalah yang sering ditemukan pada pencatatan persediaan adalah ketidaksesuaian antara barang fisik, catatan barang yang terjual dan catatan barang yang tersisa yang dimiliki oleh beberapa

bagian yang terlibat di dalamnya yaitu staff admin cabang dan staf admin pusat. Ketidaksesuaian persediaan antara barang fisik dengan catatan-catatan ini nantinya akan berdampak pada proses *claim* dan pembayaran kepada pihak *supplier* setiap bulannya. Dan hingga saat ini perusahaan belum memiliki prosedur dan kebijakan resmi untuk mengatasi masalah persediaan yang tidak sesuai ini. Selama ini apabila masalah persediaan ini timbul, maka bagian-bagian yang terlibat di dalamnya akan mengatasi masalah tersebut dengan cara menyelesaikan persediaan secara manual, biasanya dengan cara memasukan nominal selisih pada penjualan secara *random*. Jika masih belum bisa teratasi, maka pihak-pihak yang terlibat akan meminta kebijakan dan keputusan kepada pihak atasan.

Adanya masalah tersebut memotivasi penulis untuk melakukan evaluasi pada sistem pengendalian internal persediaan barang dagang perusahaan. Karena untuk menjalankan usaha secara maksimal, perusahaan perlu memiliki dan menerapkan sistem pengendalian internal yang tepat sesuai dengan kebutuhan perusahaan, didunia sistem pengendalian internal tersebut mencakup hal-hal yang terlihat sederhana seperti struktur organisai, *job description*, *Standard Operating Procedure* (SOP) dan kebijakan-kebijakan serta prosedur resmi

Mengingat bahwa dalam persediaan sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai efisiensi dan efektivitas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat hal tersebut dengan judul **“ANALISIS SISTEM**

## **PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA PT. MUDA JAYA MANDIRI TRADING”**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang dihadapi penulis adalah “Bagaimana sistem pengendalian internal PT. Muda Jaya Mandiri Trading dalam mengontrol persediaan barang dagang?”

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian internal atas persediaan barang dagang pada PT. Muda Jaya Mandiri Trading.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini pada penelitian antara lain :

#### **1. Bagi Peneliti**

Diharapkan dapat menambah pengetahuan serta dapat memadukan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik dalam dunia usaha yang sebenarnya.

#### **2. Bagi PT. Muda Jaya Mandiri Trading**

Diharapkan dapat menambah informasi dalam sistem pengendalian internal perusahaan atas persediaan barang dagang serta menjadi dasar acuan dalam pengambilan keputusan guna meningkatkan profitabilitas pada PT. Muda Jaya Mandiri Trading.

#### **3. Bagi Politeknik Harapan Bersama**

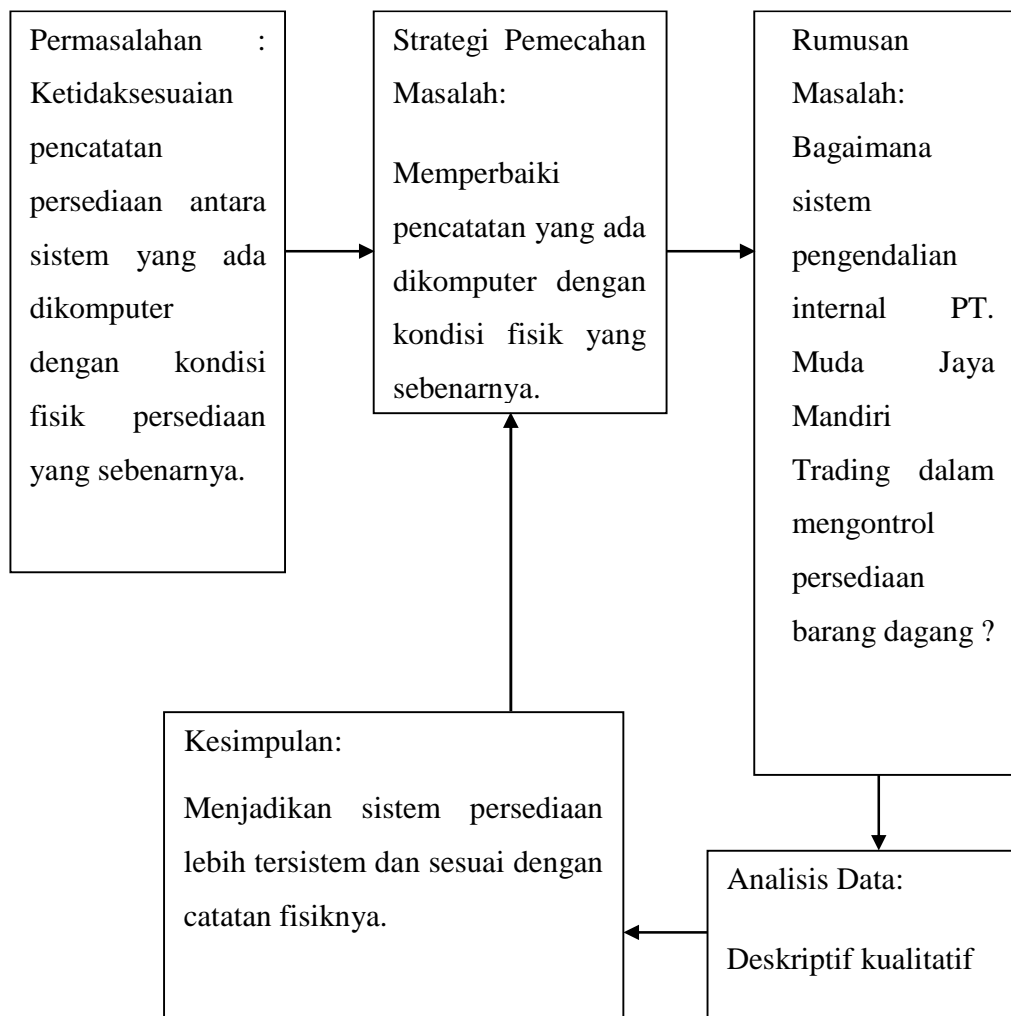
Diharapkan penelitian ini mampu memberikan sumbangan pemikiran, serta menjadi rujukan penelitian berikutnya tentang Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang.

### **1.5. Batasan Masalah**

Dalam penulisan ini batasan masalah bertujuan agar pembahasan penulisan ini lebih fokus pada pokok pembahasan. Dalam penelitian ini hanya akan membahas analisis sistem pengendalian internal persediaan barang dagang pada PT. Muda Jaya Mandiri Trading

### **1.6. Kerangka Berfikir**

Pada setiap perusahaan dagang maupun manufaktur, persediaan merupakan elemen penting untuk kelangsungan operasi normal perusahaan. Permasalahan yang dihadapi PT. Muda Jaya Mandiri Trading didalam pelaksanaan kegiatan, sering terjadi perbedaan jumlah fisik persediaan barang dagang yang tersedia untuk dijual dengan jumlah yang ada pada sistem yang ada dikomputer. Strategi pemecahan masalah yang digunakan yaitu diharapkan adanya sistem pengendalian internal persediaan barang dagang pada PT. Muda Jaya Mandiri Trading dalam mengontrol persediaan. Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan adalah metode pendekatan kualitatif yaitu analisis deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan terperinci mengenai suatu keadaan berdasarkan data atau informasi yang telah didapatkan, kemudian kemudian di kumpulkan untuk menganalisa masalah yang ada. Informasi di peroleh dari informasi tunggal.



Umpan balik

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

## 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, dibuat sistematika penulisan agar mudah untuk dipahami dan memberikan gambaran secara umum kepada pembaca mengenai tugas akhir ini. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### 1. Bagian Awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA), halaman pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman motto, kata pengantar, intisari/abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan lampiran. Bagian awal ini berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembaca dalam mencari bagian-bagian penting secara cepat.

### 2. Bagian isi terdiri dari lima bab, yaitu :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori serta pustaka yang diambil dari buku, internet, dan referensi tugas akhir terdahulu yang mendukung penelitian. Menerangkan tentang pengertian

persediaan, akuntansi persediaan dan pengendalian intern atas persediaan barang dagang.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian penelitian yang diantaranya adalah lokasi penelitian, waktu penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, serta metode analisis data.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tinjauan umum instansi, seperti sejarah singkat instansi, profil instansi, struktur organisasi, tugas dan wewenang/job description, laporan hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang garis besar dari inti hasil penelitian, serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi institusi atau perusahaan.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar buku, literature yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran berisi data yang mendukung penelitian tugas akhir secara lengkap.



### 3. Bagian Akhir

#### LAMPIRAN

Lampiran berisi informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan, antara lain Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Tempat Penelitian, Kartu Konsultasi, Spesifikasi teknis serta data-data lain yang diperlukan.

